



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Strategic Leader Digital & IT Strategy

| | | |
|--------------|---------------------|---------------|
| CODE: | LÄNGE: | PREIS: |
| ITI_SLD-ITS | 20 Hours (2.5 Tage) | €2,054.00 |

Description

Lernen Sie mit dem ITIL 4 Strategic Leader ITIL 4 aus einer völlig neuen Perspektive kennen: Unterstützen Sie Ihre Organisation auf dem Weg der digitalen Transformation kompetent beim Einsatz neuer Technologien.

Geschäftsführer und aufstrebende Führungskräfte, die eine strategische Sichtweise auf ITIL benötigen, sind in der ITIL 4 Strategic Leader „Digital & IT Strategy“-Schulung genau richtig. Sie erhalten bewegenden Input zur Ausrichtung digitaler Geschäftsstrategien und Entwicklung digitaler Visionen. Zudem stehen strategisches Risikomanagement und der richtige Umgang mit digitaler Disruption im Fokus. Auch die Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft ist ein wichtiges Thema. Kurz gesagt: In dieser Strategic Leader Schulung erfahren Sie auf praxisnahe Weise, wie Sie Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation, bei der Bewältigung von Herausforderungen im Service Management und beim Einsatz neuer Technologien effektiv unterstützen können.

Alle Schulungsinhalte werden Ihnen von einem zertifizierten SERVVIEW Trainer anhand spannender Praxisszenarien und einprägsamer Beispiele vermittelt. SERVVIEW ITIL 4 Strategic Leader Schulungen sind interaktiv und regen an, selbst aktiver Teil der Schulung zu werden – für den maximalen Lerneffekt sorgt dabei das einzigartige SERVVIEW Workbook-Prinzip®. Da diese Schulung vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert ist, werden Ihnen garantiert alle wesentlichen Inhalte des DITS-Moduls vermittelt. Das Training gilt als eines von zwei Themenmodulen auf Ihrem Weg zum ITIL 4 Strategic Leader. Kombinieren Sie die Schulung mit dem separaten Modul „Direct, Plan & Improve“ (DPI), um die offizielle ITIL Zertifizierung zu komplettieren – und bringen Sie Ihre Organisation den entscheidenden Schritt weiter! Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

Lernziel

Zielgruppe

IT- und Business-Direktoren, Abteilungsleiter, angehende C-Level und andere Führungskräfte aus der gesamten Organisation, die sich um die Entwicklung und Optimierung von digitalen Visionen, Abgleich von Business- und IT-Strategien kümmern, sowie den organisatorischen Wandel vorantreiben.

Voraussetzungen

Das Training richtet sich an alle, die bereits die ITIL 4 Foundation oder die ITIL 4 Managing Professional Transition erfolgreich abgeschlossen haben.

Inhalt

Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus und bereitet optimal auf die offizielle Prüfung vor. Inhalte sind:

- Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie
- Eine digitale Vision entwerfen
- Die Operative Exzellenz vorantreiben
- Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption

- Ermöglichung eines nachhaltigen Business
 - Strategisches Risikomanagement
 - Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft
 - Anwendung der ITIL-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie
 - Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain
 - Wie diese Modelle zusammenwirken, um auf Märkten, die durch Digital- und Informationstechnologie verändert werden, Werte zu schaffen.
 - Strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen
 - Die Risiken und Chancen der Digital-/IT-Strategie
 - Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie
- How to implement einer Digital-/IT-Strategie
 - SERVIEW ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS).

Test und Zertifizierung

Dauer: 60 Minuten. Die Online-Prüfung absolvieren Sie nach dem Training an einem Termin Ihrer Wahl.

Fragen: 30 Multiple Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.

Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.

Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.

Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take² Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take² Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take² ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.

ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an training.ecs.de@arrow.com

Weitere Informationen

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

Kurstermine

| Datum | Lokation | Time Zone | Sprache | Type | Durchführungsgarantie | PREIS |
|-------------|-------------|-----------|---------|-----------|-----------------------|-----------|
| 06 May 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 03 Jun 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 17 Jun 2024 | Köln | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 01 Jul 2024 | Köln | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 08 Jul 2024 | Hamburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 15 Jul 2024 | München | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 05 Aug 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 26 Aug 2024 | Düsseldorf | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 02 Sep 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 07 Oct 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 14 Oct 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 21 Oct 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 04 Nov 2024 | Berlin | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 11 Nov 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 09 Dec 2024 | München | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 18 Nov 2024 | Köln | | German | Classroom | | €2,054.00 |
| 02 Dec 2024 | Bad Homburg | | German | Classroom | | €2,054.00 |

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)