

INTITULE DE LA FORMATION :**CICS V5.3 Systems Tailoring and Administration****REF. COURS :** WM816*CETTE FORMATION EST ÉLIGIBLE AU CPF.***DUREE :** 5 JOURS (35H)

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel
- Horaires : 9h-12h30 – 14h-17h30

PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 3880€ HT / PERS**DESCRIPTION :**

Par leur capacité à traiter un très grand nombre de transactions avec des ressources matérielles limitées, les moniteurs transactionnels tels que CICS ont d'abord satisfait aux besoins des grandes entreprises (transport aérien, banques, systèmes de réservation d'hôtel, ...) avant d'être plus largement utilisés. En rendant par exemple possible l'échange d'informations entre des mainframes et des applications clients/serveur ou web, les moniteurs transactionnels ont permis aux entreprises d'offrir de nouveaux services à leurs clients. A titre d'exemple, nous leur devons la possibilité de pouvoir aujourd'hui passer un virement bancaire directement depuis un PC ou une tablette. Les participants à cette formation disposeront des compétences nécessaires à la mise en œuvre de CICS Transaction Server, le moniteur transactionnel pour z/OS.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUE :

- Connaître les éléments de CICS pré-générés
- Être capable de définir les ressources et personnaliser les éléments CICS en fonction d'une description d'application donnée
- Savoir utiliser des flux de journaux de z/OS
- Savoir définir les procédures requises pour l'installation de la première application
- Comprendre les fonctions des paramètres de base de contrôle de système
- Connaître les principaux éléments des statistiques et savoir définir les exigences pour le recueil de données de surveillance
- Comprendre comment s'interfaçent les autres gestionnaires de ressources MVS offerts par IBM avec CICS Transaction Server

- Comprendre comment utiliser CICS Explorer pour examiner et établir les définitions de ressources CICS

COMPETENCE VISEE :

PUBLIC :

Administrateurs de CICS Transaction Server pour z/OS

PRE-REQUIS :

Connaissance de l'architecture et des fonctions CICS ou avoir suivi la formation "IBM CICS v5.3 - Principes de base"

Connaissance pratique de z/OS, JCL et TSO/ISPF

Connaissance de base des concepts de serveurs de communication

Connaissance de base des concepts VSAM et des services de méthode d'accès

PROGRAMME :

- APERÇU DE CICS TRANSACTION SERVER POUR Z/OS
- INSTALLATION ET VÉRIFICATION
- DÉFINITION DES RESSOURCES
- PRISE EN CHARGE DE L'ACCÈS AU TERMINAL
- DÉFINIR DES TRANSACTIONS, DES PROGRAMMES ET DES ENSEMBLES DE MAPPES
- FONCTIONS DE CONTRÔLE DE FICHER ET DÉFINITION DE FICHER
- FONCTIONS DE MISE EN FILE D'ATTENTE DE CICS
- SERVICES D'INTERCOMMUNICATION CICS
- ADMINISTRER LES RESSOURCES D'APPLICATION
- GESTION ET PROTECTION DU STOCKAGE
- CONTRÔLE DU SYSTÈME
- DÉMARRAGE, RESTAURATION ET REDÉMARRAGE
- ACCÈS AUX DONNÉES DU GESTIONNAIRE DE RESSOURCES EXTERNES
- IDENTIFICATION D'INCIDENTS DE BASE
- MESURE ET ÉVALUATION
- SÉCURITÉ ET LE GESTIONNAIRE DE SÉCURITÉ EXTERNE
- FONCTIONS DE PRISE EN CHARGE SYSPLEX

TEST AND CERTIFICATION :

EVALUATION DE LA FORMATION :

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.
- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire,
- A 6 mois : évaluation différée

INTERVENANT :

- Consultant/ Formateur habilité et certifié IBM

LIEU ET DELAI D'ACCES

- Lieu en présentiel : **38 rue Victor Hugo – 92400 COURBEVOIE** ou autre site préciser dans la convocation
- **Présentiel** : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- **Distanciel** : groupe de 4 participants minimum et 10 participants maximum
- **Le délai estimé** entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour (financement CPF).

METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS. Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.
Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».
- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud. Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et le formateur passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues.

Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.
- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :
 - ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation
 - ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation
 - ✓ 1 paperboard
 - ✓ Une connexion internet
 - ✓ Un PC
- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :
 - ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.
 - ✓ Une connexion Internet.

MODALITES DE SUIVI

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.
- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.
- L'attestation de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».
- Suivi post formation : le participant envoie sa demande au formateur par écrit à l'adresse mail suivante : training.ecs.fr@arrow.com . Le formateur lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Cédric BOUTROS par mail : cedric.boutros@arrow.com

MOYENS D'ENCADREMENT

- **Assistance pédagogique** : Thierry DESOUCHE – thierry.desouche@arrow.com – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Assistance technique** : Jean Yves BORG – jean-yves.borg@arrow.com - – 06 76 98 76 61 - du lundi. au vend.(9h30-13h,14h-17h30)
- **Intervenant** : (préciser son nom) training.ecs.fr@arrow.com – 01 49 97 49 51 du lundi au vendredi (9h30-13h, 14h-17h30)
- **Référent handicap** : Cédric. BOUTROS – cedric.boutros@arrow.com – 06 38 14 03 69 (9h30-13h, 14h-17h30)

DEBOUCHES ET SUITE DU PARCOURS

En France et dans l'OCDE les mutations économiques, technologiques mais aussi sociétales s'accroissent depuis ces dernières années et incitent les entreprises à modifier en profondeur leur organisation du travail, pour anticiper les changements et de s'y adapter. Dans ce contexte, le développement et l'adaptation des compétences à ces évolutions prend une dimension primordiale, pour permettre aux équipes d'être en adéquation avec la mutation technologique en perpétuelle évolution et des nouvelles compétences techniques nécessaires.

L'accompagnement des équipes dans un environnement apprenant est devenu aujourd'hui un enjeu majeur pour permettre aux structures de déployer et réussir la transformation, mais aussi pour donner la capacité aux individus à maintenir leur employabilité ou à intégrer le marché du travail.

Cette formation vous permet de développer vos compétences et d'être en capacité de mettre en œuvre CICS Transaction Server, le moniteur transactionnel pour z/OS.