



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Managing Professional Kompakt (DSV & HVIT)

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_MPK-DSVHVIT	5 Tage	€2,750.00

## Description

Dieses 5 tägige ITIL 4 Kompakt Training ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Mit dem ITIL 4 Kompakttraining (DSV & HVIT) können Sie zwei Kurse aus dem ITIL 4 Managing Professional Level inklusive Prüfungen absolvieren. Sie lernen in einer Stadt Ihrer Wahl und sparen damit Reisezeit und –kosten. In kleinen Gruppen erlernen Sie alle notwendigen Inhalte und werden Sie immer wieder den hohen Bezug zur Praxis erleben. Dadurch gewährleisten wir Ihnen eine optimale Übertragung der theoretischen Inhalte in Ihre tägliche Arbeit.

## Lernziel

In 5 Tagen erarbeiten Sie die Inhalte von ITIL 4 Drive Stakeholder Value und High Velocity IT. Sie behandeln die Grundsätze der beiden Kursen sowie Practices und Aktivitäten. Sie bereiten sich optimal auf die beiden offiziellen ITIL 4 Prüfungen vor, welche Sie im Rahmen des Trainings absolvieren.

## Zielgruppe

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

## Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates.

## Inhalt

### Inhalte des DSV (Drive Stakeholder Value) Trainings:

- 7 Schritte und Mapping einer Customer Journey
- Zielmärkte und Stakeholder
- Stakeholdermanagement
  - Managing Stakeholder und Partner
  - Entwicklung von Kundenbeziehungen – Konzept von Kunden und Benutzern
- Designen und verkaufen von Serviceangeboten
- Managing Demand
- 3 grundlegende Typen für Servicebeziehungen
- Ausrichten und zustimmen
- Onboarding und Offboarding
- Continual Value Co-Creation
- Wertrealisierung und Validierung
- Lean Thinking Prinzipien
- 8 Dimensionen einer kunden-zugewandten Kultur
- 5 Prinzipien des Design Thinking
- DSV relevante Practices

### Inhalte des HVIT (High Velocity IT) Trainings:

- Grundlegende Konzepte und Definitionen für eine High Velocity IT
- Wo, wann, wie und warum ist HVIT erstrebenswert?
- Das digitale Unternehmen und die Anforderungen, die es an die IT stellt

- HVIT Ziele
  - Wertvolle Investitionen o schnelle Entwicklung,
  - widerstandsfähiger Betrieb,
  - gemeinsame Wertschöpfung,
  - gesicherte Konformität
- Der digitale Produkt-Lebenszyklus im Sinne des ITIL „Operation Model“
- Kultur für High Velocity IT
- ITIL-Guiding Principles, 4 Dimensionen des Service Management und andere grundlegende Konzepte für die Bereitstellung von High Velocity IT
- HVIT Kultur & wichtige Verhaltensweisen
- HVIT relevante ITIL Practices
- Lean, Agile, Resilience, Continuous
- SRE, DevSecOps, Proactive Monitoring, CI/CD
- Service-dominant logic
- Design Thinking, Complexity Thinking

## Test und Zertifizierung

Sie bereiten sich optimal auf die beiden offiziellen ITIL 4Prüfungen vor, welche Sie im Rahmen des Trainings absolvieren.

**Dauer:** 90 Minuten pro Prüfung - Im Kurs werden zwei Prüfungen (DV und HVIT) geschrieben. Die Prüfungen absolvieren Sie am Mittwoch (DSV) und am Freitag (HVIT) im Training. +25% mehr Zeit (113 min) für Kandidaten, deren Muttersprache nicht Englisch ist.

**Fragen:** 40 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von der immer nur eine richtig ist.

## Weitere Informationen

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
13 Dec 2021	Bad Homburg		German	Classroom		€2,750.00
13 Dec 2021	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€2,750.00
14 Feb 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€2,750.00
25 Apr 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,750.00
20 Jun 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,750.00
08 Aug 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,750.00
10 Oct 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€2,750.00
05 Dec 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€2,750.00

## Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)