

INTITULE DE LA FORMATION :

Trend Micro Apex One Training for Certified Professionals

REF. COURS : TRM_APEX-ONE

DUREE : 3 JOURS (21H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 2250€ HT / PERS

DESCRIPTION :

Dans ce cours, vous apprendrez à utiliser Trend Micro Apex One™. Ce cours détaille l'architecture de base, la fonctionnalité de protection, les scénarios de déploiement et de dépannage.

Grâce à des ateliers pratiques, les participants s'entraînent à configurer les fonctionnalités de protection d'Apex One, ainsi que les options d'administration nécessaires pour une mise en œuvre réussie et à long terme.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

Après avoir terminé ce cours, les participants seront capables de :

- Décrire l'objectif, les fonctionnalités, les fonctions et les capacités d'Apex One
- Définir les composants qui composent Apex One
- Mettre en œuvre la sécurité à l'aide d'agents de sécurité
- Configurer et administrer les serveurs et agents Apex One
- Déployer des stratégies Apex One à l'aide de Trend Micro Apex Central
- Résoudre les problèmes courants
- Tenter l'examen de certification Trend Micro Certified Professional for Apex One

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

- Professionnel de l'informatique.
- Administrateur sécurité et réseau

PRE-REQUIS :

Il n'y a pas de prérequis pour suivre ce cours, cependant, une connaissance pratique de Trend

Micro produits et services, ainsi qu'une compréhension des concepts de base des réseaux et les principes seront utiles.

Une connaissance de base des sujets suivants est également bénéfique :

- Serveurs et clients Windows®
- Microsoft® Internet Information Server (IIS)
- Compréhension générale des logiciels malveillants

PROGRAMME :**Présentation d'Apex One**

- Solutions Trend Micro
- Principales fonctionnalités d'Apex One
- Composants Apex One
- Méthodes de déploiement
- Détection des menaces

Serveur Apex One

- Tâches du serveur Apex One
- Services et composants Apex One Server
- Référentiels de configuration
- Installation/mise à niveau du serveur Apex One
- Plug-ins et utilitaires Apex One

Console de gestion Web Apex One

- Connexion à la console
- Intégration avec Active Directory
- Création de nouveaux comptes administratifs

Agents de sécurité

- Tâches de l'agent de sécurité
- Services et composants Security Agent
- Arborescence des agents de sécurité
- Installation des agents
- Migration à partir d'un autre logiciel de sécurité des terminaux

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- Communication agent-serveur/serveur-agent
- Emplacement du point de terminaison
- Déplacement des agents de sécurité
- Désinstallation des agents de sécurité
- Paramètres et regroupement des agents
- Autoprotection des agents
- Privilèges d'agent

Gestion des agents hors site

- Fonctionnalités de protection
- Installation du serveur relais Apex One Edge
- Enregistrement du serveur relais Apex One Edge
- Communication du serveur relais Edge et de l'agent externe
- Certificats numériques du serveur relais Edge

Maintenir Apex One à jour

- Mise à jour active
- Mise à jour du serveur Apex One
- Mise à jour des agents de sécurité
- Agents de mise à jour
- Conformité à la sécurité

Trend Micro Smart Protection

- Services et sources de protection intelligente
- Configuration de la source Smart Protection

Protection des ordinateurs d'extrémité contre les logiciels malveillants

- Recherche de logiciels malveillants
- Paramètres de numérisation
- Mise en quarantaine des logiciels malveillants
- Analyse Intelligente
- Protection contre les spywares/graywares
- Prévention des épidémies

Protection des ordinateurs d'extrémité grâce à la surveillance des comportements

- Blocage du comportement des logiciels malveillants
- Protection contre les ransomwares
- Protection contre l'exploitation
- Protection contre les logiciels malveillants sans fichier
- Détection de programme nouvellement rencontré
- Surveillance des événements
- Exceptions de surveillance des comportements

Protection des ordinateurs d'extrémité contre les menaces inconnues

- Exploits communs de vulnérabilités et d'expositions

ARROW ECS Education

- Apprentissage automatique prédictif
- Apprentissage automatique prédictif hors ligne

Détection des programmes malveillants émergents grâce à Trend Micro™

Connected Threat Defense

- Exigences de défense contre les menaces connectées
- Analyseur de découverte approfondie
- Objets suspects

Bloquer les menaces Web

- Réputation Web
- Détection des connexions suspectes
- Protection contre les exploits du navigateur

Protection des ordinateurs d'extrémité via le filtrage du trafic

- Filtrage pare-feu
- Filtrage des applications
- Liste des logiciels sécurisés certifiés
- Inspection d'état
- Système de détection d'intrusion
- Politiques et profils de pare-feu

Prévention des fuites de données sur les ordinateurs d'extrémité

- Protection contre la perte de données
- Installation de la protection contre la perte de données
- Configuration des identifiants de données, des modèles de prévention des pertes de données et des politiques
- Contrôle de l'appareil

Déploiement de stratégies via Apex Central

- Centre Apex
- Modes de gestion Apex Central
- Gestion des stratégies Apex One dans Apex Central
- Politiques de découverte de données

Blocage des applications non approuvées sur les ordinateurs d'extrémité

- Contrôle d'application intégré
- Critères de contrôle des applications
- Mise en œuvre du contrôle des applications
- Contrôle des applications basé sur l'utilisateur
- Mode de verrouillage
- Les meilleures pratiques

Protection des ordinateurs d'extrémité contre les vulnérabilités

- Protection intégrée contre les vulnérabilités

- Modèle de protection contre les vulnérabilités
- Mise en œuvre de la protection contre les vulnérabilités
- Paramètres du moteur de réseau

Détection et enquête sur les incidents de sécurité sur les ordinateurs d'extrémité

- Capteur de point de terminaison intégré
- Détection et réponse des points de terminaison
- Modèle de réponse aux incidents Apex One
- Détection et réponse gérées

Dépannage d'Apex One

- Débogage du serveur et des agents Apex One
- Résolution des problèmes de communication
- Dépannage de l'infection virale
- Dépannage des services Apex One
- Dépannage d'échantillon soumis

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié TREND MICRO

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de configurer les fonctionnalités de protection d'Apex One, ainsi que les options d'administration nécessaires pour une mise en œuvre réussie et à long terme maintenance.