

**INTITULE DE LA FORMATION :****VMware Horizon 8: Virtual Desktop Troubleshooting****REF. COURS :** VMW\_HVDT8**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

**PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES :** 1500€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Ce cours de deux jours développe vos compétences pour résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon®. Vous vous engagez dans une série d'exercices de laboratoire pour résoudre les problèmes d'environnement existants. Les exercices reflètent des cas d'utilisation de dépannage du monde réel. Ces exercices dotent les apprenants des connaissances et des compétences pratiques nécessaires pour gérer les défis typiques auxquels sont confrontés les administrateurs et les opérateurs de bureaux virtuels.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :**

À la fin du cours, vous devriez être en mesure d'atteindre les objectifs suivants :

- Mettre en œuvre une approche structurée du dépannage
- Résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon
- Résoudre les problèmes avec les clones liés et instantanés
- Configurer le client Windows
- Identifier le niveau de journalisation correct pour la collecte des journaux
- Optimiser les protocoles pour une meilleure expérience utilisateur

**COMPETENCE VISEE :**

## **PUBLIC :**

Opérateurs système, administrateurs et intégrateurs expérimentés responsables de la gestion et de la maintenance des solutions VMware Horizon

## **PRE-REQUIS :**

- VMware Horizon 8 : compétences pour la gestion des postes de travail virtuels

Ce cours requiert également la connaissance des éléments suivants :

- Utilisation de VMware vSphere® Web Client pour afficher l'état des machines virtuelles, des banques de données et des réseaux
- Ouverture d'une console de machine virtuelle sur VMware vCenter Server® et accès au système d'exploitation invité
- Configuration des services Active Directory, y compris DNS, DHCP et synchronisation de l'heure
- Restriction des activités des utilisateurs en implémentant des objets de stratégie de groupe
- Configuration des systèmes Windows pour activer les connexions Bureau à distance
- Création d'une connexion ODBC à une base de données SQL Server

## **PROGRAMME :**

### 1 Présentation du cours

- Présentations et logistique des cours
- Objectifs du cours

### 2 Présentation du dépannage du bureau virtuel

- Approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement
- Appliquer des méthodes de dépannage
- Documenter les étapes pour résoudre le problème

### 3 outils de ligne de commande et options de sauvegarde

- Utilisation d'outils de ligne de commande
- Sauvegarde et restauration des bases de données VMware Horizon

### 4 Dépannage des postes de travail de clone lié à Horizon

- Décrire les composants qui composent un poste de travail VMware Horizon
- Expliquer comment le plug-in View Agent Direct-Connection est utile pour diagnostiquer les problèmes
- Mettre en évidence les meilleures pratiques pour optimiser un poste de travail VMware Horizon

- Résoudre les problèmes courants avec les postes de travail VMware Horizon
- 5 Dépannage des clones instantanés
- Discuter de la façon dont les clones instantanés sont créés
  - Discuter de ce qui est enregistré lors de la création d'un clone instantané
  - Discuter des mots-clés à rechercher dans les journaux lors du dépannage des clones instantanés
  - Discuter de la façon de résoudre les problèmes avec les clones instantanés
- 6 Client Windows
- Configurer correctement le client Windows
  - Identifier le niveau de journalisation correct pour la collecte des journaux
  - Activer le niveau de configuration SSL requis pour l'environnement
- 7 ports et protocoles
- Discuter des ports clés sur un environnement Horizon
  - Discuter des protocoles utilisés dans l'environnement Horizon
  - Comprendre l'avantage d'optimiser Blast
  - Se familiariser avec les fonctionnalités d'optimisation de Blast
  - Implémenter les modifications apportées aux objets de stratégie de groupe pour Blast
  - Familiarisez-vous avec les causes des écrans noirs
  - Discuter de la façon de résoudre les problèmes d'écran noir
  - Identifier les problèmes rencontrés lors de l'application des GPO
  - Discuter de la façon de résoudre les problèmes liés aux objets de stratégie de groupe

## **TEST AND CERTIFICATION :**

### **EVALUATION DE LA FORMATION :**

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

### **INTERVENANT :**

- Consultant/ Formateur habilité et certifié VMWARE

## LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

## METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

## MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
  - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
  - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
  - ✓ 1 paperboard
  - ✓ Une connexion internet

- ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
  - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
  - ✓ Une connexion Internet.

## **MODALITES DE SUIVI**

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

## **ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP**

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com)

## **MOYENS D'ENCADREMENT**

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – [thierry.desouche@arrow.com](mailto:thierry.desouche@arrow.com) – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – [jean-yves.borg@arrow.com](mailto:jean-yves.borg@arrow.com) - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – [cedric.boutros@arrow.com](mailto:cedric.boutros@arrow.com) – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

## **DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS**

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de résoudre les problèmes courants qui se produisent dans un environnement VMware Horizon.