



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Strategic Leader Digital & IT Strategy

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_SLD-ITS	2.5 Tage	€1,450.00

## Description

Dieses 3 tägige Training ITIL Strategic Leader "Digital & IT-Strategie" fügt der ITIL-Qualifizierung eine neue Perspektive hinzu und hebt die Diskussion um ITIL-Konzepte auf eine strategische Ebene unter Geschäftsführern und aufstrebenden Führungskräften. Durch dieses Training gelangt man zum Status "ITIL 4 Strategic Leader".

Das Training Leader Digital and IT Strategy konzentriert sich auf die Ausrichtung der digitalen Geschäftsstrategie in Bezug auf die IT-Strategie. Es befasst sich damit, wie neue Technologien Organisationen in jeder Branche positiv und auch negativ beeinflussen. Des Weiteren wird aufgezeigt, wie die Unternehmensführung und wichtige Entscheidungsträger auf diese Auswirkungen reagieren sollten. ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy unterstützt derzeitige und angehende IT-Führungskräfte bei der Entwicklung und Umsetzung digitaler Strategien, die diesen Herausforderungen begegnen und den Erfolg vorantreiben können.

## Lernziel

In dieser 3 tägigen Schulung erlernen Sie, wie ITIL 4 Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation, bei der Bewältigung von Herausforderungen im Service-Management und beim Einsatz neuer Technologien unterstützt werden können. Zusätzlich wird aufgezeigt, wie man auf digitale Disruption angemessen reagiert. In diesem Training lernen Sie...

- ... mehr über die Auswirkungen, die Bedeutung und die Wechselbeziehung einer digitalen Strategie mit anderen Unternehmensbereichen
- interne und externe Faktoren zu bewerten und zu verstehen, um eine digitale Vision zu entwickeln und eine robuste digitale Strategie für langfristiges Wachstum aufzubauen.
- die digitale Readiness zu beurteilen und zu verstehen, wie IT und digitale Technologie zur Steigerung der Betriebsleistung und Kundenzufriedenheit eingesetzt werden können
- wie man eine Organisation strategisch gegen digitale Störfaktoren (Disruptoren) positioniert, um das Geschäft für den gewünschten Kundenstamm relevant zu halten
- die Gewährleistung organisatorischer Nachhaltigkeit durch die Förderung einer Kultur, die agiler, belastbarer, schlanker ist und sich kontinuierlich verbessert
- zu Identifizieren, bewerten und mindern von Chancen und Risiken und schaffen Sie gleichzeitig eine Struktur für den digitalen Geschäftserfolg
- wie Sie zukünftige Führungskräfte im IT- und Digitalbereich auswählen und entwickeln können, um die kontinuierliche Bereitstellung digitaler Spitzenleistungen zu gewährleisten.

## Zielgruppe

IT- und Business-Direktoren, Abteilungsleiter, angehende C-Level und andere Führungskräfte aus der gesamten Organisation, die sich um die Entwicklung und Optimierung von digitalen Visionen, Abgleich von Business- und IT-Strategien kümmern, sowie den organisatorischen Wandel vorantreiben.

## Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates.

## Inhalt

- Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie
- Eine digitale Vision entwerfen
- Die Operative Exzellenz vorantreiben

- Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption
- Ermöglichung eines nachhaltigen Business
- Strategisches Risikomanagement
- Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft
- Anwendung der ITIL-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie
- Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain
- Wie diese Modelle zusammenwirken, um auf Märkten, die durch Digital- und Informationstechnologie verändert werden, Werte zu schaffen.
- Strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen
- Die Risiken und Chancen der Digital-/IT-Strategie
- Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie
- How to implement einer Digital-/IT-Strategie

## Test und Zertifizierung

Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung zu bestehen.

**Dauer:** 60 Minuten - Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training.

**Fragen:** 30 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von der immer nur eine richtig ist.

## Weitere Informationen

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
01 Dec 2021	Bad Homburg		German	Classroom		€1,450.00
01 Dec 2021	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
15 Dec 2021	Köln		German	Classroom		€1,450.00
05 Jan 2022	Bad Homburg		English	Classroom		€1,450.00
05 Jan 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
26 Jan 2022	Bad Homburg		German	Classroom		€1,450.00
26 Jan 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
09 Feb 2022	Köln		German	Classroom		€1,450.00
21 Feb 2022	Berlin		German	Classroom		€1,450.00
07 Mar 2022	Bad Homburg		German	Classroom		€1,450.00
07 Mar 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
21 Mar 2022	München		German	Classroom		€1,450.00

04 Apr 2022	Düsseldorf		German	Classroom	€1,450.00
20 Apr 2022	Hamburg		German	Classroom	€1,450.00
23 May 2022	Bad Homburg		German	Classroom	€1,450.00
23 May 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online	€1,450.00
13 Jun 2022	Berlin		German	Classroom	€1,450.00
11 Jul 2022	Bad Homburg		German	Classroom	€1,450.00
11 Jul 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online	€1,450.00
18 Jul 2022	München		German	Classroom	€1,450.00
17 Aug 2022	Hamburg		German	Classroom	€1,450.00
29 Aug 2022	Köln		German	Classroom	€1,450.00
12 Sep 2022	Bad Homburg		German	Classroom	€1,450.00
12 Sep 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online	€1,450.00
17 Oct 2022	Berlin		German	Classroom	€1,450.00
02 Nov 2022	Düsseldorf		German	Classroom	€1,450.00
14 Nov 2022	München		German	Classroom	€1,450.00
23 Nov 2022	Bad Homburg		German	Classroom	€1,450.00
23 Nov 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online	€1,450.00
07 Dec 2022	Hamburg		German	Classroom	€1,450.00
19 Dec 2022	Bad Homburg		German	Classroom	€1,450.00

## Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)