

INTITULE DE LA FORMATION :**DevOps Foundation****REF. COURS :** DOI_DOFD**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1490€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Cette formation - accréditée par le DEVOPS Institute - permet aux participants d'acquérir les connaissances de base sur DevOps, mouvement culturel et professionnel qui met l'accent sur la communication, la collaboration, l'intégration et l'automatisation, afin d'améliorer le flux de travail entre les développeurs de logiciels et les responsables de l'exploitation IT. Des Workflows améliorés permettront d'optimiser la capacité à concevoir, développer, déployer et exploiter des logiciels et services plus rapidement.

Cette formation permet aux participants de valider un total de 14 crédits PDUs dans le cadre de l'obtention ou du renouvellement de leur titre de certification du PMI (Project Management Institute), selon la répartition suivante :

Compétences techniques : 10 PDUs pour PMP®/PgMP®, 10 PDUs pour ACP® +
Compétences Stratégie : 4 PDU

PMP, PgMP et ACP sont des marques enregistrées du Project Management Institute, Inc.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

- Appréhender les objectifs et le vocabulaire DevOps
- Découvrir les avantages de DevOps pour l'entreprise
- Découvrir les concepts et pratiques DevOps (y compris sa relation avec Agile, Lean et IT Service Management - ITSM)
- Découvrir les Workflows améliorés
- Appréhender la communication et les boucles de rétroaction améliorées
- Découvrir l'automatisation et ses dépendances
- Appliquer DevOps dans un environnement d'entreprise
- Comprendre les facteurs de succès et les indicateurs clés de performance

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- Aborder des exemples réels et comprendre les résultats

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

La formation s'adresse aux consultants, informaticiens et managers impliqués dans la conception ou l'amélioration des process IT, aux fournisseurs internes et externes de services IT et aux différentes parties prenantes de process IT.

PRE-REQUIS :

La connaissance des services IT en général, des méthodologies Agile (Scrum) et des valeurs de l'Agilité est très fortement recommandée.

PROGRAMME :

Introduction

- DevOps et les autres méthodes
- DevOps et l'automatisation
- Besoins et importance de l'examen

Pourquoi DevOps ?

- Perspective Business
- Perspective IT
- Les stéréotypes Dev et Ops : Perceptions et réalités

Qu'est-ce que DevOps ?

- Présentation de DevOps
- Objectifs de DevOps
- DevOps : Valeur pour l'entreprise
- Résultats démontrés
- DevOps dans l'entreprise

Les principes de DevOps

DevOps et les autres méthodes

- DevOps et Agile
- DevOps et Lean
- DevOps et la gestion des services IT (ITSM)

Culture DevOps

- Caractéristiques de la culture DevOps

Considérations organisationnelles pour DevOps

- Intervenants DevOps
- Rôles DevOps
- Les équipes DevOps

Les pratiques DevOps

- Amélioration continue
- Théorie des Contraintes
- Les 3 voies DevOps
- Agile et les méthodes Lean
- Pratiques ITSM

DevOps et l'automatisation

- Pratiques d'automatisation DevOps
- Catégories d'outils DevOps
- La chaîne d'outils DevOps □

Adopter une culture DevOps

- Mise en route
- Défis, risques et facteurs clés de réussite
- Mesurer le succès de DevOps

Sources d'information additionnelles

- Sujets d'examen
- Exemples d'examen

TEST AND CERTIFICATION :

Cette formation prépare au passage de l'examen DevOps Foundation d'une durée de 60 minutes et composé de 40 questions à choix multiples. A l'issue de ce cours, les participants recevront un voucher valable 6 mois pour passer en ligne la certification professionnelle DevOps Foundation, délivrée par le DevOps Institute.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié DevOps Institute

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :

- ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité d'acquérir les connaissances de base sur DevOps.