



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Vous pouvez nous joindre ici**

Email: [training.ecs.fr@arrow.com](mailto:training.ecs.fr@arrow.com)  
Phone: 01 49 97 50 00



# MB-260T00: Spécialité Microsoft Customer Insights - Données

CODE:	DURÉE:	PRIX H.T.:
MCS_MB-260T00	32 Hours (4 Jours)	€2,630.00

## Description

Les spécialistes Dynamics 365 Customer Insights - Données implémentent des solutions qui fournissent des insights sur les profils des clients et qui tracent les activités d'engagement afin d'améliorer l'expérience des clients et d'accroître la fidélisation de la clientèle. Dans ce cours, les étudiants vont découvrir la solution Dynamics 365 Customer Insights - Données, notamment comment unifier les données client avec des connecteurs prédéfinis, prédire l'intention des clients avec une segmentation riche et garder le contrôle des données client. Ce cours commence par l'importation et la transformation de vos données client et se termine par l'extension de votre solution de plateforme de données client dans les applications Power Platform et Dynamics 365.

## Audience

Les candidats doivent connaître Dynamics 365 Customer Insights - Données et avoir une première expérience avec une ou plusieurs autres applications Dynamics 365, Power Query, Microsoft Dataverse, Common Data Model et Microsoft Power Platform. Ils doivent aussi avoir une connaissance des pratiques liées à la confidentialité, à la conformité, au consentement, à la sécurité, à l'IA responsable et à la stratégie de conservation des données.

## Dates de session

Sur demande. [Merci de nous contacter](#)

## Informations Complémentaires

[Cette formation est également disponible sous forme de formation sur site. Veuillez nous contacter pour en savoir plus.](#)