

**INTITULE DE LA FORMATION :****Veritas NetBackup 10.0: Advanced Administration**

Version 10.0 de 2024

**REF. COURS :** VER\_NB-10.0-AA**DUREE : 5 JOURS (35H)**

- Formation inter-entreprise ou intra-entreprise
- Formation en présentiel ou distanciel synchrone (classe virtuelle)
- Horaires : 9h00-12h30 – 14h00-17h30

Répartition théorie / pratique : Théorie 60% / Pratique 40%

**PRIX PUBLIC INTERENTREPRISES : 3000€ HT / PERS****CONDITIONS DE REGELEMENT** : 30 jours net date de facturation**DESCRIPTION :**

Ce cours permet d'acquérir les compétences nécessaires pour réussir votre stratégie de protection des données avec Veritas NetBackup 10.0 : Administration avancée cours.

De manière générale, il aborde toutes les utilisations avancées : performances Netbackup, sécurité, récupération d'urgence, sauvegarde d'applications et sauvegarde accélérée sur machines physiques et machines virtuelles.

Ce cours vous apprend également à utiliser Netbackup pour gérer Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL, ainsi que pour sauvegarder les bases de données SharePoint.

**COMPETENCE VISEE / OBJECTIF OPERATIONNEL :**

Savoir utiliser NetBackup pour gérer Oracle, Microsoft, Exchange, Microsoft SQL, ainsi que pour sauvegarder les bases de données Sharepoint.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

A l'issue de la formation, vous devriez être en mesure d'atteindre les objectifs suivants :

**ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- Assurez-vous que votre environnement et vos données NetBackup sont sécurisés à l'aide des fonctions de sécurité NetBackup.
- Améliorer les performances NetBackup en éliminant les goulots d'étranglement et en se familiarisant avec l'amélioration des performances NetBackup caractéristiques.
- Se préparer aux catastrophes courantes et planifier la reprise après sinistre à l'aide du nuage NetBackup MSDP.
- Améliorer les performances de sauvegarde de déduplication et optimiser les restaurations et la réhydratation de la déduplication.
- Protéger et récupérer le catalogue MSDP,
- Configurer les actions universelles et les sauvegarder en actions universelles.
- Configurer un serveur Build-Your-Own pour les partages universels.
- Configurer NetBackup pour sauvegarder et restaurer Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL, Microsoft SharePoint et Hadoop bases de données.
- Configurer et protéger les applications conteneurisées dans Docker et Kubernetes.
- Utiliser NetBackup pour protéger les charges de travail de l'hyperviseur Nutanix Acropolis.
- Protéger les charges de travail dans le cloud à l'aide de NetBackup et orchestrer les restaurations des images NetBackup.
- Travailler avec les API NetBackup.
- Configurer et utiliser la restauration de métal nu.
- Protéger les bases de données à l'aide de NetBackup XBSA.
- Protéger les données de Cassandra
- Travailler avec les politiques héritées et les sauvegardes d'applications génériques.

## **PUBLIC:**

Ce cours est destiné aux professionnels responsables de la conception, de la configuration, du fonctionnement, de la surveillance et du support de NetBackup.

## **PREREQUIS :**

Pour suivre cette formation Veritas NetBackup Administration, les participants doivent être familiers avec les concepts généraux de réseau et de stockage, ainsi qu'avec l'administration et la configuration de Windows ou Systèmes d'exploitation Linux.

Les étudiants doivent également avoir une expérience avec l'administration de base de NetBackup, configuration et fonctionnement.

Ces conditions préalables peuvent être remplies en suivant n'importe quelle version du cours NetBackup Administration, plus expérience supplémentaire en cours d'emploi.

## **PROGRAMME :**

### **JOUR 1 :**

#### **1 Sécurisation des données de sauvegarde :**

ARROW ECS Education

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- Comprendre les problèmes de sécurité dans un environnement de sauvegarde
- Chiffrement des données en transit
- Utilisation des services de gestion des clés NetBackup
- Chiffrement des données de déduplication NetBackup
- Utilisation du chiffrement client NetBackup
- Outil de gestion des programmes malveillants NetBackup

### Laboratoires

- Exercice A : Configuration et utilisation du service de gestion des clés NetBackup (KMS)
- Exercice B : Sauvegarde et récupération des fichiers de base de données KMS
- Exercice C : Configuration et exécution d'une sauvegarde chiffrée du MSDP
- Exercice D : Configuration et exécution d'une sauvegarde chiffrée du client
- Exercice E : Configuration du chiffrement des données en transit

### 2 Amélioration des performances NetBackup :

- Directives de configuration et de rendement
- Directives pour la gestion du catalogue NetBackup
- Directives de performance pour les politiques NetBackup
- Mesurer et évaluer la performance NetBackup
- Réglage du chemin de transfert des données NetBackup

### Laboratoires

- Exercice A : Comprendre les répercussions des différentes méthodes de sélection du stockage
- Exercice B : Gestion de la taille du catalogue NetBackup
- Exercice C : Mesure et évaluation du rendement de la protection des données réseau
- Exercice D : Réglage du chemin de transfert des données NetBackup
- Exercice E : Archivage intelligent des catalogues

## JOUR 2 :

### 3 Configuration et utilisation de NetBackup MSDP Cloud :

- Soutien du service MSDP dans le nuage
- Stockage WORM (Immutable) dans le nuage MSDP
- Partage d'images à l'aide de MSDP Cloud

### Laboratoires

- Exercice A : Configuration de NetBackup MSDP Cloud

#### ARROW ECS Education

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- Exercice B : Duplication des sauvegardes du stockage local de MSDP vers le nuage MSDP
- Exercice C : Examen des fichiers de configuration du nuage MSDP
- Exercice D : Utilisation de la fonction de partage d'images du PSPM

#### **4 Gestion et optimisation de la déduplication NetBackup :**

- Amélioration des performances de sauvegarde de déduplication
- Optimisation des restaurations et de la réhydratation en déduplication
- Gestion du MSDP NetBackup
- Protection et récupération du catalogue MSDP

#### **Laboratoires**

- Exercice A : Ensemencement des données de sauvegarde du MSDP
- Exercice B : Configuration et exécution des restaurations directes du client
- Exercice C : Défragmentation des sauvegardes à l'aide du rebase d'image
- Exercice D : Configuration et exécution des sauvegardes du catalogue MSDP
- Exercice E : Simulation d'une corruption de catalogue MSDP
- Exercice F : Exécution et vérification de la récupération du catalogue MSDP

#### **5 Protection des données d'application avec les partages universels :**

- Introduction aux actions universelles
- Créer ses propres actions universelles
- Configuration des actions universelles
- Soutien à un partage universel
- Protection des données dans un partage universel

#### **Laboratoires**

- Exercice A : Vérification de la configuration du serveur multimédia Build-Your-Own
- Exercice B : Création et montage d'un partage universel
- Exercice C : Effectuer une sauvegarde vers un partage universel
- Exercice D : Protéger les données dans un partage universel
- Exercice E : Restauration des données dans un partage universel

### **JOUR 3 :**

#### **6 Protection des bases de données Oracle :**

- Introduction aux bases de données Oracle
- NetBackup for Oracle : Aperçu
- Configuration des instances Oracle
- Configuration des sauvegardes de base de données Oracle

#### **ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- Surveillance et maintenance : sauvegardes de bases de données Oracle
- Considérations relatives à la reprise après sinistre de la base de données Oracle
- Oracle Real Application Clusters (RAC)
- Plug-in direct NetBackup Dedupe pour base de données Oracle

### Laboratoires

- Exercice A : Configuration initiale d'Oracle
- Exercice B : Enregistrement de l'instance Oracle avec NetBackup
- Exercice C : Création d'une politique intelligente Oracle
- Exercice D : Exécution d'une sauvegarde à l'aide d'une politique intelligente Oracle
- Exercice E : Simulation d'une défaillance d'une base de données Oracle
- Exercice F : Restauration d'une base de données Oracle

### 7 Protection des bases de données Microsoft SQL :

- Introduction à Microsoft SQL Server
- NetBackup for SQL Server : Vue d'ensemble
- Gestion des objets SQL Server
- Protection des ressources de Microsoft SQL Server
- Utilisation des stratégies intelligentes de SQL Server
- Restauration des ressources de Microsoft SQL Server
- Instant Access pour Microsoft SQL Server

### Laboratoires

- Exercice A : Introduction à SQL Server Environnement
- Exercice B : Enregistrement de l'instance SQL avec NetBackup
- Exercice C : Configuration et exécution d'une sauvegarde de SQL Server
- Exercice D : Suppression d'une base de données SQL
- Exercice E : Restauration d'une base de données SQL
- Exercice F : Utilisation de la fonction Accès instantané pour SQL
- Exercice G : Création d'une stratégie intelligente NetBackup SQL (facultatif)
- Exercice H : Effectuer une sauvegarde manuelle de SQL Server à l'aide d'une stratégie intelligente (facultatif)
- Exercice I : Restauration d'une base de données SQL à l'aide du client NetBackup MS SQL (facultatif)

### JOUR 4 :

### 8 Protection de Microsoft Exchange :

#### ARROW ECS Education

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- Introduction à Microsoft Exchange Server
- Configuration de NetBackup pour Exchange
- Environnements d'échange et de haute disponibilité
- Surveillance et maintenance des sauvegardes de base de données Exchange
- Considérations relatives à la reprise après sinistre dans le système d'échange

### **Laboratoires**

- Exercice A : Configuration d'une stratégie de sauvegarde Microsoft Exchange
- Exercice B : Exécution des tâches NetBackup pour activer la récupération granulaire (GRT) d'Exchange
- Exercice C : Sauvegarde de la base de données Microsoft Exchange
- Exercice D : Effectuer une récupération en marche avant
- Exercice E : Effectuer la récupération à un moment donné
- Exercice F : Sauvegarde de la base de données GRT d'Exchange
- Exercice G : Récupération d'un message électronique supprimé
- Exercice H : Effectuer des sauvegardes complètes et différentielles d'une base de données Exchange (facultatif)
- Exercice I : restauration de la base de données Exchange à partir d'images de sauvegarde complètes et différentielles (facultatif)

### **9 Protection des données Hadoop à l'aide de NetBackup :**

- Cadre de diffusion en continu parallèle : aperçu
- Protection des données Hadoop à l'aide de NetBackup
- Sauvegarde d'un cluster Hadoop
- Récupération de données vers un cluster Hadoop

### **Laboratoires**

- Exercice A : Comprendre la configuration d'Hadoop
- Exercice B : Configuration des identifiants pour Hadoop dans NetBackup
- Exercice C : Configuration de la politique NetBackup
- Exercice D : Exécution de la sauvegarde Hadoop
- Exercice E : Restauration des données Hadoop

### **10 Protection des charges de travail de l'hyperviseur Nutanix Acropolis :**

- NetBackup for Nutanix Acropolis Hypervisor (AHV) : aperçu
- Configuration de la communication NetBackup avec l'hyperviseur Nutanix Acropolis
- Protection des machines virtuelles de l'hyperviseur Nutanix Acropolis
- Récupération des machines virtuelles hyperviseur Nutanix Acropolis

### **Laboratoires**

#### **ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)



- Exercice A : Configuration de la communication NetBackup avec l'AHV
- Exercice B : Configuration, exécution et surveillance des sauvegardes de machines virtuelles Nutanix AHV
- Exercice C : Restauration des machines virtuelles Nutanix AHV

## JOUR 5 :

### 11 Protection des charges de travail dans le cloud à l'aide de NetBackup :

- Veritas CloudPoint : aperçu
- Intégration NetBackup avec CloudPoint
- Protection des charges de travail dans le nuage
- Sauvegarde de l'accélérateur à partir d'un instantané
- Récupération des charges de travail dans le nuage

### Laboratoires

- Exercice A : Protection des actifs du cloud à l'aide de NetBackup (facultatif)
- Exercice B : Restauration des ressources dans le cloud à l'aide de NetBackup (facultatif)

### 12 Protéger les applications conteneurisées :

- Principes fondamentaux des conteneurs
- Protection des applications conteneurisées dans Kubernetes
- Gérer les actifs Kubernetes
- Protection et récupération des actifs Kubernetes
- Déploiement de l'infrastructure NetBackup sur le service Azure Kubernetes

### 13 Orchestration des restaurations d'images NetBackup :

- Introduction à la plateforme de résilience Veritas
- Intégration de NetBackup et de la plateforme Veritas Resiliency
- Configuration du groupe de résilience avec les machines virtuelles NetBackup
- Restauration des machines virtuelles NetBackup

### Annexe A : Protection des données de Cassandra

- *Apache Cassandra : aperçu*
- *Configuration de NetBackup pour Cassandra*
- *Sauvegarde d'un cluster Cassandra*
- *Récupération de Cassandra*

#### ARROW ECS Education

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

**Laboratoires**

- Exercice A : Comprendre la configuration de Cassandra
- Exercice B : Configuration de NetBackup pour Cassandra
- Exercice C : Configuration de la politique NetBackup
- Exercice D : Exécution de la sauvegarde de Cassandra
- Exercice E : Restauration des données de Cassandra

**Annexe B : Configuration et utilisation de la restauration du matériel nu**

- Introduction à la restauration de pièces nues
- Configuration de la restauration du métal nu
- Protéger les clients
- Arborescence des ressources partagées
- Restauration des clients
- Création d'une machine virtuelle à partir d'une sauvegarde client

**Laboratoires**

- Exercice A : Configuration du serveur principal BMR
- Exercice B : Configuration du serveur d'initialisation BMR
- Exercice C : Configuration d'une arborescence de ressources partagées
- Exercice D : Configuration d'une stratégie de sauvegarde pour le système BMR
- Exercice E : Restauration du BMR
- Exercice F : Création d'une machine virtuelle à partir de la sauvegarde d'image client

**Annexe C : Utilisation des politiques héritées et des sauvegardes d'applications génériques**

- Configuration de NetBackup avec les politiques Oracle héritées
- Surveiller et maintenir les sauvegardes de base de données Oracle à partir des politiques héritées
- Utilisation de la console client NetBackup Microsoft SQL
- Utilisation des fichiers batch SQL Server dans les politiques NetBackup
- Personnalisation des sauvegardes d'applications génériques

**Laboratoires**

- Exercice A : Visualisation de la configuration initiale d'Oracle
- Exercice B : Enregistrement de l'instance Oracle avec NetBackup
- Exercice C : Création d'une politique Oracle existante
- Exercice D : Effectuer une sauvegarde à l'aide d'une politique Oracle existante
- Exercice E : Simulation d'une défaillance d'une base de données Oracle
- Exercice F : Restauration d'une base de données Oracle
- Exercice G : Collecte d'informations sur l'environnement SQL Server
- Exercice H : Configuration et exécution d'une sauvegarde de SQL Server
- Exercice I : Restauration de la base de données Microsoft SQL
- Exercice J : Comprendre les concepts de sauvegarde des applications
- Exercice K : Utilisation des scripts de notification NetBackup
- Exercice L : Configuration d'une stratégie pour exécuter une sauvegarde Oracle à froid
- Exercice M : Exécution d'une sauvegarde Oracle à froid

**ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)



**Annexe D : Protection de Microsoft SharePoint**

- Introduction à Microsoft SharePoint Server
- Configuration de NetBackup pour SharePoint
- Considérations relatives à la reprise après sinistre de SharePoint

**Laboratoires**

- Exercice A : Configuration d'une stratégie Microsoft SharePoint dans NetBackup
- Exercice B : Exécution des tâches NetBackup pour activer la récupération granulaire SharePoint
- Exercice C : Effectuer une sauvegarde manuelle à l'aide d'une stratégie SharePoint
- Exercice D : Restauration d'un document SharePoint
- Exercice E : Restauration d'une application SharePoint

**Annexe E : Utilisation des API NetBackup**

- Introduction aux API NetBackup
- Utilisation des API NetBackup pour l'automatisation
- Création et utilisation des clés API

**Laboratoires**

- Exercice A : Utilisation des API NetBackup avec Swagger
- Exercice B : Utilisation de Swagger pour configurer le MSDP
- Exercice C : Configuration de la protection VMware à l'aide des API NetBackup
- Exercice D : Automatisation de l'utilisation des actions universelles NetBackup
- Exercice E : Automatisation de la sauvegarde et de la récupération des bases de données SQL

**Annexe F : Protection des bases de données à l'aide de NetBackup XBSA**

- Introduction à NetBackup XBSA
- Agent MySQL NetBackup : vue d'ensemble
- Configuration de l'agent NetBackup MySQL
- Sauvegarde et restauration de MySQL
- Agent PostgreSQL NetBackup : vue d'ensemble
- Configuration de l'agent NetBackup PostgreSQL
- Sauvegarde et restauration de PostgreSQL

**Laboratoires**

- Exercice A : Installation et configuration du NetBackup pour l'agent PostgreSQL
- Exercice B : Configuration et exécution des sauvegardes PostgreSQL
- Exercice C : Exécution des restaurations de PostgreSQL
- Exercice D : Installation et configuration de l'agent NetBackup pour MySQL
- Exercice E : Configuration et exécution des sauvegardes MySQL
- Exercice F : Restauration de bases de données MySQL

**EVALUATION DE LA FORMATION :**

- Avant la formation : Auto-positionnement du stagiaire selon les prérequis
- Pendant la formation (démarche formative) : évaluation continue des connaissances, travaux pratiques.

**ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

- À l'issue de la formation (démarche sommative) : questionnaire de satisfaction du stagiaire.
- A 6 mois : évaluation différée

### **INTERVENANT :**

- Consultant/ Intervenent habilité et certifié VERITAS

### **LIEU ET DELAI D'ACCES :**

- Lieu en présentiel : 6 rue du Général Audran – 92400 Courbevoie ou autre site précisé dans la convocation
- Présentiel : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
- Distanciel : groupe de 4 participants minimum et 12 participants maximum
  - Délai estimé entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation est estimé entre 3 mois et 1 jour

### **METHODES MOBILISEES EN DISTANCIEL :**

ARROW ECS Education adapte ses modules en distanciel avec l'outil TEAMS (autre selon contraintes techniques), autour de l'organisation et des principes pédagogiques suivants:

- Un référent technique adresse en amont aux participants les informations techniques nécessaire et un tuto pour suivre la formation à distance avec l'outil TEAMS.

Il valide avec chacun le bon fonctionnement des connections audio et vidéo lors d'un RV technique collectif. Il pose également les règles du jeu d'un fonctionnement en virtuel et gère d'éventuelles problématiques techniques.

Par ailleurs il est disponible la première demi-journée de formation en cas de soucis technique des participants, pour gérer individuellement d'éventuels ajustements liés à l'outil « en ligne ».

- Des documents sont envoyés en amont (par mail) : questionnaire, supports bénéficiaires, auto-tests éventuels, boîte à outils ...
- La « classe virtuelle » permet aux participants d'avoir accès aux mêmes ressources techniques qu'en présentiel. Chaque participant aura accès à un support de cours et un environnement technique accessible via le Cloud.

Cette démarche vise à renforcer la dimension opérationnelle des sessions à distance, tout en gardant la richesse du partage en intelligence collective.

#### **ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

Au-delà de l'animation en plénière, l'outil en ligne permet l'organisation de sous-groupes virtuels de travail dans le déroulé de la formation et l'intervenant passe d'un groupe à l'autre en soutien. De même les mises en situation sont maintenues. Une messagerie (chat) permet aux participants d'interagir par écrit, au-delà des échanges interactifs.

## **MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :**

- Supports en Anglais : les participants recevront le support de la formation en format numérisé. Un lien d'accès à une plateforme de téléchargement dédiée leur sera adressé avant la formation, leur permettant de télécharger l'ensemble des supports, documentations et outils de la formation.

- Matériel nécessaire pour la formation en présentiel :

- ✓ Une salle dont la taille est compatible avec le plan gouvernemental de lutte contre l'épidémie de COVID-19 en vigueur au moment de la formation

- ✓ Un vidéo projecteur et la possibilité de sonorisation

- ✓ 1 paperboard

- ✓ Une connexion internet

- ✓ Un PC

- Matériel nécessaire pour la formation en distanciel :

- ✓ Un ordinateur comprenant un micro, une enceinte et si possible un double écran.

- ✓ Une connexion Internet.

## **MODALITES DE SUIVI :**

- La convocation et le livret d'accueil sont envoyés à l'apprenant 10 jours avant le début de la formation.

- L'intervenant ou ARROW ECS Education remet le règlement intérieur, signe et fait signer la feuille d'émargement au stagiaire par demi-journées.

- L'attestation de fin de formation est remise au stagiaire à la fin de la formation.

- Le livret d'accueil et le règlement intérieur sont consultables sur notre site <https://edu.arrow.com/fr/> rubrique « ressources ».

- Suivi post formation : le participant envoie sa demande à l'intervenant par écrit à l'adresse mail suivante : [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) .

### **ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)

L'Intervenant lui répond par retour de mail, sous 3 jours en fonction de ses disponibilités. Selon le niveau de complexité de la demande, il peut également lui proposer un rendez-vous téléphonique dans les cinq jours pour approfondir la question et solutionner sa problématique. Cette assistance est mise en place durant trois mois, à partir de la fin de la session.

## **ACCESSIBILITE ET PRISE EN COMPTE DES SITUATIONS DE HANDICAP :**

- Pour nos formations, nous faisons une étude préalable à la formation pour adapter nos locaux, nos modalités pédagogiques et d'animation en fonction de la situation de handicap portée à notre connaissance. En fonction des besoins spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour être en capacité de réaliser la prestation.
- Pour toute demande, merci de bien vouloir contacter notre référent handicap Elisa DANTAS par mail : [elisa.dantas@arrow.com](mailto:elisa.dantas@arrow.com)

## **MOYENS D'ENCADREMENT :**

- Assistance pédagogique et technique : Thierry DESOUCHE – [thierry.desouche@arrow.com](mailto:thierry.desouche@arrow.com) – 06 85 34 81 53 - du lundi au vendredi (9h30-13h00, 14h00-17h30)
- Intervenant : (préciser son nom) [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com) – 01 49 97 49 51 - du lundi au vendredi (9h30-13h00, 14h00-17h30)
- Référent handicap : Elisa DANTAS - [Elisa.dantas@arrow.com](mailto:Elisa.dantas@arrow.com) (9h30-13h00, 14h00-17h30)

### **ARROW ECS Education**

6 rue du Général Audran – 92400 COURBEVOIE – Tél. +33 (0) 1 49 97 50 00

Site internet [www.arrowecs.fr](http://www.arrowecs.fr) - e-mail [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)

SAS au capital de 1 425 641 euros – RCS Nanterre B384 169 926 – Code NAF 4651Z

SIRET : 38416992600027 – Numéro de TVA Intra. : FR22384169926

Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 92 16551 92 auprès de la DRTEFP IDF

Ce numéro d'enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat (article L.6352-12 du CDT)