

INTITULE DE LA FORMATION :**Sophos Mobile Control****REF. COURS :** SOP_SMC**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1200€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Ce cours fournit une étude approfondie de Sophos Mobile Control, conçu pour les professionnels techniques expérimentés qui planifieront, installeront, configureront et prendront en charge les déploiements dans des environnements de production.

Le cours est destiné à être dispensé dans une salle de classe et consiste en des présentations et des exercices pratiques en laboratoire pour renforcer le contenu enseigné. Des copies imprimées des pièces justificatives du cours seront fournies à chaque stagiaire.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les composants de Sophos Mobile Control (SMC) et comment les configurer.
- Concevoir une solution pour l'environnement et les besoins d'un client.
- Mettre en œuvre des déploiements de preuve de concept (PoC) avec SMC.
- Configurer les composants de SMC conformément aux meilleures pratiques.
- Effectuer un dépannage de base.

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

PRE-REQUIS :

Avant de suivre ce cours, les stagiaires doivent :

Avoir suivi et réussi le cours Sophos Certified Engineer for Mobile Control.

Être capable de configurer un environnement Windows Active Directory avec des serveurs et des postes de travail.

Avoir une expérience de la mise en réseau Windows et la capacité de résoudre les problèmes.

Comprendre les principes des DMZ, des proxys et des reverse proxys.

Avoir de l'expérience avec Microsoft SQL Server et Microsoft Exchange Server.

Avoir de l'expérience avec les serveurs Web ou toute autre infrastructure Web.

Connaître les appareils mobiles iOS, Android et Windows Phone 8.

Attestation

Pour obtenir la certification Sophos Certified Architect en Mobile Control, les stagiaires doivent passer et réussir une évaluation en ligne. L'évaluation teste leurs connaissances à la fois du contenu enseigné et du contenu pratique. La note de passage pour l'évaluation est de 80 % et elle peut être passée au maximum trois fois.

PROGRAMME :

Module 1 : Présentation et architecture de la solution

- Présentation de la solution
- Architecture
- Ports et protocoles
- Haute disponibilité
- Dimensionnement
- Sur site vs SMCaaS
- SaaS
- Architecture Sophos SMCaaS

Module 2 : Installation

- Appareils pris en charge
- Exigences du serveur
- Installation
- Dépannage

Module 3 : Configuration client

- Présentation des clients
- Configuration globale
- Création d'un client
- Rôles d'administrateur
- Certificats APN
- Paramétrage des clients
- Paramètres spécifiques à l'utilisateur

Module 4 : Configuration et gestion des appareils

- Présentation de la configuration de l'appareil
- Candidatures
- Profils
- Ensembles de commandes
- Groupes de tâches
- Méthodes d'approvisionnement
- Clients SMC
- Gestion des appareils
- Règles de conformité
- Mise hors service et suppression d'appareils
- Dépannage

Module 5 : Sophos Mobile Security

- Présentation de Sophos Mobile Security
- Scanner
- Réputation de l'application
- Protection des applications
- Protection des applications vs contrôle des applications
- Sophos Mobile Security Guard
- Gestion
- Dépannage

Module 6 : Chiffrement Sophos Mobile

- Présentation de Sophos Mobile Encryption
- Chiffrement basé sur des fichiers SafeGuard
- SafeGuard Enterprise
- Client SafeGuard Enterprise
- Client Sophos Mobile Encryption
- Gestion
- Conformité des accès contrôlés

Module 7 : EAS-Proxy

- Présentation de EAS-Proxy
- Voyageur Lotus Notes
- Architecture
- Haute disponibilité

- Installation
- Journaux

Module 8 : Contrôle d'accès au réseau

- Présentation du contrôle d'accès au réseau
- Sophos UTM
- API NAC
- Dépannage

Module 9 : Maintenance du serveur

- Entretien quotidien
- Mise à niveau du logiciel
- Mise à niveau de la licence
- Renouvellement d'un certificat APNs
- Sauvegarde du serveur
- Restauration d'un serveur

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié SOPHOS

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de planifier, installer, configurer et prendre en charge les déploiements dans des environnements de production.