Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Vous pouvez nous joindre ici

.

Email: training.ecs.fr@arrow.com
Phone: 01 49 97 50 00

MS-721T00: Ingénieur des systèmes de communication de collaboration

CODE:	DURÉE:	PRIX H.T.:
MCS_MS-721T00	28 Hours (4 Jours)	€3,150.00

Description

Ce cours de formation est conçu pour donner aux participants les connaissances et les compétences nécessaires pour devenir Ingénieur en systèmes de communication de collaboration. Les participants doivent comprendre les principes fondamentaux des réseaux, des télécommunications, des technologies audio/visuelles et des salles de réunion, de la gestion des identités et des accès, et de Microsoft Teams. Ils bénéficieront d'une expérience pratique de la configuration et du déploiement de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils certifiés, y compris Salles Microsoft Teams et Surface Hub. Le cours explique également comment gérer et superviser Teams Phone, les réunions et les appareils certifiés en utilisant le Centre d'administration Microsoft Teams, PowerShell, le portail Salles Microsoft Teams Pro et le tableau de bord Qualité des appels. En outre, le cours couvre la configuration et le déploiement de Microsoft Teams Phone avec la connectivité RTC via Forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct.

Audience

Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration sont responsables de la planification, du déploiement, de la configuration, de la maintenance et du dépannage de Microsoft Teams Phone, des réunions et des appareils personnels et d'espace partagé, y compris Salles Microsoft Teams et Surface Hub. Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration ont une compréhension fondamentale des réseaux, des télécommunications, de l'audiovisuel et des technologies de salle de réunion ainsi que de la gestion des identités et des accès. Ils maîtrisent la gestion et le monitoring de Teams Phone, des réunions et des appareils certifiés en utilisant le Centre d'administration Microsoft Teams, PowerShell, le portail Salles Microsoft Teams Pro et le tableau de bord Qualité des appels. Ils déploient et configurent Microsoft Teams Phone avec la connectivité RTC via Forfaits d'appels Microsoft, Operator Connect, Teams Phone Mobile et Routage direct. Les ingénieurs des systèmes de communication de collaboration travaillent avec les administrateurs Teams, les administrateurs d'identité et d'accès Microsoft, et les administrateurs Microsoft 365. En outre, ils peuvent travailler avec les propriétaires d'autres charges de travail, notamment les responsables d'installations, les ingénieurs réseau, les ingénieurs de sécurité, les fabricants d'appareils, les fournisseurs de téléphonie et les fournisseurs de solutions certifiées Microsoft.

Dates de session

Sur demande. Merci de nous contacter

Informations Complémentaires

Cette formation est également disponible sous forme de formation sur site. Veuillez nous contacter pour en savoir plus.