Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com
Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Managing Professional / Leader Direct, Plan & Improve (DPI)

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_MP-DPI	20 Hours (2.5 Tage)	€1,394.00

Description

Richten Sie Services gewinnbringend aus durch kluges Steuern, zielorientierte Planung und stetige Verbesserung. Ob ITIL 4 Managing Professional oder Strategic Leader, für tiefere Einblicke in ITIL ist dieser Kurs Pflicht!
In kürzester Zeit erweitern Sie Ihr Wissen um verschiedene Konzepte für Wertschöpfung, Verbesserungsmethoden und Anforderungserfassung. Sie lernen Risiken einzuschätzen, verbessern Ihre Kommunikationsfähigkeiten und entwickeln die zum Planen und Steuern nötigen Entscheidungskompetenzen. Dazu wird die ITIL Schulung von einem erfahrenen SERVIEW Trainer interaktiv und mitreißend gestaltet. Durch das SERVIEW Workbook-Prinzip® erhalten Sie bewegenden Input, der im Gedächtnis bleibt – dank einprägsamer Beispiele und hohem Praxisbezug.

Im ITIL 4 „Direct, Plan & Improve“ (DPI) Training von SERVIEW lernen Sie effiziente Konzepte, um eine agile, lernende und sich ständig verbessernde IT-Organisation aufzubauen. Es ist offiziell durch den Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) akkreditiert. Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls erfüllen Sie eine der vier Voraussetzungen für die Zertifizierung zum ITIL 4 Managing Professional. Oder Sie kombinieren das Training mit dem Modul „Digital & IT Strategy“, um den ITIL 4 Strategic Leader Status zu erreichen.
Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

Lernziel

Voraussetzungen

Dieses Training baut auf die ITIL 4 Foundation auf, die Sie zuvor erfolgreich abgeschlossen haben müssen.

Inhalt

1. Grundprinzipien und Begriffe“
2. Umfang der Steuerung und Planung
3. Governance, Risiko und Compliance
4. Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung
5. Prinzipien und Methoden der Kommunikation und der organisatorischen Veränderungsmanagements
6. Unterschiede zwischen Wertströmen und Practice und Methoden für Steuerung, Planung und Verbesserung

Test und Zertifizierung

Dauer: 90 Minuten - Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training. +25% mehr Zeit (113 min) für Kandidaten, deren Muttersprache nicht Englisch ist.
Fragen: 40 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von der immer nur eine richtig ist.
Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.
Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.
Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.
Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take² Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take² Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take² ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.

ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an *training.ecs.de@arrow.com*

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie uns

Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.