

INTITULE DE LA FORMATION :**Trend Micro APEX Central Training****REF. COURS :** TRM_APEX-CT**DUREE :** 1 JOUR (07H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 750€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Dans ce cours, vous apprendrez à utiliser Trend Micro Apex Central. Ce cours couvre les bases

architecture, scénarios de déploiement, fonctions d'enregistrement des agents, tâches du centre d'opérations, produit gestion des répertoires et des stratégies, intégration de Trend Micro Connected Threat Defense et menace tâches de gestion, y compris l'analyse des journaux et la création de rapports.

Ce cours comprend une variété d'exercices pratiques, permettant aux participants de s'exercer à utiliser les clés Fonctions d'administration et de gestion des menaces Apex Central, qui comprend la configuration du point de terminaison détection et réponse.

Les concepts clés, les méthodologies et les meilleures pratiques abordés dans ce cours donnent aux participants ce dont ils ont besoin pour une mise en œuvre réussie et une maintenance à long terme d'Apex Central.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

Après avoir terminé ce cours, les participants seront capables de :

- Décrire l'objectif, les fonctionnalités, les fonctions et les capacités d'Apex Central
- Définir les composants qui composent Apex Central et l'architecture du système
- Déployer Apex Central et enregistrer les produits gérés
- Gérer les comptes et les groupes d'utilisateurs, ainsi que les fonctions administratives courantes
- Identifier les différents types de politiques et leur utilisation
- Créer et déployer des politiques Trend Micro Apex One™ sur les agents de sécurité Apex One à l'aide d'Apex Central

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- Afficher l'état de conformité et les informations sur les menaces critiques dans le centre d'opérations à l'aide de lignes de rapport ou de sites
- Intégration avec d'autres produits Trend Micro pour utiliser Connected Threat Defense et détecter les logiciels malveillants émergents
- Mettre en œuvre une fonctionnalité de détection et de réponse des points de terminaison
- Générer des requêtes de journal personnalisées pour afficher différents événements de menace et système pour les produits gérés
- Analyser les informations sur les événements et générer divers rapports sur les menaces à la demande et planifiés
- Résoudre les problèmes courants

COMPETENCE VISEE :

PUBLICIC :

Ce cours est conçu pour les professionnels de l'informatique chargés de protéger les ordinateurs contre les violations de données et les attaques ciblées.

Cela inclut les personnes impliquées dans :

- Opérations
- Déploiement
- Réponse de sécurité
- Conformité

PRE-REQUIS :

Il n'y a pas de prérequis pour suivre ce cours, cependant, une connaissance pratique des produits et services Trend Micro ainsi qu'une compréhension des concepts et principes de base des réseaux seront utiles.

Une connaissance de base des sujets suivants est également bénéfique :

- Serveurs et clients Windows®
- Microsoft® Internet Information Server (IIS)
- Compréhension générale des logiciels malveillants

Les participants sont tenus d'apporter un ordinateur portable avec une résolution d'écran recommandée d'au moins 1980 x 1080 ou plus, et une taille d'écran de 15" ou plus.

PROGRAMME :

Présentation du produit

- Principales fonctionnalités d'Apex Central
- Composants Apex Central et modes de gestion
- Ports de communication Apex Central Centre Apex
- Configuration système requise et déploiement Planification
- Planification du trafic réseau Apex Central
- Services et base de données Apex Central
- Application d'automatisation Apex Central

interfaces de programmation (API)

- Installation d'Apex Central

Exécution de fonctions administratives

- Accéder à la console Web Apex Central
- Gestion des comptes utilisateurs et authentification à deux facteurs
- Utilisation du suivi des commandes
- Gestion des licences
- Configuration des notifications d'événements
- Mises à jour du système et des composants
- Transfert des journaux Apex Central vers syslog les serveurs Enregistrement des produits et gestion des Répertoire central des produits Apex
- Ajout de produits à Apex Central
- Enregistrement du cloud et du logiciel en tant que service Produits (SaaS)
- Authentification unique
- Gestion du produit Apex Central annuaire
- Déploiement de commandes sur des produits Centre d'opérations central Apex
- Paramètres d'annuaire actif
- Indicateurs de conformité
- Gestion des utilisateurs/points de terminaison
- Balises et filtres personnalisés
- Filtres de recherche
- Déploiement de stratégies sur Produits gérés
- Définition des paramètres de stratégie
- Déploiement de stratégies via Apex Central
- Suppression des règles
- Prévention des pertes de données (DLP) et données politiques de découverte
- Détecter les logiciels malveillants via le Défense contre les menaces connectées
- Exigences relatives aux menaces connectées La défense
- Fonctionnement de Connected Threat Defense
- Gestion des listes d'objets suspects

- Intégration des menaces connectées pour objets suspects
- Enquêter sur les menaces avec le point de terminaison

Détection et réponse

- Capteur de point final intégré
- Modèle de réponse aux incidents

Évaluation préliminaire

Analyse de la cause originelle

Réponse aux incidents

Enquête détaillée

Découverte d'attaque

- Détection et réponse gérées

Journaux d'événements

- Exécution d'une requête de journal
- Types d'événements
- Résultats de la requête
- Agrégation de journaux et suppression de journaux

Rapport central Apex

- Génération d'un rapport
- Rapport d'entretien
- Rapports personnalisés

Quoi de neuf dans Apex Central

TEST AND CERTIFICATION :

Les participants ne sont pas tenus de passer un examen pour ce cours, car cette formation n'est pas incluse dans le parcours professionnel certifié Trend Micro.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié TREND MICRO

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité d'une mise en œuvre réussie et une maintenance à long terme d'Apex Central.