



Der beste Arbeitsmarkt ist hybrid. Sind Sie bereit?

Studie: 30.000 Mitarbeiter im Check.
Skills und Arbeitsformen. Cloud.
Microsoft benennt Teams zur #1.
8 Hacks für Ihren Plan.



Die nächste große Disruption steht bevor

Das Jahr 2020 hat die Arbeitskultur für immer verändert. Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeiter sind gleichermaßen betroffen.

Haben Sie den richtigen Plan?

Zwei Dinge wissen wir mit Sicherheit: Flexible Arbeit wird bleiben, und die Talentlandschaft hat sich grundlegend verändert. Fernarbeit hat einige neue Jobmöglichkeiten geschaffen. Andere nahmen sich mehr Zeit für die Familie und wägen Optionen ab, z.B. ob oder wann zu pendeln. Aber es gibt auch neue Herausforderungen.

Was bleibt ist ein gemischtes Modell, bei dem einige Mitarbeiter an den Arbeitsplatz zurückkehren und andere weiterhin von zu Hause arbeiten.

In diesem Beitrag werden wir für Sie aktuelle Forschungserkenntnisse diskutieren und mögliche Handlungsansätze vorstellen. Denn es geht dabei nicht einfach um ein Rollout-Projekt einer Collaboration-Software. Sondern vielmehr um die bedarfsorientierte Bereitstellung und Zusammenarbeitsformen in verteilten Teams.

Fühlen Sie sich ermutigt, den Markt der hybriden Arbeit zum Teil Ihres Geschäftsmodells zu machen.

Inhalt

Neue Herausforderungen 2021

1. Für Führungskräfte und Unternehmen
2. 7 Trends der neuen Arbeitswelt
3. Das Beste aus beiden Welten

Innovation mit New Work

1. Cloud gewinnt an Bedeutung
2. Teamproduktivität braucht neue Tools
3. Mit Teams Zusammenarbeit und kreative Ideen fördern
4. 8 Hacks zur neuen Arbeitskultur



Benutzerdefinierte Team-Lösungen mit Low-Code-Tools erstellen

Neue Herausforderungen 2021

Für Führungskräfte und Unternehmen

Das Jahr 2020 liegt hinter uns, und wir stehen vor einer ebenso großen Umwälzung wie im letzten Jahr der plötzliche Wechsel zu Remote-Arbeit: der Wechsel zu Hybrid.

Teams sind isolierter geworden und die digitale Erschöpfung ist eine reale und schwer wiegende Bedrohung in der Arbeitslandschaft. Denn mehr als 40 Prozent der weltweiten Arbeitnehmer erwägen, ihren Arbeitgeber in diesem Jahr zu verlassen. Wie kann man dem entgegenwirken? Wie sieht ein durchdachter Ansatz für hybride Arbeit aus?

Um Arbeitgeber in dieser Situation zu helfen, stellte das unabhängige Forschungsunternehmen Edelman Data x Intelligence in seiner Studie „Work Trend Index 2021“ die Erkenntnisse von mehr als 30.000 Interviews unter Vollzeitbeschäftigten oder Selbstständigen in 31 Ländern zusammen. Ferner werteten sie Analysen von Billionen von Produktivitäts- und Arbeitssignalen aus.

Die Studie bezieht auch Perspektiven von New Work-Experten ein, die sich seit Jahrzehnten mit sozialen Zusammenarbeit, sozialem Kapital und Raumgestaltung am Arbeitsplatz beschäftigt haben.

Sieben Trends, auf die sich jede Führungskraft für die hybride Arbeitswelt einstellen sollte

1. Mitarbeiter wollen das Beste aus beiden Welten
2. Die Führungskräfte verlieren Kontakt zu Mitarbeitern
3. Hohe Produktivität verdeckt eine erschöpfte Belegschaft
4. Herausforderung Gen Z, die komplett remote gestartet sind
5. Geringere neue Vernetzungen gefährden Innovationen
6. Authentizität fördert die Produktivität und Wohlbefinden
7. Talent ist überall in einer hybriden Welt

Das Beste aus beiden Welten

Unternehmen mit flexiblen Arbeitsplätzen werden attraktiver.

- Über 70 Prozent der Arbeitnehmer wünschen sich flexible Remote-Arbeitsoptionen.
- Über 65 Prozent sehnen sich nach mehr persönlicher Zeit mit ihren Team-Mitgliedern.
- Sechsendsechzig Prozent der Entscheidungsträger in Unternehmen erwägen eine Umgestaltung der Räumlichkeiten, um hybride Arbeitsumgebungen zu ermöglichen.

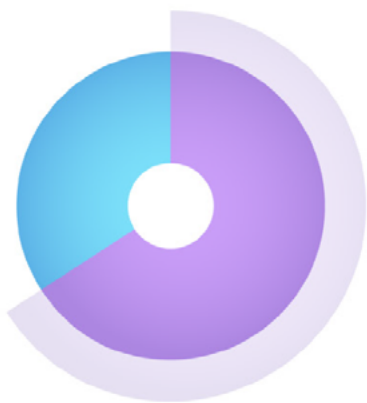
Selbst nach einem Jahr Arbeit von zu Hause aus stehen viele noch vor Herausforderungen.

- Zweiundvierzig Prozent der Angestellten geben an, dass es ihnen zu Hause an wichtigen Büroartikeln fehlt.
- Einer von 10 hat keine ausreichende Internetverbindung, um seine Arbeit zu erledigen.
- Nur 50 Prozent geben an, dass ihr Arbeitgeber sie bei den Kosten für die Heimarbeit unterstützt.

Das Homeoffice ist eine gewollte Alternative, aber die Menschen wollen persönlichen Kontakt.

Hybrid work is inevitable

Business leaders are on the brink of major changes to accommodate what employees want: the best of both worlds.



66%

of leaders say their company is considering redesigning office space for hybrid work



73%

of employees want flexible remote work options to stay



67%

of employees want more in-person work or collaboration post-pandemic



Microsoft Teams ist mit über 145 Millionen täglichen Nutzer*innen eine der wichtigsten Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit.

Teamproduktivität braucht neue Tools

Ein durchschnittlicher Teams-Benutzer sendet 45 % mehr Chatbeiträge pro Woche, auch außerhalb der Arbeitszeiten.

Durch Home-Office verliert sich das Gespür für den gemeinsamen Fokus und gemeinsame Ergebnisse.

Die Ablenkung geht auf Lasten der Produktivität.

Die komplette Studie finden Sie unter:

The Next Great Disruption Is Hybrid Work—Are We Ready? (microsoft.com)

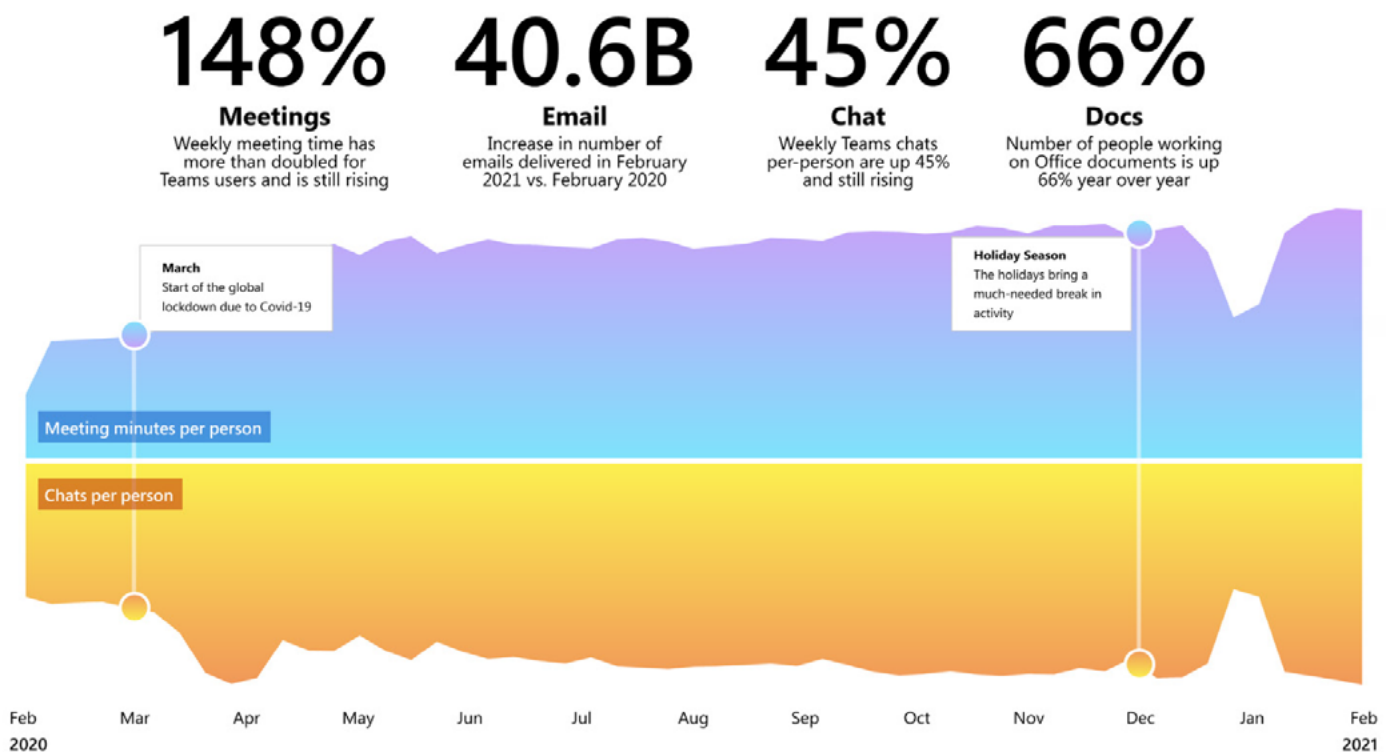
Hubs für Teams und moderne Visualisierungstools, die neue Zusammenarbeitsformen fördern, sind gefragt.

Im Mai 2021 präsentierte Microsoft auf der Microsoft Build neue Entwicklungswerkzeuge und Produktivitätslösungen.

Software-Developer liefern einen entscheidenden Beitrag dafür, dass Menschen auf der ganzen Welt und Unternehmen aller Branchen die Herausforderungen der hybriden Arbeitswelten bewältigen können.

Digital overload is real and climbing

One year in, time spent in meetings and chats sent per person each week continues to climb.



Einfach Apps integrieren.

Microsoft Teams der Hub Ihrer Organisation für Teamarbeit.

Mit Teams Zusammenarbeit und kreative Ideen fördern

Alles an einem Ort, wo immer Sie und Ihr Team sind.

Ermöglichen Sie Remote-Arbeit mit ihrem Hub für Teamdateien, Konversationen und Meetings.

Chats und Meetings

Einzelgespräche mit Kollegen führen oder sofortige Gruppenunterhaltungen erstellen. Nehmen Sie an Meetings mit Audio und HD-Video teil, damit Sie auch in einer virtuellen Umgebung in Kontakt bleiben können.

Inhalte teilen, virtuell verbinden

Geben Sie Ihren Bildschirm frei, für Präsentationen, Videos oder beliebige andere Inhalte für eine einfache Zusammenarbeit. Nutzen Sie Whiteboards, um gemeinsam Ideen zu sammeln und auf einer gemeinsamen digitalen Leinwand zu zeichnen oder zu schreiben.

Office 365 Apps integriert

Teilen Sie Ihre Arbeit für eine nahtlose Zusammenarbeit mit Teams. Office-Apps und -Dienste wie Word, Excel, PowerPoint, OneNote, SharePoint, Stream und Power BI sind integriert und ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Dateien und an einem Ort, sodass Sie in Ihrem Workflow bleiben.

Security und Compliance

Teams ist in Office 365 integriert und bietet Sicherheit und Compliance auf Unternehmensniveau.

Werden Sie kreativ und bleiben Sie energiegeladen.



Cloud gewinnt an Bedeutung

Microsoft Teams ist eine beliebte zukunftssichere Lösung, die es Mitarbeitern erleichtert, unabhängig von ihrem Standort zusammen-zuarbeiten. Es ist eine vertraute Cloud-Anwendung, die jederzeit und überall verfügbar ist.

Cloud ist längst in Unternehmen akzeptiert, ob als Betriebskonzept, Remote-Wartung, Datenhaltung oder E-Shop.

Das Versprechen hyperskalierte Cloud.

Im Kern besteht die Cloud aus enormen Mengen an Rechen-, Speicher- und Netzwerkleistung, die auf der ganzen Welt verteilt sind und Kunden zur Verfügung stehen, egal wie viel Leistung die Kunden benötigen.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

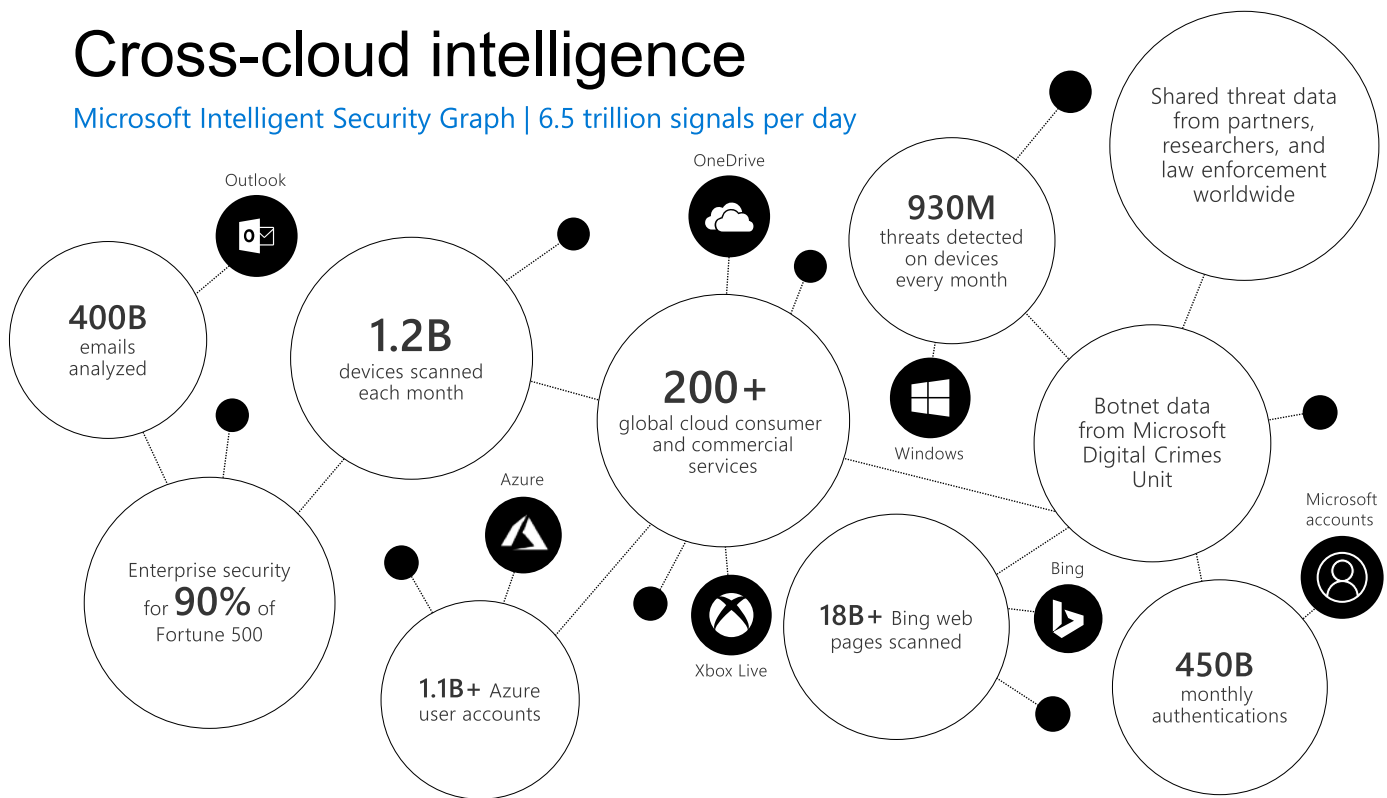
- Höhere Agilität
- Kostensenkung durch Cloud Computing
- Neue Geschäftsmodelle
- Sicher und regelkonform.

Heute ist Microsoft Azure in 54 Regionen weltweit für 140 Ländern verfügbar.

Microsoft investiert über 1 Milliarde Euro jährlich und beschäftigt mehr als 3.500 Sicherheitsexperten.

Cross-cloud intelligence

Microsoft Intelligent Security Graph | 6.5 trillion signals per day



Mit Arrow vereinfachen Sie die Komplexität der Bereitstellung von Cloud-Diensten. Sprechen Sie uns an.

Hacks für die neue Arbeitskultur

Die Chance besteht darin, auf dem aufzubauen, was wir in den letzten 12 Monaten gelernt haben. Einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich jeder entfalten kann.

Nutzen Sie die Faszination, die aus der hybriden Arbeitswelt entsteht. Wir helfen Ihnen bei Apps-Bereitstellung, Cloud-Strategien, individuelle Workshops für neue Produkt-Roadmaps.

Erstellen Sie Ihren Plan, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt.

Beginnen Sie Ihre Mitarbeiter und Kunden zu verstehen, wie und was sie brauchen. Geben Sie Anleitungen während der Umstellung und für ein neues Lernen.

Wir geben Ihnen heute acht Hacks für Ihren Plan mit

1. **Knowledge-Sharing als monatliche Lern-Blinks intern oder für Kunden: Neue Themen wie agiles Lernen und Arbeiten.**
2. **Integration eines neuen Design Thinking-Ansatzes für Produktinnovationen.**
3. **Kunden-Assessments für Cloud-Strategie und Roadmaps**
4. **Neue Services aus der Cloud für ein besseres Time-to-Market**
5. **Prozessoptimierung und Culture-Change im Betrieb**
6. **Arbeitsplatzgestaltung und Integration der Frontarbeiter**
7. **Security holistisch absichern – ein Unternehmenskonzept**
8. **Back-Up Services und Daten-Migration in die Cloud**

Fazit: Erfolgreiche Organisationen wählen einen experimentellen, agilen Ansatz.

Investieren Sie in Mitarbeiter, neue Arbeitskultur und Cloud-Technologien, um die physische und digitale Welt zu verbinden.



Teams ist die Business App im Fokus in der jüngsten Microsoft Geschichte.

- **500.000** Unternehmen nutzen Teams
- **91 %** Fortune 100 Firmen nutzen Teams
- **150** Organisationen haben 10.000 und mehr aktive Teams User

Beliebte Kurse und flexible Lernmethoden. Arrow Education hilft Ihnen, die Anforderungen der hybriden Arbeitswelt erfolgreich zu meistern.

Als Microsoft Learning Partner unterstützt Arrow Sie auf Ihrem Weg zum Microsoft Experten

Starten Sie mit den Arrow Microsoft Cloud Angeboten

Rollenbasierten Azure Zertifizierungen

- Microsoft Azure Administrator
- Microsoft Azure Database Administrator
- Microsoft Azure Developer
- Microsoft Azure Security Engineer
- Microsoft Azure Solution Architect

<https://edu.arrow.com/de/c/index.html/455/azure-trainings-und-zertifizierungen>

Rollenbasierte Microsoft 365 Zertifizierungen

- Microsoft 365 certified Modern Desktop Administrator
- Microsoft 365 certified Messaging Administrator
- Microsoft 365 certified Teams Administrator
- Microsoft 365 certified Security Administrator
- Microsoft 365 certified Enterprise Administrator

<https://edu.arrow.com/de/c/index.html/462/microsoft-modern-workplace>

Microsoft Security Kurse

- MS-500T00 Microsoft 365 Security Administration
- AZ-500T00 Microsoft Azure Security Technologies
- SC-900T00 Microsoft Security, Compliance, and Identity Fundamentals
- SC-200T00 Microsoft Security Operations Analyst
- SC-300T00 Microsoft Identity and Access Administrator
- SC-400T00 Microsoft Information Protection Administrator

<https://edu.arrow.com/de/trainings/open/microsoft/332/trainings-list>

Microsoft Windows Virtual Desktop Speciality

- MCS140T00: Configuring and operating Windows Virtual Desktop on Microsoft Azure

Arrow Flex Pakete

Das Arrow Lernkonzept für Microsoft Azure, bestehend aus Selbststudium und Virtual Classroom. Kernkomponente sind die **Arrow Challenges**; speziell entwickelte Labs mit praktischen Übungen.

Arrow Flex Self-Paced

Das Paket zur Vorbereitung auf Microsoft Azure Examen mit über 500 Arrow Challenges für 365 Tage und zwei Microsoft Examen Vouchern.

<https://edu.arrow.com/de/c/index.html/866/arrowflex>

Arrow Flex Advanced

Bestehend aus Selbststudium und Virtual Classroom. 180 Tage Zugriff auf 150 Arrow Challenges und einem Microsoft Examen Voucher.

Arrow Flex Expert

Kombiniert Selbststudium und Virtual Classroom und bietet 360 Tage Zugriff auf bis zu 500 Arrow Challenges und zwei Microsoft Examen Voucher



Mindset. Skillset. Cloud set. Wir sind für Sie da.

Ihre Ansprechpartner

Carola Liedtke

Business Development Manager, Microsoft

T: +49 175 57 553 85

E: carola.liedtke@arrow.com

Jens Fehlauer

Business Development Manager, Microsoft

T: +49 175 57 553 48

E: jens.fehlauer@arrow.com

Arrow ECS GmbH

Elsenheimerstraße 1

80687 München

T +49 (0) 89 / 930 99-0

info.ecs.de@arrow.com

arrow.com/ecs/de/

©2021 Arrow Electronics, Inc. Arrow and the Arrow logo are registered trademarks of Arrow Electronics, Inc. Other trademarks and product information are the property of their respective owners.

ARROW