

**INTITULE DE LA FORMATION :****Core Solutions of Skype for Business 2015****REF. COURS :** MCS\_20334**DUREE :** 5 JOURS (35H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

**PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES :** 2975€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Ce cours fournit aux étudiants les connaissances et les compétences nécessaires pour planifier, déployer, configurer et administrer une solution Skype Entreprise 2015. Les étudiants apprendront à déployer une infrastructure Skype Entreprise multi-sites et hautement disponible qui prend en charge la messagerie instantanée, les conférences, le chat persistant, l'archivage et la surveillance. Les étudiants apprendront également à gérer et à entretenir l'infrastructure et à résoudre les problèmes qui pourraient survenir. Ce cours se concentre principalement sur un déploiement Skype Entreprise sur site, mais il inclut des informations sur la façon d'intégrer un déploiement sur site avec Skype Entreprise Online et sur la façon de migrer à partir des versions précédentes de Lync Server. Ce cours aide les étudiants à se préparer à l'examen 70-334.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :**

Après avoir terminé ce cours, les étudiants seront capables de :

- Décrire l'architecture Skype Entreprise 2015 et concevoir une topologie Skype Entreprise 2015.
- Installer et implémentez Skype Entreprise Server 2015.
- Administrer Skype Entreprise Server 2015 à l'aide de divers outils.
- Configurer les utilisateurs et les clients dans Skype Entreprise 2015.
- Configurer et implémenter la conférence dans Skype Entreprise 2015.
- Implémenter des options de conférence supplémentaires, telles que la conférence rendez-vous, Microsoft Skype Room System (SRS) et la diffusion de réunion Skype.
- Concevoir et mettre en œuvre la surveillance et l'archivage dans Skype Entreprise 2015.
- Déployer l'accès externe Skype Entreprise 2015.

- Implémenter le chat persistant dans Skype Entreprise 2015.
- Mettre en œuvre la haute disponibilité dans Skype Entreprise 2015.
- Implémenter la reprise après sinistre dans Skype Entreprise 2015.
- Concevoir et déployer un environnement Skype Entreprise hybride.
- Planifier et implémenter une mise à niveau de Lync Server vers Skype Entreprise Server 2015.

## **COMPETENCE VISEE :**

## **PUBLIC :**

Le public principal de ce cours est constitué de professionnels des technologies de l'information (IT) qui sont responsables du déploiement de Skype Entreprise 2015 dans leurs organisations. Une expérience avec les versions précédentes de Lync Server est bénéfique mais pas obligatoire pour suivre ce cours. Les étudiants doivent maîtriser les services de domaine Active Directory (AD DS), les réseaux de données et les normes et composants de télécommunications qui prennent en charge la configuration de Skype Entreprise. Les étudiants doivent également se familiariser avec Microsoft Exchange Server et Microsoft Office 365.

Le public secondaire de ce cours comprend les professionnels de l'informatique qui envisagent de passer l'examen 70-334 : Core Solutions of Skype for Business 2015 en tant qu'examen autonome ou dans le cadre des exigences du Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) : Communications examen de certification.

## **PRE-REQUIS :**

En plus de leur expérience professionnelle, les étudiants qui suivent cette formation doivent déjà avoir :

Au moins deux ans d'expérience dans l'administration de Windows Server 2012 ou Windows Server 2008 R2.

Un minimum de deux ans d'expérience de travail avec AD DS.

Au moins deux ans d'expérience dans la résolution de noms, y compris le système de noms de domaine (DNS).

Expérience de travail avec des certificats, y compris des certificats d'infrastructure à clé publique (PKI).

Expérience de travail avec l'interface de ligne de commande Windows PowerShell.

Une compréhension des réseaux de données et des normes et composants de télécommunications.

## PROGRAMME :

### Module 1 : Conception et architecture de Skype Entreprise Server 2015

Ce module décrit les composants et fonctionnalités de haut niveau de Skype Entreprise 2015. Il décrit également comment utiliser les outils d'administration Skype Entreprise, les principaux composants de Skype Entreprise Online et la coexistence avec les serveurs Skype Entreprise Server 2015 sur site. .

Cours :

- Présentation des composants et fonctionnalités de Skype Entreprise
- Introduction aux outils d'administration de Skype Entreprise

Atelier :

- Conception et publication d'une topologie Skype Entreprise Server
- Conception et création de la topologie
- Mise à jour de la topologie du site de New York

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Décrire les composants et fonctionnalités de haut niveau de Skype Entreprise 2015.
- Travailler avec les outils d'administration de Skype Entreprise.

### Module 2 : Installation et implémentation de Skype Entreprise Server 2015

Ce module explique les dépendances externes pour Skype Entreprise Server. Il décrit les exigences du domaine SIP (Session Initiation Protocol) pour assurer une mise en œuvre réussie. Ce module explique également comment installer Skype Entreprise Server et décrit comment Skype Entreprise Server s'intègre à Exchange Server et Microsoft SharePoint Server.

Cours :

- Dépendances du serveur et du service
- Planification des domaines SIP
- Installation de Skype Entreprise Server
- Intégration de Skype Entreprise Server avec Exchange Server et SharePoint Server

Atelier :

- Configuration du DNS et des URL simples pour Skype Entreprise Server
- Configuration des enregistrements DNS requis et des URL simples pour Skype Entreprise Server
- Déploiement de Skype Entreprise Server
- Installation et configuration de Skype Entreprise Server
- Installation de certificats Skype Entreprise Server

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Identifier les dépendances externes pour Skype Entreprise Server 2015.
- Identifier les exigences du domaine SIP pour assurer une mise en œuvre réussie.
- Installer Skype Entreprise Server.

- Décrire comment Skype Entreprise Server s'intègre à Exchange Server et à SharePoint Server.

### Module 3 : Administration de Skype Entreprise Server 2015

Ce module explique comment administrer et gérer Skype Entreprise Server à l'aide du Panneau de configuration Skype Entreprise Server et de Skype Entreprise Server Management Shell. Il décrit également comment créer des scripts Skype Entreprise utiles pour automatiser les processus. En outre, il explique comment implémenter le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) dans Skype Entreprise et comment utiliser des applets de commande et des outils de test importants pour dépanner Skype Entreprise.

Cours :

- Utilisation du Panneau de configuration de Skype Entreprise Server
- Utilisation de Skype Entreprise Server Management Shell
- Implémentation du contrôle d'accès basé sur les rôles
- Utilisation des applets de commande de test
- Outils de dépannage de Skype Entreprise

Atelier :

- Utilisation des outils d'administration pour gérer Skype Entreprise Server
- Installation des outils d'administration de Skype Entreprise sur un client Windows 10
- Utilisation du Panneau de configuration de Skype Entreprise Server
- Utilisation de Skype Entreprise Server Management Shell
- Utilisation des outils de dépannage de Skype Entreprise
- Utilisation des applets de commande Skype Entreprise Server Management Shell pour créer une structure RBAC
- Utilisation du service de journalisation centralisé
- Exécution d'une capture réseau à l'aide de l'analyseur de messages

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Utiliser le Panneau de configuration de Skype Entreprise Server.
- Utiliser Skype Entreprise Server Management Shell.
- Implémenter RBAC dans Skype Entreprise 2015.
- Utiliser des applets de commande de test importantes.
- Utiliser divers outils pour dépanner Skype Entreprise.

### Module 4 : Configuration des utilisateurs et des clients dans Skype Entreprise 2015

Ce module explique comment configurer les utilisateurs à l'aide du Panneau de configuration Skype Entreprise Server et de Skype Entreprise Server Management Shell. Il décrit ensuite comment déployer des clients Skype Entreprise et explique le processus de connexion, d'enregistrement et d'authentification pour les clients Skype Entreprise. Il explique également comment configurer les stratégies intra-bande et les stratégies de groupe. Enfin, il explique comment gérer le carnet d'adresses Skype Entreprise.

**Cours :**

- Configuration des utilisateurs
- Déploiement du client Skype Entreprise
- Inscription, connexion et authentification
- Configuration des stratégies client Skype Entreprise
- Gestion du carnet d'adresses Skype Entreprise

**Atelier :**

- Configuration des utilisateurs et des clients dans Skype Entreprise 2015
- Activation des utilisateurs pour Skype Entreprise à l'aide de Management Shell
- Dépannage d'un problème de connexion utilisateur
- Configuration des stratégies et du carnet d'adresses dans Skype Entreprise Server
- Configuration des stratégies client
- Configuration du carnet d'adresses

**A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :**

- Configurer les utilisateurs à l'aide du Panneau de configuration de Skype Entreprise Server et de Skype Entreprise Server Management Shell.
- Déployer des clients Skype Entreprise.
- Expliquer le processus d'enregistrement, de connexion et d'authentification pour les clients Skype Entreprise.
- Configurer les stratégies intra-bande et les stratégies de groupe.
- Décrire comment gérer le carnet d'adresses Skype Entreprise.

**Module 5 : Configuration et mise en œuvre de la conférence dans Skype Entreprise 2015**

Ce module décrit les fonctionnalités et modalités de conférence Skype Entreprise. Il explique comment intégrer Skype Entreprise Server 2015 avec Office Online Server. Il explique également comment planifier l'utilisation de la bande passante des conférences. Enfin, il explique comment configurer les paramètres et les stratégies de conférence.

**Cours :**

- Introduction à la conférence dans Skype Entreprise 2015
- Intégration de Skype Entreprise Server et Office Online Server
- Planification de la bande passante
- Configuration des paramètres de conférence

**Atelier :**

- Installation et configuration d'Office Online Server
- Installation du serveur en ligne Office
- Configuration de la conférence dans Skype Entreprise Server
- Configuration, attribution et validation des stratégies de conférence

**A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :**

- Décrire les fonctionnalités et modalités de conférence Skype Entreprise.
- Intégrer Skype Entreprise Server 2015 à Office Web Apps Server.

- Planifier l'utilisation de la bande passante pour les conférences.
- Configurer les paramètres et les stratégies de conférence.

#### Module 6 : Implémentation d'options de conférence supplémentaires dans Skype Entreprise Server 2015

Ce module décrit le cycle de vie de la conférence et explique comment l'administrer. Il explique ensuite comment utiliser les stratégies de conférence et de réunion. Il explique également comment déployer la conférence rendez-vous et configurer l'infrastructure pour SRS. Enfin, il explique comment configurer les grandes réunions et la diffusion de réunion Skype.

Cours :

- Présentation du cycle de vie des conférences
- Concevoir et configurer des stratégies de conférence audio/vidéo et Web
- Déploiement de la conférence rendez-vous
- Configuration d'un SRS
- Configuration de grandes réunions et de diffusions de réunions Skype

Atelier :

- Implémentation et résolution des problèmes de stratégie de conférence
- Création et modification de stratégies de conférence
- Dépannage des stratégies de conférence
- Configurer des modalités de conférence supplémentaires
- Déploiement de la conférence rendez-vous
- Préparation du déploiement du LRS

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Administrer le cycle de vie de la conférence.
- Configurer les stratégies de conférence et de réunion.
- Déployer la conférence rendez-vous.
- Configurer l'infrastructure pour Lync Room System (LRS).
- Configurer les grandes réunions et la diffusion de réunion Skype.

#### Module 7 : Conception et mise en œuvre de la surveillance et de l'archivage dans Skype Entreprise 2015

Ce module décrit les composants du service de surveillance dans Skype entreprise Server. Il décrit ensuite l'archivage et explique comment concevoir une politique d'archivage. Enfin, il explique comment mettre en œuvre l'archivage.

Cours :

- Composants du service de surveillance
- Présentation de l'archivage
- Conception d'une politique d'archivage
- Mise en œuvre de l'archivage

Atelier :

- Implémentation de la surveillance
- Activation des rapports de surveillance

- Implémentation de l'archivage
- Activation de l'archivage de Skype Entreprise Server sur Microsoft Exchange Server 2013

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Décrire les composants du service de surveillance dans Skype entreprise Server.
- Mettre en place un suivi.
- Concevoir une politique d'archivage.
- Mettre en place l'archivage.

### Module 8 : Déploiement de l'accès externe Skype Entreprise 2015

Ce module décrit les composants pour l'accès externe. Il explique ensuite comment configurer les politiques d'accès externes et la sécurité, comment configurer les certificats et comment configurer le proxy inverse. De plus, ce module décrit comment configurer Skype Entreprise Server 2015 pour les clients mobiles. Enfin, il explique comment concevoir et configurer la fédération dans Skype Entreprise Server.

Cours :

- Présentation de l'accès externe
- Configuration des stratégies d'accès externes et de la sécurité
- Configuration du réseau d'accès externe et des certificats
- Configuration du proxy inverse
- Conception de la mobilité dans Skype Entreprise Server
- Conception de fédération dans Skype entreprise Server

Atelier :

- Conception et mise en œuvre d'un accès utilisateur externe
- Définition du serveur Edge dans la topologie
- Installation et configuration du serveur Edge
- Installation des composants pour les utilisateurs externes
- Installation et configuration du proxy inverse
- Valider la messagerie externe

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Identifier les composants pour l'accès externe.
- Configurer les politiques d'accès externes et la sécurité.
- Configurer le réseau d'accès externe et les certificats.
- Configurer le proxy inverse.
- Configurer Skype Entreprise Server 2015 pour les clients mobiles.
- Concevoir et configurer la fédération dans Skype Entreprise Server.

### Module 9 : Implémentation du chat persistant dans Skype Entreprise 2015

Ce module explique comment concevoir une topologie Skype Entreprise 2015 qui inclut la conversation permanente. Il explique ensuite comment déployer le chat

persistant dans Skype Entreprise. Enfin, il explique comment configurer et gérer le chat persistant.

Cours :

- Conception d'une topologie de serveur de conversation permanente
- Déploiement du serveur de conversation permanente
- Configuration et gestion du chat persistant

Atelier :

- Conception et déploiement d'un serveur de discussion persistant
- Configuration de la topologie pour le serveur de conversation permanente
- Installation du serveur de conversation permanente
- Enregistrement d'un nouveau complément
- Configurer et utiliser le chat persistant
- Configuration des salles de conversation et des politiques
- Validation d'un déploiement de chat persistant
- Dépannage du chat persistant

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Concevoir une topologie Skype Entreprise qui inclut la conversation permanente.
- Déployer la conversation permanente dans Skype Entreprise.
- Configurer et gérez la conversation permanente dans Skype Entreprise.

## Module 10 : Implémentation de la haute disponibilité dans Skype Entreprise 2015

Ce module explique comment concevoir et implémenter une solution à haute disponibilité pour les serveurs frontaux et les serveurs principaux dans un environnement Skype Entreprise Server. Il explique également comment concevoir et implémenter une solution à haute disponibilité pour les magasins de fichiers, les serveurs Edge, les serveurs de médiation, les batteries de serveurs Office Online et les serveurs proxy inverses dans un environnement Skype Entreprise Server.

Cours :

- Planification de la haute disponibilité du pool frontal
- Planification de la haute disponibilité du serveur principal
- Haute disponibilité pour les autres serveurs de composants

Atelier :

- Configuration pré-laboratoire
- Préparation pour le laboratoire
- Implémentation de la haute disponibilité
- Gestion des pools frontaux
- Configuration de l'équilibrage de charge matérielle

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Concevoir et implémenter une solution à haute disponibilité pour les serveurs frontaux dans un environnement Skype Entreprise Server.
- Concevoir et mettre en œuvre une solution à haute disponibilité pour les magasins de fichiers, les serveurs Edge, les serveurs de médiation, les

batteries de serveurs Office Online et les serveurs proxy inverses dans un environnement Skype Entreprise Server.

**Module 11 : Implémentation de la reprise après sinistre dans Skype Entreprise 2015**  
Ce module décrit les options de récupération d'urgence dans Skype Entreprise Server, telles que le couplage de pools frontaux et les pools étendus de serveur de conversation permanente. Il explique ensuite comment implémenter la récupération d'urgence dans Skype Entreprise Server. En outre, il décrit les options de récupération d'urgence pour Persistent Chat, le magasin central de gestion, la base de données Location Information Service (LIS) et les données utilisateur.

Cours :

- Options de récupération après sinistre dans Skype Entreprise Server
- Implémentation de la récupération d'urgence dans Skype Entreprise Server
- Options de récupération après sinistre supplémentaires dans Skype entreprise Server

Atelier :

- Implémentation et exécution d'une reprise après sinistre
- Configuration du couplage de pool
- Effectuer un basculement et une restauration de pool

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Décrire les options de récupération d'urgence dans Skype Entreprise Server.
- Implémenter la récupération d'urgence dans Skype Entreprise Server.
- Décrire les options de récupération d'urgence pour Persistent Chat, le magasin central de gestion, la base de données Location Information Service (LIS) et les données utilisateur.

**Module 12 : Intégration avec Skype Entreprise Online**

Ce module décrit les fonctionnalités de Skype Entreprise Online. Il explique ensuite comment préparer un environnement sur site pour un déploiement hybride Skype Entreprise. Il explique également comment configurer un déploiement hybride Skype Entreprise.

Cours :

- Présentation de Skype Entreprise Online
- Préparation d'un déploiement Skype Entreprise hybride
- Configuration d'un environnement hybride Skype Entreprise

Atelier :

- Concevoir un déploiement Skype Entreprise hybride
- Conception de l'environnement hybride Skype Entreprise

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Décrire les fonctionnalités de Skype Entreprise Online.
- Préparer un environnement sur site pour un déploiement hybride Skype Entreprise.
- Configurer un déploiement hybride Skype Entreprise.

## Module 13 : Planification et mise en œuvre d'une mise à niveau vers Skype Entreprise Server 2015

Ce module explique comment planifier une migration côte à côte de Lync Server 2010 et Lync Server 2013 vers Skype Entreprise Server 2015. Il explique également comment effectuer une mise à niveau sur place de Lync Server 2013 vers Skype Entreprise Server.

Cours :

- Présentation des chemins de mise à niveau et de migration
- Migration vers Skype Entreprise 2015
- Mise à niveau sur place vers Skype Entreprise Server 2015

Atelier :

- Exécution d'une mise à niveau sur place de Lync Server 2013 vers Skype Entreprise Server 2015
- Installer les outils d'administration Skype Entreprise
- Mise à niveau sur place de Lync Server 2013 vers Skype Entreprise Server 2015

A l'issue de ce module, les étudiants seront capables de :

- Décrire les chemins de migration et de mise à niveau pris en charge pour Skype Entreprise Server.
- Effectuer une mise à niveau sur place de Lync Server 2013 vers Skype Entreprise Server.
- Décrire comment gérer l'expérience utilisateur lors d'une mise à niveau.

## **TEST AND CERTIFICATION :**

## **EVALUATION DE LA FORMATION :**

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

## **INTERVENANT :**

- Consultant/ Formateur habilité et certifié Microsoft

## **LIEU ET DELAI D'ACCES**

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –  
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999  
Mail : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

## METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique

collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
  - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
  - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
  - ✓ 1 paperboard
  - ✓ Une connexion internet
  - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
  - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.

- ✓ Une connexion Internet.

## **MODALITES DE SUIVI**

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

## **ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP**

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com)

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – [thierry.desouche@arrow.com](mailto:thierry.desouche@arrow.com) – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – [jean-yves.borg@arrow.com](mailto:jean-yves.borg@arrow.com) - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com) – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

## **DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS**

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur

développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale,

pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de gérer solution Skype Entreprise 2015.