



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Foundation Update

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_FOUN-UPD	8 Hours (1 day)	€554.00

Description

Inhalt

- Das Service Value-System
- Abgrenzung der Service Value Chain und Service Value Streams vom Service Lifecycle
- Gegenüberstellung der Service Relationship mit der Co-Creation zu den bisherigen ITIL v3 Ansatz
- Unterschiede Process/Practice
- Zusätzliche Practices
- Guiding Principles
- Neues Vokabular

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
22 Nov 2024			English	Self Paced Training		Free
11 Dec 2024	Bad Homburg		English	Classroom		€554.00

Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.