

INTITULE DE LA FORMATION :**Sophos UTM Engineer****REF. COURS :** SOP_UTM-ENG**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1200€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Cet atelier pratique fournit une compréhension technique de haut niveau des modules Sophos UTM. En savoir plus sur les composants et le gestionnaire UTM ; en se concentrant particulièrement sur les politiques, la configuration du système et la gestion opérationnelle, ainsi que sur le dépannage de base.

Ce cours s'adresse à toute personne ayant été familiarisée avec Sophos UTM et souhaitant approfondir sa compréhension technique du produit à un niveau supérieur, notamment pour passer l'examen UTM Certified Engineer.

La formation Sophos UTM Engineer vous permet d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour configurer et entretenir Sophos UTM pour une utilisation quotidienne dans des environnements réseau de complexité faible à moyenne.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

Après avoir réussi ce cours, vous serez capable de :

- Décrire toutes les caractéristiques importantes de tous les modules UTM
- Préparer des recommandations concernant le déploiement et les meilleures pratiques dans un environnement peu complexe
- Mettre en place une configuration système de base
- Créer et appliquer des politiques dans la suite UTM
- Gérer et surveiller de manière centralisée les appareils UTM via Sophos UTM Manager
- Résoudre les problèmes de complexité faible à moyenne

- Identifier la meilleure façon de capturer des informations sur des problèmes complexes, de communiquer efficacement pour la résolution et de gérer le chemin de résolution

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Ce cours s'adresse à toute personne ayant été familiarisée avec Sophos UTM et souhaitant approfondir sa compréhension technique du produit à un niveau supérieur, notamment pour passer l'examen UTM Certified Engineer.

PRE-REQUIS :

PROGRAMME :

- Présentation de l'architecture UTM, assistants de configuration et d'installation
- L'interface WebAdmin, les tableaux de bord, les fonctions et les raccourcis
- Mise en place d'une configuration système de base, gestion des licences, des paramètres système, du service Up2Date, de la sauvegarde de la configuration NTP, de la notification et de la journalisation
- Configurer les paramètres réseau tels que les ports, DNS, DHCP et le routage statique. De plus, définition des objets réseau, des services et des événements programmés
- Sécurité du réseau à l'aide de la traduction d'adresses réseau (NAT) et du filtrage de paquets
- Verrouillage du contenu pour les utilisateurs, surveillance des URL et blocage du trafic Internet suspect et fourniture de fonctions d'audit
- Protéger les entreprises contre le spam et les codes malveillants à l'aide des fonctions de sécurité des e-mails
- Configuration et déploiement d'un VPN site à site basé sur IPSec et accès à distance via SSL, PPTP ou VPN basé sur IPSec
- Gestion efficace des systèmes avec outils de support, SNMP, syslog distant, rapports et Central Management (UTM Sophos CC)
- Sophos UTM Engineer Certification™ soumise à une évaluation en ligne distincte

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié SOPHOS

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre

connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.

- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de configurer et entretenir Sophos UTM pour une utilisation quotidienne dans des environnements réseau de complexité faible à moyenne.