Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com
Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 (MP) Create, Deliver & Support (CDS) e-Learning

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_MP_CDS_DI	720 Hours (90 Tage)	€415.00

Description

Create, Deliver & Support: Dieser Kurs rüstet Sie mit entscheidendem Wissen rund um Value Streams, Workflow-Optimierung und mehr – einer von vier wichtigen Bausteinen Ihres ITIL 4 Managing Professional Zertifikats.
Innerhalb von kürzester Zeit erfahren Sie alles darüber, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Serviceperformance, Servicequalität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug von einem unserer akkreditierten SERVIEW Trainer.
Da die ITIL Schulung vollauf den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die Garantie für die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz. Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Sie nicht nur in der Lage, die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten, sondern sind dem ITIL 4 Managing Professional Status auch einen entscheidenden Schritt näher.
Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

Inhalt

1. Konzepte und Herausforderungen des Service Value Systems
2. "Shift Left"
3. Planen und managen von Ressourcen
4. Informations- und Technologieeinsatz im Service Value System
5. Grundlagen zu Wertströme
6. 2 exemplarische Wertströme
    1. Ein Wertstrom für einen neuen Service
    2. Ein Wertstrom für den Support
7. Koordination, Priorisierung und Strukturierung von Arbeit
8. Wichtige Überlegungen
    1. „Buy vs build"
    2. Sourcing

3. Service Integration und Management

Test und Zertifizierung

Dauer : 90 Minuten **Fragen** : 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist
Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.
Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.
Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.
Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.
OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take² Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take² Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take² ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.
Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.
ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an
training.ecs.de@arrow.com

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
01 Jan 0001			English	Self Paced Training		€360.00

Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.