

INTITULE DE LA FORMATION :**Check Point Certified Troubleshooting Expert (CCTE) on
R80.X****REF. COURS :** CKT_CCTE_R80.X**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1400€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

L'expert en dépannage certifié Check Point (CCTE) fournit des compétences avancées en dépannage pour enquêter et résoudre des problèmes plus complexes qui peuvent survenir lors de la gestion de votre environnement de sécurité Check Point.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

- Comprendre comment utiliser les outils de diagnostic Check Point pour déterminer l'état d'un réseau.
- Comprendre comment utiliser les analyseurs de paquets réseau et les outils de capture de paquets pour évaluer le trafic réseau.
- Familiarisez-vous avec les commandes système Linux plus avancées.
- Obtenez une connaissance plus approfondie de l'architecture de gestion de la sécurité.
- Comprendre comment la base de données de gestion est structurée et comment les objets sont représentés dans la base de données.
- Comprendre les processus clés de Security Management Server et leurs débogages.
- Comprendre le fonctionnement de GuiDBedit.
- Comprendre comment le noyau gère le trafic et comment résoudre les problèmes avec les modules de chaîne.
- Comprendre comment utiliser les deux procédures principales de débogage du noyau du pare-feu et en quoi elles diffèrent.
- Reconnaître les processus en mode utilisateur et comment interpréter leurs débogages.

Enterprise Computing Solutions

- Expliquer comment activer et utiliser les vidages de mémoire.
- Comprenez les processus et les composants utilisés pour les installations de stratégie et le traitement des paquets dans les stratégies de contrôle d'accès.
- Découvrez comment résoudre et déboguer les problèmes pouvant survenir avec App Control et URLF.
- Comprendre comment déboguer les problèmes liés à l'inspection HTTPS.
- Comprendre comment dépanner et déboguer les problèmes de sensibilisation au contenu.
- Comprendre comment fonctionne IPS et comment gérer les problèmes de performances.
- Comprendre comment dépanner Anti-Bot et Antivirus.
- Reconnaître comment dépanner et déboguer les problèmes liés au VPN de site à site.
- Comprendre comment dépanner et déboguer les VPN d'accès à distance.
- Comprenez comment résoudre les problèmes de Mobile Access VPN.
- Sachez comment utiliser les fonctionnalités et les commandes de SecureXL pour activer et désactiver le trafic accéléré.
- Comprenez comment le matériel du serveur et le système d'exploitation affectent les performances des passerelles de sécurité.
- Comprendre comment évaluer les configurations matérielles pour des performances optimales.

Cette formation prépare au test suivant :

156-585.

et entre en jeu dans le cursus de certification :

Check Point Certified Troubleshooting Expert (CCTE)

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Ce cours est conçu pour les experts en sécurité et les revendeurs Check Point qui souhaitent acquérir les connaissances nécessaires pour exécuter des compétences de dépannage plus avancées tout en gérant leurs environnements de sécurité.

PRE-REQUIS :

Connaissance pratique des systèmes d'exploitation UNIX et/ou Windows

Connaissance pratique des réseaux TCP/IP

Formation/certification CCSE

Connaissance avancée des produits Check Point Security

PROGRAMME :

SUJETS DE COURS :

- Dépannage avancé
- Base de données et processus de gestion
- Débogage avancé du noyau
- Dépannage du mode utilisateur
- Contrôle d'accès avancé
- Comprendre la prévention des menaces
- Dépannage VPN avancé
- Accélération et réglage des performances

EXERCICES :

- Surveillance du trafic réseau
- Débogage des processus de gestion
- Explorer les bases de données Postgres et Solr
- Dépannage de la synchronisation de gestion
- Analyse des problèmes de trafic à l'aide des débogages du noyau
- Débogage des processus en mode utilisateur
- Contrôle des applications et filtrage d'URL
- Dépannage IPS
- Évaluation des produits de prévention des menaces
- Débogage du VPN de site à site
- Dépannage du VPN d'accès à distance
- Tester le VPN d'accès mobile
- Évaluation de SecureXL
- Modification de CoreXL
- Évaluation des performances liées au matériel
- Réglage et optimisation du logiciel

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié CHECK POINT

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :

- ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)

- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de résoudre des problèmes plus complexes qui peuvent survenir lors de la gestion de votre environnement de sécurité Check Point.