



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Strategic Leader Kompakt/Digital & IT Strategy (DITS) und Direct, Plan & Improve (DPI)

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_SLD-ITS-DPI	40 Hours (5 Tage)	€3,113.00

## Description

Sie wollen die Services Ihrer Organisation gewinnbringend ausrichten? Werden Sie ITIL 4 Strategic Leader – effizient und kompakt in wenigen Tagen!

Dieser energiegeladene Kurs vereint die beiden ITIL 4 Module „Digital & IT Strategy“ (DITS) und „Direct, Plan & Improve“ (DPI) zu einer intensiven Kompaktschulung. Ob Risikomanagement, zielgenaue Planung oder das Entwickeln digitaler Strategien: Hier erfahren Sie alles, was Sie als Strategic Leader für ein ergebnisorientiertes Service Management brauchen. Damit Sie sich die Inhalte bestmöglich einprägen, lernen Sie die Kursmaterie schwingvoll anhand des SERVIEW Workbook-Prinzips® von einem unserer zertifizierten Trainer. Dabei kommen umfangreiche Praxisbeispiele und interaktive Gruppenübungen zum Einsatz. So werden Sie selbst aktiv! Hier erleben Sie praxisnah, wie ein Strategic Leader die Herausforderungen der digitalen Transformation meistert, die Einführung neuer Technologien unterstützt und die stetige Verbesserung von Services fördert.

Während der Schulung bereiten Sie sich optimal auf die beiden offiziellen Prüfungen für die Module „Direct, Plan & Improve“ sowie „Digital & IT Strategy“ vor. Da diese SERVIEW Kompaktschulung offiziell vom Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) akkreditiert ist, werden Ihnen garantiert alle entscheidenden Prüfungsinhalte vermittelt. Mit Bestehen beider Prüfungen erlangen Sie die ITIL 4 Strategic Leader Zertifizierung. Damit sind Sie perfekt gerüstet, um allen strategischen Herausforderungen des Service Managements mutig entgegenzutreten!

Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

## Voraussetzungen

Dieses Training baut auf die ITIL 4 Foundation auf, die Sie zuvor erfolgreich abgeschlossen haben müssen.

## Test und Zertifizierung

**Dauer:** DPI: 90 Minuten

Digital & IT Strategy: 60 Minuten

Beide Online-Prüfungen absolvieren Sie nach dem Training an einem Termin Ihrer Wahl.

**Fragen:** DPI: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist

Digital & IT Strategy: 30 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.

Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.

Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.

Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take<sup>2</sup> ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.

ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
01 Jan 0001			English	Self Paced Training		Free

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.