

INTITULE DE LA FORMATION :**VMware vRealize Operations: Install Configure Manage [v8]****REF. COURS :** VMW_VROPSICM8**DUREE :** 5 JOURS (35H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 4350€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

L'offre de supervision VMware propose de nombreuses possibilités d'automatisation et de personnalisation de son interface. Cette formation "vRealize Operations - Install, Configure, Manage", les bases étant posées, s'adresse aux administrateurs qui souhaitent aller plus en profondeur dans la gestion du produit en personnalisant les métriques, les interfaces de supervision, les alertes intelligentes et les tableaux de bord.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

- Être capable d'identifier les fonctionnalités et les avantages de VMware vRealize Operations
- Savoir concevoir, dimensionner et déployer un cluster vRealize Operations
- Apprendre à identifier les types de nœuds et leurs rôles dans un cluster vRealize Operations
- Reconnaître comment utiliser les composants de vRealize Operations pour renforcer l'évolutivité et la disponibilité
- Savoir utiliser les fonctionnalités de l'interface pour évaluer et résoudre les problèmes opérationnels
- Être capable de créer des stratégies pour répondre aux besoins opérationnels de votre environnement
- Savoir reconnaître les moyens efficaces d'optimiser les performances, la capacité et les coûts dans les data centers
- Comprendre comment dépanner et gérer les problèmes et les configurations à l'aide d'alertes et de tableaux de bord
- Apprendre à utiliser Telegraf pour surveiller les systèmes d'exploitation et les applications

- Être en mesure de créer des définitions d'alertes, des rapports et des vues personnalisés
- Savoir créer des tableaux de bord personnalisés à l'aide du canevas de création de tableau de bord
- Comprendre comment configurer des widgets et des interactions de widgets pour les tableaux de bord
- Pouvoir créer des super métriques
- Apprendre à configurer des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs pour un accès contrôlé à votre environnement
- Pouvoir étendre les capacités de vRealize Operations en ajoutant des packs d'administration et en configurant des solutions
- Être capable de surveiller l'intégrité du cluster vRealize Operations à l'aide de tableaux de bord d'auto-surveillance

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Administrateurs système, intégrateurs système et consultants expérimentés chargés de la conception, de la mise en œuvre et de la personnalisation de vRealize Operations

PRE-REQUIS :

Avoir suivi les formations "VMware vSphere 7 - Install, Configure, Manage" et "VMware vSphere 7 - Optimize and Scale" ou disposer d'une expérience de l'administration système avec les déploiements vSphere

PROGRAMME :

INTRODUCTION

AMÉLIORATIONS DE L'INTERFACE UTILISATEUR

- Décrire comment utiliser vRealize Operations pour gérer le software-defined data center
- Identifier les fonctionnalités et les avantages de vRealize Operations

DÉPLOIEMENT DE VREALIZE OPERATIONS

- Concevoir et dimensionner un cluster vRealize Operations
- Installer un cluster vRealize Operations
- Configurer un cluster vRealize Operations pour une haute disponibilité
- Décrire différents scénarios de déploiement de vRealize Operations
- Décrire comment utiliser vRealize Lifecycle Manager pour déployer vRealize Operations

ARCHITECTURE ET CERTIFICATS VREALIZE OPERATIONS

- Décrire les fonctions des composants dans un nœud vRealize Operations
- Identifier les types de nœuds et leurs rôles dans un cluster vRealize Operations
- Reconnaître comment les composants d'un nœud interagissent pour atteindre l'évolutivité et la disponibilité
- Identifier les façons dont les données sont collectées et analysées par vRealize Operations
- Décrire les certificats vRealize Operations

CONCEPTS ET STRATÉGIES DE VREALIZE OPERATIONS

- Identifier les tâches qui peuvent être effectuées dans les interfaces d'administration et utilisateur du produit
- Décrire les tableaux de bord et leur utilisation
- Utiliser des balises pour regrouper des objets
- Créer des stratégies pour différents types de charges de travail
- Expliquer comment fonctionne l'héritage de stratégie

OPTIMISATION DES PERFORMANCES

- Évaluer les performances de votre environnement pour déterminer quels data centers doivent être optimisés
- Définir les objectifs commerciaux et opérationnels d'un data center donné
- Automatiser le processus d'optimisation et d'équilibrage des charges de travail dans les data centers
- Rapport sur les résultats des efforts d'optimisation

OPTIMISATION DE LA CAPACITÉ ET ÉTABLISSEMENT DES COÛTS

- Définir les termes de planification de la capacité
- Comprendre les modèles de planification de la capacité
- Évaluer la capacité globale d'un data center et identifier des recommandations d'optimisation
- Reconnaître les options de redimensionnement des machines virtuelles (VM)
- Exécuter des scénarios hypothétiques pour ajouter des charges de travail à un data center
- Exécuter des scénarios hypothétiques pour planifier la migration des charges de travail vers le cloud public

DÉPANNAGE ET GESTION DES CONFIGURATIONS

- Résoudre les problèmes en surveillant les alertes
- Utiliser des workflows pas à pas pour résoudre différents objets vSphere
- Évaluer la conformité de votre environnement aux normes
- Afficher les configurations des objets VMware vSphere dans votre environnement

SURVEILLANCE DU SYSTÈME D'EXPLOITATION ET DES APPLICATIONS

- Reconnaître comment le gestionnaire Service Discovery et Telegraf s'intègrent dans le système d'exploitation vRealize Operations et la surveillance des applications

- Déployer le collecteur distant d'application
- Surveiller le système d'exploitation et les applications à l'aide de Telegraf

DÉFINITION D'ALERTE PERSONNALISÉE

- Créer des définitions de symptômes
- Créer des recommandations, des actions et des notifications
- Créer des définitions d'alertes qui surveillent la demande de ressources dans les hôtes et les machines virtuelles

VUES ET RAPPORTS PERSONNALISÉS

- Construire et utiliser des vues personnalisées dans votre environnement
- Créer des rapports personnalisés pour présenter des données sur votre environnement

TABLEAUX DE BORD PERSONNALISÉS

- Créer des tableaux de bord utilisant des widgets prédéfinis et personnalisés
- Configurer les widgets pour interagir avec d'autres widgets et d'autres tableaux de bord
- Configurer le widget Scoreboard pour utiliser un fichier de configuration de métrique
- Gérer les tableaux de bord en regroupant des tableaux de bord et en partageant des tableaux de bord avec les utilisateurs

SUPER MÉTRIQUES

- Reconnaître différents types de super métriques
- Créer des super métriques et les associer à des objets
- Activer les super métriques dans les stratégies

CONTRÔLE D'ACCÈS UTILISATEUR

- Reconnaître comment les utilisateurs sont autorisés à accéder aux objets
- Déterminer les priorités de privilèges lorsqu'un utilisateur dispose de plusieurs privilèges
- Importer des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs à partir d'une source LDAP

EXTENSION ET GESTION D'UN DÉPLOIEMENT DE VREALIZE OPERATIONS

- Identifier les packs d'administration disponibles dans votre environnement
- Installer et configurer un pack d'administration
- Surveiller l'intégrité d'un cluster vRealize Operations
- Générer un bundle de support
- Afficher les journaux et les rapports d'audit de vRealize Operations
- Effectuer des tâches de gestion de cluster vRealize Operations

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié VMWARE

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.
Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.
Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.

- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité d'aller plus en profondeur dans la gestion du produit en personnalisant les métriques, les interfaces de supervision, les alertes intelligentes et les tableaux de bord.