Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com
Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Specialist/ Sustainability in Digital & IT

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_SPS-DI	20 Hours (2.5 Tage)	€2,094.00

Description

Inhalt

1. Verstehen der Schlüsselkonzepte der Nachhaltigkeit
    1. Die Vorteile der Nachhaltigkeit für eine Organisation
    2. Die Schlüsselkonzepte der Nachhaltigkeit
    3. Der Zweck der UN-Ziele für nachhaltige Entwicklung und ihrer Rolle für die Nachhaltigkeit einer Organisation
    4. Der Zweck der Prinzipien des UN Global Compact und ihre Bedeutung für die Nachhaltigkeit von Organisationen
    5. Beschreibung des Triple-Bottom-Line-Modells und des Umfangs jeder der drei Säulen
    6. Das Konzept der externen Effekte
    7. Die wichtigsten Herausforderungen der Nachhaltigkeit
    8. Die wichtigsten Nachhaltigkeitslösungen
2. Den Wert, die Benefits, die Kosten und die Risiken der Nachhaltigkeit verstehen
    1. Der Zweck eines Materiality Assessment
    2. Die wichtigsten Quellen für organisatorische Nachhaltigkeitsrisiken
    3. Die wichtigsten Interessengruppen auf Organisationsebene und ihre Erwartungen
    4. Die wichtigsten Arten und Quellen von Nachhaltigkeitsstandards und Nachhaltigkeitsvorschriften
    5. Die Rolle von Services und der Service-Economie für die Nachhaltigkeit
    6. Empfehlungen für Nachhaltigkeit Return on Investment (ROI)/Value on Investment
3. Wie unterstützen Digital- und Informationstechnologie die Nachhaltigkeit
    1. Die Rolle der Informationstechnologie in der Nachhaltigkeit
    2. Wie sich die digitale Technologie auf die Nachhaltigkeit auswirkt
    3. Erklären Sie, wie nachhaltige Geschäftsmodelle durch digitale/IT unterstützt werden
4. Wie plant man Nachhaltigkeit für eine Organisation

1. Die Rolle der Nachhaltigkeit in der Vision einer Organisation
2. Die wichtigsten Due-Diligence-Überlegungen zur Nachhaltigkeit
3. Die wichtigsten Aspekte der Nachhaltigkeit in einem unbeständigen, unsicheren und komplexen Umfeld
4. Die drei Dimensionen (Aspekte) der strategischen Planung
5. Die Schlüsselelemente einer organisatorischen Nachhaltigkeitsstrategie
6. Die Schlüsselelemente einer Nachhaltigkeitskultur
7. Wie man Nachhaltigkeit in der Vision einer Organisation berücksichtigt
8. Wie man ein Materiality Assessment durchführt
9. Wie man eine Stakeholder-Map erstellt und verwendet

5. Verstehen, wie die Nachhaltigkeit von Organisationen bewertet, erhalten und verbessert wird

    1. Die wichtigsten Konzepte der Messung und Berichterstattung
    2. Wie die folgenden Punkte die Nachhaltigkeit unterstützen

        1. Innovationen
        2. Kommunikation und Zusammenarbeit
        3. Audits & Governance

    3. Übersicht über ITIL4 Practices die Nachhaltigkeit unterstützen

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie uns

Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.