



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Skontaktuj się z nami

Email: szkolenia.ecs.pl@arrow.com
Phone: 12 616 43 00



Windows Client Enterprise Desktop Support Technician

Kod:	Czas trwania:	Cena netto:
MCS_50331	40 Hours (5 days)	zł3,950.00

Description

Zapoznanie z zagadnieniami identyfikacji i rozwiązywania problemów systemu Windows 7. Zdobycie umiejętności pozwalających na określanie błędów i wskazywanie metod naprawy. Zapoznanie z możliwościami wykorzystania wbudowanych narzędzi Windows w codziennej pracy z Windows 7.

Uczestnicy

Szkolenie kierowane jest do osób pragnących poznać zasady zaawansowanego użytkownika i administracji Windows 7.

Wymagania wstępne

Znajomość tematyki TCP/IP w zakresie pozwalającym na rozwiązywanie problemów sieciowych.

Minimum rok doświadczenia w pracy w środowisku domenowym.

Minimum rok doświadczenia w wykorzystaniu narzędzi graficznych i wiersza poleceń do rozwiązywania problemów w środowisku Windows Client.

Minimum rok doświadczenia w instalacji i rozwiązywaniu problemów z aplikacjami w środowisku Windows Client.

Minimum rok doświadczenia w konfiguracji rejestru i polityk grupowych.

Program szkolenia

1. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania

- a) planowanie wdrożenia oprogramowania
- b) wdrażanie oprogramowania wielojęzycznego
- c) wykorzystanie GPO w dystrybucji oprogramowania
- d) zastosowanie polityk ograniczeń oprogramowania
- e) podpisywanie cyfrowe oprogramowania
- f) wykorzystanie WMI
- g) zastosowanie AppLocker
- h) wykorzystanie wirtualizacji w testowaniu
- i) rozwiązywanie problemów z błędami instalacji

2. Rozwiązywanie problemów związanych z konfiguracją oprogramowania

- a) zmiana domyślnych ustawień w obrazach
- b) włączanie i wyłączanie funkcji
- c) konfiguracja poprawek
- d) rozwiązywanie problemów z GPO
- e) aktualizacje sterowników
- f) zastosowanie Problem Steps Recorder
- g) rozwiązywanie błędów konfiguracji oprogramowania

3. Rozwiązywanie błędów oprogramowania

- a) podgląd zdarzeń
- b) przekazywanie zdarzeń
- c) zastosowanie Application Compatibility Toolkit
- d) zastosowanie Windows Troubleshooting Platform
- e) zastosowanie Windows Experience Index
- f) testowanie kompatybilności w trybie awaryjnym
- g) odtwarzanie systemu

h) rozwiązywanie problemów z błędami oprogramowania

4. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z logowaniem

- a) proces uwierzytelniania
- b) konta komputerów
- c) relacje zaufania
- d) usługi sieciowe
- e) właściwości kont użytkowników
- f) profile użytkowników
- g) rozwiązywanie problemów z logowaniem

5. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z połączeniami sieciowymi

- a) zakres problematyki
- b) błędy sprzętowe
- c) konfiguracja TCP/IP
- d) trasowanie
- e) konfiguracja IPSec
- f) narzędzia połączeń sieciowych

6. Branch Cache

- a) rozwiązywanie problemów połączeniami sieciowymi

7. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

- a) rozpoznawanie nazw DNS
- b) wykorzystanie pliku hosts
- c) konfiguracja WINS
- d) wykorzystanie pliku lmhosts
- e) kolejność rozpoznawania nazw
- f) rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

8. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z drukowaniem

- a) podłączanie do drukarek sieciowych
- b) zarządzanie kolejką wydruku
- c) ustawianie priorytetów wydruku
- d) tworzenie pul drukarek
- e) konfiguracja sterowników
- f) harmonogram wydruku
- g) uprawnienia wydruku
- h) zarządzanie drukarkami z wykorzystaniem GPO
- i) rozwiązywanie problemów z drukowaniem

9. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z wydajnością

- a) analiza zdarzeń
- b) ustawienia zasilania
- c) optymalizacja wykorzystania procesora
- d) optymalizacja wykorzystania pamięci
- e) optymalizacja wykorzystania dysku twardego
- f) optymalizacja wykorzystania interfejsów sieciowych
- g) narzędzia wydajności
- h) rozwiązywanie problemów z wydajnością

10. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z błędami sprzętu

- a) diagnostyka błędów pamięci
- b) błędy dysku twardego
- c) błędy interfejsów sieciowych
- d) błędy zasilania
- e) narzędzia diagnostyki sprzętu
- f) rozwiązywanie problemów z błędami sprzętu

11. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z połączeniami bezprzewodowymi

- a) zasięg sieci bezprzewodowych
- b) zabezpieczenia sieci bezprzewodowych
- c) profile sieci bezprzewodowych
- d) zarządzanie interfejsami bezprzewodowymi
- e) rozwiązywanie problemów z połączeniami bezprzewodowymi

12. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym

- a) metody dostępu zdalnego

- b) konfiguracja dial-up
- c) konfiguracja VPN
- d) konfiguracja DirectAccess
- e) protokoły uwierzytelniania
- f) rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym

13. Zarządzanie synchronizacją plików

- a) konfiguracja dostępu do plików trybu offline
- b) ustawienia synchronizacji
- c) transparentne przechowywanie w pamięci podręcznej
- e) profile mobilne
- f) odtwarzanie plików przechowywanych w zasobach sieciowych
- g) rozwiązywanie problemów z synchronizacją plików

14. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z zabezpieczeniami Internet Explorer

- a) konfiguracja stref zabezpieczeń
- b) konfiguracja poziomów zabezpieczeń
- c) konfiguracja ustawień prywatnych
- d) zarządzanie dodatkami
- e) konfiguracja filtra Smart Screen
- f) inne błędy zabezpieczeń
- g) rozwiązywanie problemów z zabezpieczeniami Internet Explorer

15. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z zaporą ogniową

- a) zabezpieczanie aplikacji i funkcji
- b) wyjątki w zakresie portów i aplikacji
- c) konfiguracja powiadamiania i rejestrowania
- d) narzędzia zabezpieczeń sieci
- e) rozwiązywanie problemów z zaporą ogniową

16. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów ze złośliwym oprogramowaniem

- a) ochrona przed złośliwym oprogramowaniem
- b) ochrona Internet Explorer
- c) aktualizacje Windows i oprogramowania antywirusowego
- d) odtwarzanie po infekcji złośliwym oprogramowaniem
- e) rozwiązywanie problemów ze złośliwym oprogramowaniem

17. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem

- a) konfiguracja agentów odzyskiwania
- b) wykorzystanie EFS
- c) wykorzystanie BitLocker
- d) narzędzia szyfrowania
- e) rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem

18. Identyfikacja i rozwiązywanie problemów z aktualizacjami oprogramowania

- a) rodzaje aktualizacji Windows
- b) wykorzystanie Windows Update
- c) rozwiązywanie problemów z Windows Update

Terminy

Na żądanie. [Prosimy o kontakt](#)

Dodatkowe informacje

Jeśli interesują Cię inne szkolenia tego producenta - skontaktuj się z nami.