



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168



10982: Supporting and Troubleshooting Windows 10 (MOC)

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
MCS_10982	40 Hours (5 Tage)	€2,390.00

Description

eLearning - Microsoft on Demand MOD Dieser Kurs ist neben dem klassischen Präsenztraining auch als eLearning/MOC On-Demand verfügbar. MOD ist ein innovatives Konzept, mit dem Microsoft klassische MOC-Inhalte über eine didaktisch durchdachte Lernplattform vermittelt - [hier erfahren Sie mehr](#).

Lernziel

In diesem Kurs erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows-10-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkonnktivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows 10 wiederherstellt.

Zielgruppe

Enterprise Desktop Support Technicians (EDST)

Voraussetzungen

- Netzwerkgrundlagen, einschließlich Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP), User Datagram Protocol (UDP) und Domain Name System (DNS)
- Microsoft-Active-Directory-Domain-Services (AD DS)-Prinzipien
- Verständnis der Public-Key-Infrastructure (PKI)-Komponenten
- Windows-Server-2012-R2-Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse über Microsoft-Windows-Clients, z.B. Besuch der Seminare MOC 20697-1: Installing and Configuring Windows 10 und MOC 20697-2: Deploying and Managing Windows 10 Using Enterprise Services

Inhalt

- Implementierung einer Troubleshootingmethodik
 - Überblick über Windows 10
 - Die EDST-Jobrolle
 - Schritte beim Troubleshooting
 - Troubleshootingtools
- Troubleshooting des Computer-Startups
 - Windows-10-Startupwiederherstellungsumgebung
 - Troubleshooting von Startupeinstellungen
 - Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
 - Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten
- Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern
- Troubleshooting von Remote-Computern
 - Remote Desktop
 - Remote Assistance
 - Windows PowerShell

- Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen
 - Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
 - Troubleshooting der Namensauflösung
 - Troubleshooting von Gruppenrichtlinien
 - Troubleshooting von Benutzereinstellungen
 - Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
 - Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen
 - Troubleshooting der Remote-Konnektivität
 - Troubleshooting der VPN-Konnektivität
 - Troubleshooting von DirectAccess-Problemen
 - Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne
 - Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
 - Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
 - Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker
 - Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind
 - Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
 - Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
 - Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive
 - Troubleshooting von Anwendungen
 - Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
 - Troubleshooting von Desktopanwendungen
 - Verwaltung von Windows Store Apps
 - Troubleshooting des Zugriffs auf Unternehmenswebanwendungen
 - Wartung von Windows 10
- Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows
 - Überwachung und Troubleshooting der Performance
 - Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen
 - Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

Test und Zertifizierung

Dieser Workshop ist nicht für eine Zertifizierungsvorbereitung vorgesehen.

Weitere Informationen

- E-BOOK - Die Original-Herstellerunterlage zu diesem Kurs erhalten Sie als [digitale Kursunterlage](#).
- Dieser Kurs kann mit [Microsoft SA Vouchern](#) bezahlt werden.

- **Kostenfreie Labs für 180 Tage**

Wow ! Das gibt's nur bei Arrow ECS Education. Nach Besuch Ihrer Schulung erhalten Sie von uns für weitere 180 Tage kostenfreien Zugang auf Ihre Lab-Umgebung!

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)