

INTITULE DE LA FORMATION :**VMware Horizon 8: Virtual Desktop Bootcamp****REF. COURS :** VMW_HVDB8**DUREE :** 5 JOURS (35H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 3440€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

VMware Horizon® 8 : Virtual Desktop Bootcamp est un cours combiné de cinq jours de VMware Horizon 8 : Skills for Virtual Desktop Management et VMware Horizon 8 : Virtual Desktop Troubleshooting. Cette combinaison de formation vous donne les compétences nécessaires pour fournir des bureaux virtuels et des applications via une plate-forme d'infrastructure de bureau virtuel unique.

Vous développez des compétences dans la configuration et la gestion de VMware Horizon 8 grâce à une combinaison de cours magistraux et de travaux pratiques. Vous apprendrez à configurer et à déployer des pools de machines virtuelles et à fournir un environnement de bureau personnalisé aux utilisateurs finaux. De plus, vous apprendrez à résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon.

Vous vous engagez dans une série d'exercices de laboratoire pour résoudre les problèmes d'environnement existants. Les exercices reflètent des cas d'utilisation de dépannage du monde réel. Ces exercices dotent les apprenants des connaissances et des compétences pratiques nécessaires pour gérer les défis typiques auxquels sont confrontés les administrateurs et les opérateurs de bureaux virtuels.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

À la fin du cours, vous devriez être en mesure d'atteindre les objectifs suivants :

- Reconnaître les caractéristiques et les avantages d'Horizon
- Utiliser VMware vSphere® pour créer des machines virtuelles à utiliser comme postes de travail pour Horizon
- Créer et optimiser des machines virtuelles Windows pour créer des postes de travail Horizon
- Installer et configurer Horizon Agent sur le poste de travail Horizon

- Configurer et gérer les systèmes VMware Horizon® Client™ et connecter le client à un poste de travail VMware Horizon
- Configurer, gérer et autoriser des pools de postes de travail de machines virtuelles complètes
- Configurer, gérer et autoriser des pools de postes de travail de clone instantané
- Créer et utiliser des postes de travail et des pools d'applications RDS (Remote Desktop Services)
- Surveiller l'environnement Horizon à l'aide d'Horizon Console Dashboard et d'Horizon Help Desk Tool
- Mettre en œuvre une approche structurée du dépannage
- Résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement Horizon
- Résoudre les problèmes avec les clones liés et instantanés
- Configurer le client Windows
- Identifier le niveau de journalisation correct pour la collecte des journaux
- Optimiser les protocoles pour la meilleure expérience utilisateur final

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Opérateurs, administrateurs et architectes responsables de la création, de la maintenance ou de la fourniture de services de bureau à distance et virtuel.

PRE-REQUIS :

Les clients participant à ce cours doivent avoir, au minimum, les compétences suivantes en matière d'infrastructure VMware :

- Utiliser VMware vSphere
- ® Web Client pour afficher l'état des machines virtuelles, des banques de données et des réseaux
- Ouvrir une console de machine virtuelle sur VMware vCenter Server
- ® et accéder au système d'exploitation invité

Les participants doivent également avoir l'expérience d'administration système Microsoft Windows suivante :

- Configurer les services Active Directory, y compris DNS, DHCP et la synchronisation de l'heure
- Restreindre les activités des utilisateurs en implémentant des objets de stratégie de groupe
- Configurer les systèmes Windows pour activer les connexions Bureau à distance

- Construire une connexion ODBC à une base de données SQL Server

PROGRAMME :

1 Présentation du cours

- Présentations et logistique des cours
- Objectifs du cours

2 Présentation de VMware Horizon

- Reconnaître les fonctionnalités et les avantages de VMware Horizon
- Décrire l'architecture conceptuelle et logique de VMware Horizon

3 Introduction au cas d'utilisation

- Définir un cas d'utilisation pour votre infrastructure de bureau virtuel et d'application
- Convertir les exigences des clients en attributs de cas d'utilisation

4 vSphere pour Horizon 8

- Expliquer les concepts de base de la virtualisation
- Utiliser VMware vSphere
- ® Client™ pour accéder à votre système vCenter Server et aux hôtes VMware ESXi™
- Créer, provisionner et supprimer une machine virtuelle

5 postes de travail VMware Horizon

- Créer une machine virtuelle Windows et Linux à l'aide de vSphere
- Optimiser et préparer les machines virtuelles Windows et Linux pour configurer les machines virtuelles de bureau VMware Horizon

6 agents VMware Horizon

- Décrire les choix de configuration lors de l'installation d'Horizon Agent sur des machines virtuelles Windows et Linux
- Créer un gold master pour les postes de travail Windows Horizon

7 pools VMware Horizon

- Identifier les étapes de configuration d'un modèle pour le déploiement d'un pool de postes de travail
- Répertorier les étapes pour ajouter des postes de travail à VMware Horizon
- Inventaire du Serveur de connexion™
- Comparer les pools d'affectations dédiées et flottantes
- Décrire les étapes pour créer un pool automatisé
- Définir les droits de l'utilisateur
- Expliquer la hiérarchie des stratégies globales, au niveau du pool et au niveau de l'utilisateur

8 options VMware Horizon Client

- Décrire les différents clients et leurs avantages
- Accéder au poste de travail Horizon à l'aide de divers clients Horizon et HTML
-

Enterprise Computing Solutions

- Configurer l'impression intégrée, la redirection USB et l'option de dossiers partagés
 - Configurer la collaboration de session et l'optimisation des médias pour Microsoft Teams
- 9 Création et gestion de pools de postes de travail Instant Clone
- Lister les avantages des clones instantanés
 - Expliquer la technologie d'approvisionnement utilisée pour les pools de postes de travail de clone instantané
 - Configurer un pool automatisé de clones instantanés
 - Transférer des images mises à jour vers des pools de postes de travail de clone instantané
- 10 Création de pools de postes de travail et d'applications RDS
- Expliquer la différence entre un pool de postes de travail RDS et un pool automatisé
 - Comparer et opposer un pool d'hôtes de session RDS, une batterie de serveurs et un pool d'applications
 - Créer un pool de postes de travail RDS et un pool d'applications
 - Accéder aux postes de travail et à l'application RDS à partir d'Horizon Client
 - Utiliser la technologie de clonage instantané pour automatiser la création de fermes RDSH
 - Configurer l'équilibrage de charge pour les RDSH sur une batterie de serveurs
- 11 Surveillance de VMware Horizon
- Surveiller l'état des composants VMware Horizon à l'aide du tableau de bord de la console Horizon Administrator
 - Surveiller les sessions de bureau à l'aide de l'outil HelpDesk
- 12 Présentation du dépannage du bureau virtuel
- Approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
 - Appliquer des méthodes de dépannage
 - Documenter les étapes pour résoudre le problème
- 13 Outils de ligne de commande et options de sauvegarde
- Outils de ligne de commande
 - Sauvegarde et restauration des bases de données VMware Horizon
- 14 Dépannage des postes de travail de clone lié VMware Horizon
- Postes de travail de clone lié VMware Horizon
 - Afficher la connexion directe de l'agent
 - Optimisation d'un poste de travail VMware Horizon
- 15 Dépannage des clones instantanés
- Journaux pour les clones instantanés
 - Stratégies de mots clés
 - Dépannage des clones instantanés
- 16 Clients Windows
- Configurer le client Windows
 - Activer la configuration SSL requise

- Ports et protocoles clés
- Optimiser l'explosion
- Écran noir
- Application de GPO

TEST AND CERTIFICATION :

VMware Horizon 8 : Skills for Virtual Desktop Management est la première moitié d'une exigence de deux cours pour la certification suivante :

- Professionnel certifié VMware
- Ordinateur de bureau et mobilité 2020 (VCP-DTM 2020)

VMware Horizon 8 : Dépannage des postes de travail virtuels ne satisfait pas aux exigences du cours pour l'examen VCP-DTM.

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié VMWARE

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

Enterprise Computing Solutions

majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de fournir des bureaux virtuels et des applications via une plate-forme d'infrastructure de bureau virtuel unique.