

INTITULE DE LA FORMATION :**VMware vSAN: Troubleshooting [V7]****REF. COURS :** VMW_VSANT7**DUREE :** 2 JOURS (14H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 1500€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Dans ce cours de deux jours, vous vous concentrez sur l'apprentissage des outils et des compétences nécessaires pour dépanner les implémentations de VMware vSAN™ 7. Vous acquérez une expérience pratique des concepts de dépannage vSAN en réalisant des activités dirigées par un instructeur et des exercices pratiques.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

À la fin du cours, vous devriez être en mesure d'atteindre les objectifs suivants :

- Décrire les composants logiciels de vSAN et leurs rôles
- Diagramme de la façon dont les composants sont liés les uns aux autres
- Utiliser Skyline Health pour enquêter et aider à déterminer les conditions de défaillance
- Utiliser les outils de ligne de commande pour aider à déterminer les conditions de défaillance

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Administrateurs de stockage et d'infrastructure virtuelle qui souhaitent pouvoir effectuer un dépannage initial sur leur stockage défini par logiciel avec vSAN

PRE-REQUIS :

Vous devez remplir l'un des prérequis suivants :

- Compréhension des concepts présentés dans le cours VMware vSphere® : Installer, Configurer, Gérer [V7.0]
- Achèvement du cours VMware vSAN : Déployer et gérer [V6.7] ou expérience équivalente avec vSAN
- Expérience de travail avec des interfaces de ligne de commande

Le cours suppose qu'un étudiant peut effectuer les tâches suivantes sans assistance ni orientation avant de s'inscrire :

- Utiliser VMware vSphere® Client™ pour les opérations courantes
- Créer et gérer des objets VMware vCenter Server®, tels que des centres de données, des clusters, des hôtes et des machines virtuelles
- Créer et modifier un commutateur standard
- Modifier un commutateur distribué
- Créer une banque de données VMware vSphere® VMFS
- Utiliser un assistant ou un modèle pour créer une machine virtuelle
- Migrer une machine virtuelle avec VMware vSphere® vMotion® et VMware vSphere® Storage vMotion®

Si vous ne pouvez pas effectuer toutes ces tâches, VMware vous recommande de terminer VMware vSphere : Install, Configure, Manage et VMware vSAN : Deploy and Manage avant de s'inscrire à VMware vSAN : Troubleshooting.

PROGRAMME :

1 Présentation du cours

- Présentations et logistique des cours
- Objectifs du cours

2 Architecture vSAN

- Décrire l'architecture et les composants vSAN
- Décrire l'environnement de stockage vSAN basé sur des objets et piloté par des règles
- Décrire les composants logiciels vSAN : CLOM, DOM, LSOM, CMMDS et RDT
- Expliquer les relations entre les composants logiciels vSAN
- Expliquer la relation entre les objets et les composants
- Déterminer comment les politiques de stockage spécifiques affectent les composants
- Décrire le placement des composants

3 Méthodologie de dépannage

- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et opérationnels
- Appliquer une méthodologie de dépannage pour diagnostiquer logiquement les défauts et optimiser l'efficacité du dépannage

4 outils de dépannage

- Discuter des améliorations et des fonctionnalités ajoutées dans Skyline Health pour vSAN
- Utiliser Skyline Health for vSAN pour identifier et corriger les problèmes dans vSAN
- Discuter des moyens d'exécuter divers outils de ligne de commande
- Discuter des moyens d'accéder à VMware vSphere® ESXi™ Shell
- Utiliser des commandes pour afficher, configurer et gérer votre environnement vSphere
- Discuter des commandes d'espace de noms esxcli vsan
- Discuter quand utiliser les commandes Ruby vSphere Console (RVC)
- Expliquer quels fichiers journaux sont utiles pour le dépannage de vSAN
- Utiliser des fichiers journaux pour vous aider à résoudre les problèmes de vSAN

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié VMWARE

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :

- ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
-

ARROW ECS Education

38 – 40 rue Victor Hugo – 92 411 COURBEVOIE –
Agrément N° 11 92 16551 92 - SIRET 384 169926 00027 – NAF : 99999
Mail : training.ecs.fr@arrow.com

- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité d'acquérir une expérience pratique des concepts de dépannage vSAN en réalisant des activités dirigées par un instructeur et des exercices pratiques.