



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Managing Professional Kompakt (DSV & HVIT)

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_MPK-DSVHVIT	40 Hours (5 Tage)	€3,113.00

## Description

Die perfekte Wahl für den angehenden ITIL 4 Managing Professional: Absolvieren Sie mit diesem Intensivkurs gleich zwei der geforderten vier Themenmodule!

Erlangen Sie vertiefende Kenntnisse zu den ITIL 4 Themen „Drive Stakeholder Value“ (DSV) und „High Velocity IT“ (HVIT) – interaktiv, mit Spaß und hohem Praxisbezug! Sie gewinnen weitergehendes Wissen rund um die Interaktion zwischen einem Dienstleister und den verschiedenen Stakeholdern wie Kunden, Nutzern, Lieferanten und Partnern.

Außerdem lernen Sie alles über die schnelle Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen in digitalen Hochgeschwindigkeits-Umgebungen.

Damit Sie bestmöglich auf Ihre Prüfungen vorbereitet sind und Ihre Kenntnisse zielgenau in der Praxis anwenden können, werden Ihnen alle Schulungsinhalte nach dem SERVIEW Workbook-Prinzip® vermittelt. Dabei lernen Sie im ständigen Austausch mit einem akkreditierten Trainer – unterhaltsam, ergebnisorientiert und genau im richtigen Tempo. Da das ITIL 4 Kompakttraining offiziell vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle wesentlichen Inhalte bestmöglich vermittelt werden.

Sie gehen optimal vorbereitet in Ihre DSV- und HVIT-Prüfungen. So erreichen Sie einen echten Meilenstein für Ihre Karriere – denn zur erfolgreichen ITIL 4 Managing Professional Zertifizierung benötigen Sie dann nur noch die beiden Themenmodule „Create, Deliver & Support“ (CDS) sowie „Direct, Plan & Improve“ (DPI).

Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

## Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

## Inhalt

1. Das Konzept der „Customer Journey“
2. Märkte und Stakeholder
3. Fördern von Beziehungen zu den Stakeholdern
4. Schärfen der Nachfrage und Definition von Serviceangeboten
5. Angleichen von Erwartungen und Vereinbaren von Qualitäten
6. „Onboarding“ und „Offboarding“
7. Zusammenarbeit für gemeinsame Wertschöpfung
8. Realisierung und Validierung der Servicewertes

## Test und Zertifizierung

**Dauer:** 90 Minuten pro Prüfung. Pro Kurs werden zwei Prüfungen (DSV und HVIT) geschrieben. Die Online-Prüfung absolvieren Sie nach dem Training an einem Termin Ihrer Wahl.

**Fragen:** 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.

Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.

Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.

Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take<sup>2</sup> ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.

ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

## **Kurstermine**

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## **Zusätzliche Information**

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte [kontaktieren Sie uns](#), um mehr zu erfahren.