



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns hier

Freistädterstraße 236, A-4040 Linz

Email: education.ecs.at@arrow.com

Phone: +43 1 370 94 40 - 34

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
VMW_WS1UEMST22	16 Hours (2 Tage)	€1,380.00

Description

In diesem zweitägigen Kurs lernen Sie, Probleme, die bei den verschiedenen Komponenten von VMware Workspace ONE® UEM auftreten können, zu untersuchen, zu analysieren und zu bestimmen. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Wartung und des Managements von Diensten. Um Produktprobleme effektiv zu beheben, müssen Administratoren verstehen, wie Produktdienste kommunizieren und funktionieren. Dies wiederum trägt zur Optimierung des Service- und Software-Statusmanagements bei.

Lernziel

- Zusammenfassen der grundlegenden Methoden zur Fehlerbehebung
- Skizzieren allgemeiner Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Skizzieren allgemeiner Fehlerbehebungstechniken bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für mit Workspace ONE UEM verwaltete Geräte
- Skizzierung allgemeiner Techniken zur Fehlerbehebung bei der Anwendungsverwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungstechniken für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM Konsole
- Erläuterung allgemeiner Fehlerbehebungsansätze für die VMware Unified Access Gateway™-Plattform und einzelne Edge-Dienste
- Nützliche Tools zur Fehlerbehebung, wie das Self-Service-Portal und VMware Workspace ONE®, erläutern Assist™.

Dieses Seminar wird mit der aktuellsten Version, die für dieses Seminar verfügbar ist, durchgeführt.

Zielgruppe

- Workspace ONE-Administrator*innen
- Kundenbetreuer*innen
- Lösungsarchitekt*innen
- Lösungsingenieure*innen
- Vertriebsingenieure*innen
- Ingenieure*innen für technischen Support
- Berater*innen

Voraussetzungen

- VMware Workspace ONE: Skills for UEM [V22.x]
- VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp [V22.x]

Inhalt

- Introductions and course logistics
- 1 Course Introduction Course objectives
- 2 Fundamentals of Troubleshooting Workspace ONE UEM
- Outline software troubleshooting logic and support methods
- Summarize the main process flows for the Workspace ONE UEM components
- Explain the importance of Workspace ONE UEM process flows for troubleshooting
- Identify different Workspace ONE UEM log files

3 Workspace ONE UEM Console Troubleshooting

Outline the best practices for troubleshooting Workspace ONE UEM console issues

Identify common group management and assignment-related issues

Outline common issues for Workspace ONE UEM console roles and system settings

Understand how analytic events can be used to identify platform errors

Summarize the steps for collecting and analyzing Workspace ONE UEM console logs

4 Integration Troubleshooting

Outline the common enterprise integrations in Workspace ONE UEM

Outline common troubleshooting techniques for the VMware AirWatch® Cloud Connector™

Troubleshoot issues related to Directory Services integration

Identify directory user and groups synchronization issues

Troubleshoot issues related to certificate authority integration

Explain VMware Workspace ONE® Access™ integration and VMware Workspace ONE® Intelligent Hub troubleshooting techniques

Compare the endpoint connection topologies in Workspace ONE UEM

Outline useful tools and resources for endpoint troubleshooting

Summarize the best practices for device enrollment troubleshooting

Explain device connectivity troubleshooting techniques

Understand how to identify and resolve profile-related issues

5 Endpoint Troubleshooting Identify common compliance policy issues and potential root causes

Explain the different scoping questions for troubleshooting applications

Review application management configurations

Summarize the general tools and resources for application troubleshooting

Describe the general logic of troubleshooting public applications

Understand internal application issues and potential causes

6 Applications Troubleshooting Explain purchased application troubleshooting techniques

7 Unified Access Gateway And Edge Services Troubleshooting

Review Unified Access Gateway architecture and edge service workflows

Understand Unified Access Gateway general configurations

Explain how to utilize Unified Access Gateway related troubleshooting tools and resources

Identify and resolve common issues for Content Gateway on Unified Access Gateway

Summarize troubleshooting techniques for VMware Workspace ONE® Tunnel™ on Unified Access Gateway

8 Email Troubleshooting

Review different email architecture and workflows

Summarize common errors associated with email profiles

Identify tools and resources for email troubleshooting

Discuss troubleshooting techniques for VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ on Unified Access Gateway

Outline PowerShell integration issues and techniques to address them

9 Additional Troubleshooting Tools

Describe how the Self-Service Portal helps administrators and empowers end-users to resolve issues

Understand how Workspace ONE Assist can help endpoint troubleshooting

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)