



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns hier

Freistädterstraße 236, A-4040 Linz

Email: education.ecs.at@arrow.com

Phone: +43 1 370 94 40 - 34



MS-721T00: Collaboration Communications Systems Engineer

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
MCS_MS-721T00	32 Hours (4 Tage)	€2,795.00

Description

Dieser Training ist darauf ausgelegt, den Teilnehmer*innen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer*innen sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Training das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

Zielgruppe

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit sind verantwortlich für die Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Behandlung von Problemen mit Microsoft Teams Telefon, Besprechungen sowie persönlichen und gemeinsam genutzten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit verfügen über ein grundlegendes Verständnis von Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

Sie sind mit dem Verwalten und Überwachen von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten über Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, das Pro-Portal für Microsoft Teams-Räume und das Anrufqualitäts-Dashboard vertraut. Sie stellen Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing bereit und konfigurieren den Dienst.

Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit arbeiten mit Teams-Administrator*innen, Microsoft-Administrator*innen für Identität und Zugriff und Microsoft 365-Administrator*innen zusammen. Darüber hinaus können sie mit Besitzer*innen anderer Workloads zusammenarbeiten, einschließlich Anlagenmanager*innen, Netzwerktechniker*innen, technischen Fachkräften für Sicherheit, Geräteherstellern, Telefonieanbietern und von Microsoft zertifizierten Lösungsanbietern.

Voraussetzungen

- Microsoft 365 und Microsoft Teams
- Grundkenntnisse zu Netztechnologie, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung
- Grundkenntnisse zu Identitäts- und Zugriffsverwaltung

Inhalt

	Overview of Teams meetings and events	
	Overview of Teams Phone	
	Overview of auto attendants and call queues	
Introduction to Teams meetings and calling	Overview of Teams devices	Plan for Teams Phone

- Plan to deploy Teams Phone
- Plan for Teams Phone PSTN connectivity
- Determine license requirements
- Plan for Teams Phone devices
- Plan and design Teams Phone features
- Plan for voicemail
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
- Determine license requirements for Microsoft Teams Rooms and shared devices
- Understand differences between Microsoft Teams Rooms on Android and Windows
- Understand Microsoft Teams Rooms on Surface Hub 2S
- Understand and plan Teams Room accessories, components, and peripherals
- Understand Teams Rooms management options
- Plan for Microsoft Teams Rooms and Surface Hub
 - Determine license requirements for Microsoft Teams Rooms and shared devices
 - Understand differences between Microsoft Teams Rooms on Android and Windows
 - Understand Microsoft Teams Rooms on Surface Hub 2S
 - Understand and plan Teams Room accessories, components, and peripherals
 - Understand Teams Rooms management options
- Understand Teams network requirements
- Design network for media optimization
- Plan and optimize network performance for Teams media
 - Design and implement QoS
 - Configure emergency calling for Teams Calling Plans
 - Manage and configure Microsoft PSTN numbers
 - Configure Operator Connect and Teams Phone Mobile
 - Configure Teams Phone policies
 - Create and manage Teams policies
- Configure and deploy Teams Phone
 - Configure Audio Conferencing
 - Design Direct Routing call flows
 - Implement SIP trunking with Direct Routing
 - Configure Emergency Calling for Direct Routing
 - Extend Teams Direct Routing infrastructure
- Configure and deploy Teams Phone with Direct Routing
 - Deploy and maintain a survivable branch appliance
 - Understand how Teams interacts with additional services
 - Configure compliance recording in Teams
 - Configure and integrate a certified contact center in Teams
- Extend Teams Phone with additional services
 - Design and deploy voice bots in Teams
 - Explore meetings and events in Microsoft Teams
 - Configure meeting settings
 - Create and manage meeting policies
 - Configure audio conferencing
 - Create and manage meeting templates and template policies
 - Create and manage meetings customization policies
 - Configure live events settings
 - Create and manage live events policies
- Manage meetings and events experiences
 - Examine live events across Microsoft 365
- Guided project - Create and assign Teams policies to meet business requirements in Microsoft Teams
 - Enable users for Teams Phone
 - Enable users for Direct Routing with Teams Phone
 - Enable additional calling features for Teams Phone
- Configure and manage voice users
 - Enable users for Teams Phone Mobile
 - Design call flows for auto attendants and call queues
 - Configure auto attendants and call queues
 - Deploy a channel-based call queue
 - Configure resource accounts
 - Configure Microsoft 365 groups for voicemail
 - Interpret call queue conference modes
 - Interpret call queue routing methods
 - Configure holidays for auto attendants and call queues
- Configure auto attendants and call queues
 - Configure custom music on hold
 - Manage Microsoft Teams Phones
 - Manage Microsoft Teams Room Systems
 - Microsoft Teams Rooms management options
 - Manage Surface Hub 2S devices
 - Configure Microsoft Teams SIP gateway
 - Manage Microsoft Teams displays
 - Remote provisioning and sign in for Teams Phones
 - Update Microsoft Teams devices remotely
- Configure, deploy, and manage Teams devices
 - Manage Microsoft Teams device tags
- Guided project - Prepare meeting room experiences
 - Monitor and troubleshoot Teams collaboration communications systems

Diagnose and troubleshoot phone number assignment
 Diagnose and troubleshoot Teams client issues
 Diagnose and troubleshoot call failure and call quality issues
 Report on and troubleshoot Teams calls with Call Quality Dashboard
 Diagnose and troubleshoot Direct Routing issues
 Troubleshoot and monitor Teams devices
 Troubleshoot Teams meetings and calling
 Troubleshoot Teams Rooms devices

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
03 Mar 2025	Wien	CET	German	Classroom	Yes	€2,795.00
03 Mar 2025	Wien	CET	German	Instructor Led Online	Yes	€2,795.00
02 Jun 2025	Wien	CEDT	German	Classroom		€2,795.00
02 Jun 2025	Wien	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,795.00
18 Aug 2025	Wien	CEDT	German	Classroom		€2,795.00
18 Aug 2025	Wien	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,795.00
17 Nov 2025	Wien	CET	German	Classroom	Yes	€2,795.00
17 Nov 2025	Wien	CET	German	Instructor Led Online	Yes	€2,795.00

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)