



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Managing Professional /High Velocity IT (HVIT)

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_MP-HVIT	20 Hours (2.5 Tage)	€1,724.00

## Description

Beschleunigen Sie Ihre Karriere auf Hochgeschwindigkeit! Im „High Velocity IT“-Themenmodul lernen Sie als angehender ITIL 4 Managing Professional alles Wichtige zur schnellen Bereitstellung von Produkten und Services. In diesem ITIL Training lernen Sie alles über digitale Organisationen und Betriebsmodelle in Hochgeschwindigkeits-Umgebungen. Sie erfahren auch, wie Services und Produkte schnellstmöglich bereitgestellt werden können, um den maximalen Wert zu erzielen. Außerdem entwickeln Sie ein Verständnis für technische Practices und Technologien wie Cloud, Automation und Automatic Testing. Ein Überblick über Arbeitstechniken wie Agile und Lean steht ebenfalls auf dem Lehrplan.

Für den maximalen Lerneffekt gewinnen Sie alle Kenntnisse im direkten Dialog mit einem erfahrenen Trainer. Dabei sorgt das innovative SERVIEW Workbook-Prinzip® für einprägsame Beispiele, eine interaktive Lernatmosphäre und hohen Praxisbezug. Lassen Sie sich begeistern und erleben Sie dieses ITIL Training aktiv mit! Der erfolgreiche Abschluss der HVIT-Zertifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen des ITIL 4 Managing Professional Status. Dank der offiziellen Akkreditierung dieser Schulung durch den Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) werden Ihnen garantiert alle wichtigen Inhalte für Ihre Prüfung vermittelt. So absolvieren Sie zielgerichtet einen von vier wichtigen Meilensteinen auf dem Weg zum Managing Professional – und geben Ihrer Karriere einen neuen Tempo-Boost! Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

## Voraussetzungen

Sie benötigen ein erfolgreich abgeschlossenes ITIL 4 Foundation Zertifikat für dieses Training.

## Inhalt

1. Grundlegende Konzepte von „Hochgeschwindigkeit“
  1. Die digitale Organisation
  2. „High Velocity“
  3. Digitale transformation
  4. Digitale Produkte
  5. Digitaltechnologie
  6. Die 5 Ziele von digitalen Produkten
    1. Wertvolle Investitionen
    2. Schnelle Entwicklung
    3. Widerstandsfähiger Betrieb
    4. Gemeinsam geschaffenen Wert
    5. Abgesicherte Einhaltung

2. Der Lebenszyklus digitaler Produkte
3. Die ITIL Grundprinzipien in Verbindung mit HVIT und weitere Konzepte und wie diese zur Kultur von High Velocity Organisationen beitragen:
  1. Ethics
  2. Lean
  3. Toyota Kata
  4. Servicedominierte Logik
  5. Design Thinking
  6. Complexity Thinking
4. Practice, die zu den 5 Zielen von digitalen Produkten beitragen

## Test und Zertifizierung

Dauer: 90 Minuten. Die Online-Prüfung absolvieren Sie nach dem Training an einem Termin Ihrer Wahl.

Fragen: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.

Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.

Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.

Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take<sup>2</sup> ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.

ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
04 Dec 2024	Düsseldorf		English	Classroom		€1,724.00
11 Dec 2024	Bad Homburg		English	Classroom		€1,724.00

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.