



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Specialist/Acquiring & Managing Cloud Services

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_SP-AM	16 Hours (2 Tage)	€1,434.00

Description

Inhalt

1. die Rolle von Cloud-Services in einem Unternehmen
 2. Merkmale einer Cloud
 3. Ansätze zur Einführung einer Cloud
 4. Die wichtigsten Cloud-Bereitstellungsmodelle und Cloud-Service-Modelle
 5. Public, Private, Hybrid, Saas, PaaS, IaaS
- Wissen, wie man die Anforderungen eines Unternehmens für die Einführung von Cloud-Lösungen und die Bereitschaft zur Einführung dieser Lösungen definiert
 1. Die Struktur und den Inhalt eines Business Case für eine Cloud
 2. Wie man die Anforderungen des Unternehmens an Cloud-Lösungen definiert
 3. Bewertung der organisatorischen Bereitschaft für die Cloud-Einführung
 4. Wie man einen Cloud Business Case kommuniziert
 - Wissen, wie man die Arten von Cloud-Services identifiziert und ihre Anwendbarkeit im Kontext eines Unternehmens versteht
 1. Die Arten von Cloud-Service-Anbietern
 2. Die Schlüsselemente einer Cloud-Strategie für einen Service-User
 3. Wie sich Cloud-Lösungen auf die Services des Unternehmens und die Vereinbarungen mit Kunden auswirken
 4. Identifizierung der verfügbaren Dienste, die im Kontext der Organisation relevant sind
 - Verstehen, wie Cloud-Services in der Angebotsphase ausgewählt und beschafft werden

1. Die Kosten der Nutzung von Cloud-Services
 2. Die Vorteile und Möglichkeiten von Cloud-Services
 3. Die wichtigsten Risiken und Nachteile bei der Nutzung von Cloud-Services
 4. Beschreibung der Sicherheits- und Compliance-Überlegungen bei der Nutzung von Cloud-Services
 5. Beschreiben der Inputs und Outputs einer Investitionsrendite (ROI) für eine Cloud
- Onboarding und Offboarding von Cloud-Services

 - Die wichtigsten Ansätze für die Migration in oder aus der Cloud
 - Wie man einen geeigneten Ansatz für die Migration in die oder aus der Cloud wählt
 - Die Aktivitäten zum Onboarding/Offboarding von Cloud-Services
 - Wie ein Betriebsmodell geändert werden kann, um die Migration zu Cloud-Services zu unterstützen
 - Management von Cloud-Services

 - 1. Das Modell der geteilten Verantwortung
 - 2. Wie man die Qualität der in Anspruch genommenen Cloud-Services misst
 - 3. Beschreibung der Tools, Techniken, Methoden und Controls, die zum Management von Cloud-Services eingesetzt werden
 - 4. Anwendung geeigneter Tools, Techniken, Methoden und Controls zum Management von Cloud-Services
- Wissen, wie man eine Cloud-Strategie bewertet und verbessert

 - 1. Die Anpassungen einer Cloud-Strategie, um auf VUCA-Herausforderungen zu reagieren
 - 2. Anwendung des Modells der kontinuierlichen Verbesserung auf die Cloud-Strategie eines Unternehmens

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)