Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com
Phone: +49 (0)89 930 99 168

VMware Workspace ONE: Unified Endpoint Management Troubleshooting [V21.x]

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
VMW_WS1UEMTS21	16 Hours (2 Tage)	€1,380.00

Description

In diesem zweitägigen Kurs lernen Sie, Probleme zu untersuchen, zu analysieren und zu bestimmen, die mit den verschiedenen Komponenten von VMware Workspace ONE® UEM auftreten können. Das Verständnis für die effektive Behebung von Produktproblemen ermöglicht Administratoren zu verstehen, wie die Produktdienste kommunizieren und funktionieren - und damit das Service- und Software Gesundheitsmanagement. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Service-Wartung und des Service-Managements.

Lernziel

Am Ende des Kurses sollten Sie in der Lage sein, die folgenden Ziele zu erreichen:

- Summarize basic troubleshooting methodology
- Outline common troubleshooting techniques in the Workspace ONE UEM Console
- Outline common troubleshooting techniques when integrating enterprise solutions in the Workspace ONE UEM Console
- Summarize common troubleshooting strategies for Workspace ONE UEM managed devices
- Outline common application management troubleshooting techniques in the Workspace ONE UEM Console
- Summarize common troubleshooting techniques for email management in the Workspace ONE UEM Console
- Explain common troubleshooting approaches for the Workspace ONE UAG platform and individual edge services
- Outline useful troubleshooting tools like Self-service Portal and VMware Workspace ONE® Assist™

Zielgruppe

Workspace ONE-Administratoren, Account Manager, Lösungsarchitekten, Lösungsingenieure, Vertriebsingenieure, technische Support-Ingenieure und Berater.

Voraussetzungen

Dieser Kurs erfordert den Abschluss eines der folgenden Kurse:

- VMware Workspace ONE: Skills for UEM [V21.x]

ODER

- VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp [V21.x]

Inhalt

- Course Introduction
- Fundamentals of Troubleshooting UEM
- UEM Console Troubleshooting
- Integration Troubleshooting
- Endpoint Troubleshooting
- Application Troubleshooting
- Email Troubleshooting
- UAG And Edge Service Troubleshooting
- Additional Troubleshooting Tools

Weitere Informationen

- Dieses Training wird direkt vom/beim Hersteller durchgeführt
- Dieser Kurs ist nicht rabattfähig !

Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte kontaktieren Sie uns

Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.