



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Vous pouvez nous joindre ici**

Email: [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)  
Phone: 01 49 97 50 00



# Implement customer service solutions using Microsoft Dynamics 365 Customer Service (MB-230T01)

| CODE:         | DURÉE:             | PRIX H.T.: |
|---------------|--------------------|------------|
| MCS_MB-230T01 | 28 Hours (4 Jours) | €2,890.00  |

## Description

Microsoft Dynamics 365 Customer Service offre à toute organisation la possibilité d'aider ses clients à réussir. L'utilisation d'outils tels que la création automatique de cas et la gestion des files d'attente vous permet de consacrer votre temps là où vous pouvez avoir un plus grand impact, c'est-à-dire directement avec vos clients. Rejoignez notre équipe d'experts mondialement reconnus qui vous guideront pas à pas de la création de cas à l'interaction avec les clients jusqu'à la résolution de ces cas. Une fois que vous avez résolu les cas, vous pouvez apprendre de l'analyse des données les détails clés pour vous aider à résoudre plus rapidement les cas similaires ou éviter de nouveaux problèmes.

## Audience

Un Dynamics 365 Customer Engagement Functional Consultant est chargé de découvrir, de capturer les exigences, d'engager des experts du domaine et des parties prenantes, de traduire des exigences et de configurer la solution et les applications. Le consultant fonctionnel met en œuvre une solution à l'aide de capacités prêtes à l'emploi, d'une extensibilité sans code, d'une application et d'intégrations de services.

## Dates de session

Sur demande. [Merci de nous contacter](#)

## Informations

### Complémentaires

Cette formation est également disponible sous forme de formation sur site. Veuillez nous contacter pour en savoir plus.