



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Managing Professional / Leader Direct, Plan & Improve (DPI)

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_MP-DPI	20 Hours (2.5 Tage)	€1,394.00

Description

Dieses 2,5 tägige Training zum ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI) ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status oder den ITIL 4 Strategic Leader zu erreichen.

Sie erarbeiten sich das Wissen, um Services zu steuern, zu planen und zu verbessern (Direct, Plan & Improve). Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Practices, Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung zu bestehen und die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

Lernziel

In diesem 2,5 tägige Training erlernt man ein Verständnis über die in der ITIL 4 Publikation Direct, Plan & Improve abgebildeten Konzepte, um eine agile, lernende und sich ständig verbessernde IT-Organisation aufzubauen.

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Direct, Plan & Improve Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist. Es ist ebenso eine Voraussetzung für die Erreichung der Stufe des ITIL 4 Strategic Leader, der die Fähigkeit nachweist, eine effektive IT- und Digitalstrategie zu entwickeln und umzusetzen.

Zielgruppe

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates.

Inhalt

- Schlüsselbegriffe, Prinzipien und Konzepte für Direct and Plan
- Konzepte für Wertschöpfung, Outcome, Kosten & Risiken
- Die Rolle von Governance, Risiko und Compliance und wie man sie integriert
- Kaskadierung von Zielen und Anforderungen
- Schlüsselprinzipien und Methoden für Verbesserungen
- Die 7 Elemente des Modells der kontinuierlichen Verbesserung
- Kommunikation und organisatorisches Change Mgmt
- Grundsätze der Kommunikation und Stakeholder Management
- 4 Aktivitäten im Planungs- und Bewertungsmodell
- Messung und Berichterstattung
- Für Direct, Plan and Improve relevante Value Streams und Practices
- Assessment Methoden
- Business Case
- Value Stream Mapping
- Herstellen der passenden Entscheidungskompetenzen

Test und Zertifizierung

Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung (DPI) zu bestehen.

Dauer: 90 Minuten - Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training. +25% mehr Zeit (113 min) für Kandidaten, deren Muttersprache nicht Englisch ist.

Fragen: 40 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von der immer nur eine richtig ist.

Weitere Informationen

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)