

INTITULE DE LA FORMATION :**Site Reliability Engineering (SRE) Foundation****REF. COURS :** DOI_SRE**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1490€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

La formation SRE (Site Reliability Engineering) FoundationSM est une introduction aux principes et pratiques pour améliorer la fiabilité des services grâce à un mélange d'automatisation, de méthodes de travail et de réalignement organisationnel. L'introduction de la dimension de fiabilité du site nécessite un réalignement organisationnel, un nouvel accent sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une gamme de nouveaux paradigmes de travail.

Conçue pour ceux qui se concentrent sur la disponibilité des services à grande échelle.

Ce cours permet aux apprenants de passer l'examen de certification SRE Foundation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

Les objectifs de la formation SRE Foundation permettent une compréhension pratique des principes clés ci-dessous et leur mise en pratique :

- Rappels de l'émergence du SRE - Site Reliability Engineering
- L'inter-relation de SRE avec DevOps et d'autres frameworks standards
- Les principes sous-jacents du SRE
- Objectifs des niveaux de service (SLO) et leur orientation utilisateur
- Indicateurs des niveaux de service (SLI) et paysage de surveillance
- Budgets d'erreur et politiques de budget d'erreur associées
- Le labour et ses effets sur la productivité d'une organisation
- Quelques étapes pratiques qui peuvent aider à éliminer le labour
- L'observabilité comme quelque chose pour indiquer la santé d'un service
- Outils SRE, techniques d'automatisation et importance de la sécurité

- Anti-fragilité, notre approche des tests de défaillance
- L'impact organisationnel qu'apporte l'introduction du SRE

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Le public cible de la formation SRE certifiée par le DevOps Institute comprend toute personne intéressée par le leadership informatique moderne et les approches de changement organisationnel :

- Chefs d'entreprise
- Acteurs commerciaux
- Agents du changement
- Consultants
- Praticiens DevOps
- Professionnels IT : Directeurs informatiques et chefs d'équipe
- Agile Product Owners et Scrum Masters
- Ingénieurs logiciels et ingénieurs en fiabilité des sites
- Intégrateurs système
- Fournisseurs d'outils

PRE-REQUIS :

Pour suivre ce cours intensif dans les meilleures conditions, nous recommandons fortement de connaître la démarche DevOps.

PROGRAMME :

Le programme a été développé en tirant parti des principales sources SRE, en s'engageant avec des leaders d'opinion SRE et en travaillant avec des organisations adoptant la démarche SRE pour extraire les meilleures pratiques de la vie réelle.

Formation dirigée par un instructeur et d'animation d'exercices

Manuel de l'apprenant (excellente référence post-classe) comprenant :

- Diaporama de cours
- Ressources à valeur ajoutée
- Glossaire
- Participation à des exercices et discussions visant à appliquer des concepts
- Histoires de cas

- Accès à des sources d'informations supplémentaires et à des communautés.

TEST AND CERTIFICATION :

La réussite à l'examen de 60 minutes, composé de 40 questions à choix multiples, conduit à l'obtention de la certification SRE (Site Reliability Engineering) Foundation. La certification est régie et maintenue par le DevOps Institute.

Un voucher est adressé aux participants à l'issue de la formation.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié DevOps Institute.

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

auto-tests éventuels, boîte à outils ...

- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui

solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation est une introduction aux principes et pratiques pour améliorer la fiabilité des services grâce à un mélange d'automatisation, de méthodes de travail et de réalignement organisationnel.