



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Foundation Update

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_FOUN-UPD	8 Hours (1 day)	€554.00

## Description

## Inhalt

- Das Service Value-System
- Abgrenzung der Service Value Chain und Service Value Streams vom Service Lifecycle
- Gegenüberstellung der Service Relationship mit der Co-Creation zu den bisherigen ITIL v3 Ansatz
- Unterschiede Process/Practice
- Zusätzliche Practices
- Guiding Principles
- Neues Vokabular

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
01 Jan 0001			English	Self Paced Training		Free

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.