

**INTITULE DE LA FORMATION :****Check Point Certified Troubleshooting Administrator  
(CCTA) on R80.X****REF. COURS :** CKT\_CCTA\_R80.X**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

**PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES :** 1400€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

L'administrateur de dépannage certifié Check Point (CCTA) fournit une compréhension des concepts et des compétences nécessaires pour résoudre les problèmes pouvant survenir lors de la gestion de l'architecture de gestion de la sécurité Check Point et des passerelles de sécurité.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :**

- Comprendre comment utiliser les ressources Check Point pour l'assistance.
- Comprendre comment effectuer des captures de paquets à l'aide des outils de commande tcmdump et FW Monitor.
- Comprendre le processus de base du débogage du noyau et comment les commandes de débogage sont structurées.
- Reconnaître comment utiliser diverses commandes Linux pour résoudre les problèmes du système.
- Reconnaître les problèmes de communication qui peuvent survenir entre la SmartConsole et le SMS et comment les résoudre.
- Comprendre comment résoudre les problèmes de connexion et d'authentification SmartConsole.
- Comprendre comment prévenir et résoudre les problèmes de licence et de contrat.
- Comprendre comment résoudre les problèmes pouvant survenir lors de l'installation de la stratégie.
- Comprendre les problèmes de communication qui peuvent survenir lors de la collecte des journaux et comment les résoudre.

- Rappelez-vous divers outils à utiliser lors de l'analyse des problèmes avec les journaux.
- Comprendre comment restaurer les communications interrompues lors d'un enregistrement important.
- Comprendre comment fonctionne NAT et comment résoudre les problèmes.
- Comprendre le NAT côté client et côté serveur.
- Comprendre comment la politique de contrôle d'accès fonctionne et comment les applications de contrôle d'accès fonctionnent ensemble.
- Comprendre comment résoudre les problèmes pouvant survenir avec le contrôle des applications et le filtrage d'URL.
- Comprendre comment fonctionne le processus d'inspection HTTPS et comment résoudre les problèmes pouvant survenir au cours du processus.
- Comprendre comment résoudre les problèmes de sensibilisation au contenu.
- Reconnaître comment résoudre les problèmes liés au VPN.
- Comprendre comment surveiller l'état du cluster et travailler avec les périphériques critiques.
- Reconnaître comment dépanner la synchronisation d'état.
- Comprendre comment résoudre les problèmes de communication entre les sources d'identité et les passerelles de sécurité.
- Comprendre comment dépanner et déboguer les problèmes avec les processus internes de sensibilisation à l'identité

Cette formation prépare au test suivant :  
156-580.

et entre en jeu dans le cursus de certification :  
Check Point Certified Troubleshooting Administrator - CCTA

## **COMPETENCE VISEE :**

### **PUBLIC :**

Ce cours est conçu pour les administrateurs de sécurité et les revendeurs Check Point qui doivent gérer et surveiller les problèmes pouvant survenir dans leur environnement de gestion de la sécurité.

### **PRE-REQUIS :**

Connaissance pratique des systèmes d'exploitation UNIX et/ou Windows

Connaissance pratique des réseaux TCP/IP

Formation/certification CCSA

## **PROGRAMME :**

### SUJETS DE COURS

- Une introduction au dépannage
- Dépannage de la SmartConsole et de la gestion des stratégies
- Surveillance de l'activité de journalisation
- Dépannage des problèmes avec NAT
- Comprendre la politique de contrôle d'accès unifié
- Dépannage VPN de base
- Surveillance des connexions ClusterXL
- Comprendre la conscience de l'identité

### EXERCICES

- Surveillance du trafic de la passerelle de sécurité
- Dépannage des problèmes avec SmartConsole
- Dépannage des problèmes de connectivité des journaux
- Enquêter sur les problèmes de connectivité des journaux
- Enquêter sur les problèmes de NAT
- Dépannage des problèmes généraux de trafic
- Évaluation des problèmes de trafic HTTP et HTTPS
- Dépannage des problèmes de VPN de site à site
- Dépannage des problèmes de clustering
- Dépannage de la connaissance de l'identité
- Configuration et test du collecteur d'identité

## **TEST AND CERTIFICATION :**

### **EVALUATION DE LA FORMATION :**

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

### **INTERVENANT :**

- Consultant/ Formateur habilité et certifié CHECK POINT

## LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

## METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.  
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.  
Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.  
Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
  - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
  - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
  - ✓ 1 paperboard
  - ✓ Une connexion internet

**ARROW ECS Education**

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –  
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999  
Mail : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

- ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
  - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
  - ✓ Une connexion Internet.

## **MODALITES DE SUIVI**

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

## **ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP**

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com)

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – [thierry.desouche@arrow.com](mailto:thierry.desouche@arrow.com) – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – [jean-yves.borg@arrow.com](mailto:jean-yves.borg@arrow.com) - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com) – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

## **DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS**

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de résoudre les problèmes pouvant survenir lors de la gestion de l'architecture de gestion de la sécurité Check Point et des passerelles de sécurité.