



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns hier**

Arrow ECS Internet Security AG, Richtistrasse 11, CH-8304 Wallisellen

Email: [trainings.ecs.ch@arrow.com](mailto:trainings.ecs.ch@arrow.com)  
Phone: +41 43 222 80 00



# CWS-115: Citrix Virtual Apps and Desktops Help Desk Support

CODE:	LENGTH:	PRICE:
CTX_CWS-115	16 Hours (2 days)	CHF1,620.00

## Description

Erfahren Sie, wie Sie Endbenutzer beim Zugriff auf virtuelle Apps und Desktops als Teil einer Citrix-Lösung unterstützen. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie mit Citrix Director mit Benutzersitzungen interagieren und Informationen zur Lösung von Problemen oder zur Eskalation an das Verwaltungsteam erfassen. Erwerben Sie grundlegende Kenntnisse über die Citrix Virtual Apps- und Desktops-Technologie und ein Verständnis für die Interaktion der Komponenten. Sie lernen die einzelnen Komponenten kennen, wobei Sie sich auf eventuell auftretende Benutzerprobleme konzentrieren und einen methodischen Ansatz anwenden, um sie mithilfe realer Szenarien zu lösen. Am Ende des Kurses können Sie Endbenutzerprobleme entsprechend lösen oder eskalieren.

## Session Dates

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.