Enterprise Computing Solutions - Education Services

# TRAINING OFFERING

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com
Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 (MP) Kompakt (CDS & DPI) e-Learning

| CODE: | LÄNGE: | PREIS: |
| --- | --- | --- |
| ITI_MPK-CDSDPI_DI | 720 Hours (90 Tage) | €745.00 |

## Description

Zwei Kurse für den ITIL 4 Managing Professional in einem: Dieses Training deckt gleich zwei der vier geforderten Themenmodule auf dem Weg zur begehrten ITIL Zertifizierung ab.
Das Kompakttraining vermittelt Ihnen vertiefende Kenntnisse zu den ITIL 4 Themen „Create, Deliver & Support“ (CDS) sowie „Direct, Plan & Improve“ (DPI). In diesem Zuge erlernen Sie in kurzer Zeit alle nötigen Kenntnisse, um die beiden offiziellen Prüfungen zu bestehen.
Ein erfahrener SERVIEW Trainer veranschaulicht alle wichtigen Inhalte des Doppelmoduls im dynamischen Dialog mit Ihnen. Dadurch werden Sie selbst zum aktiven Teil des Kurses und prägen sich alle Informationen sicher ein. Unter Zuhilfenahme des einzigartigen SERVIEW Workbook-Prinzips® entsteht so ein energiegeladenes Lerntempo mit langfristigem Merkeffekt, das mitreißt, ohne zu überfordern. Auf diese Weise erlangen Sie praxisnah und interaktiv ein umfangreiches Verständnis für die ITIL Value Streams sowie für wesentliche Planungs- und Verbesserungskonzepte.

Weil dieses Training offiziell vom Official Accreditor von ITIL (AXELOS) akkreditiert wurde, gehen Sie bestmöglich vorbereitet in die beiden Prüfungen, die Sie an einem Termin Ihrer Wahl absolvieren. Nach dem erfolgreichen Abschluss fehlen Ihnen nur noch die Themenmodule „Drive Stakeholder Value“ (DSV) und „High Velocity IT“ (HVIT), um den zertifizierten ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.
Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

## Lernziel

Trainingsinhalte Create Deliver & Support (CDS)

- 1. Konzepte und Herausforderungen des Service Value Systems
- 2. “Shift Left”
- 3. Planen und managen von Ressourcen
- 4. Informations- und Technologieeinsatz im Service Value System
- 5. Grundlagen zu Wertströme
- 6. 2 exemplarische Wertströme
  a. Ein Wertstrom für einen neuen Service
  b. Ein Wertstrom für den Support
- 7. Koordination, Priorisierung und Strukturierung von Arbeit
- 8. Wichtige Überlegungen
  a. „Buy vs build“
  b. Sourcing
  c. Service Integration und Management

Trainingsinhalte Direct, Plan & Improve (DPI)

- 1. Grundprinzipien und Begriffe Direct, Plan & Improve
- 2. Umfang der Steuerung und Planung
- 3. Governance, Risiko und Compliance
- 4. Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung
- 5. Prinzipien und Methoden der Kommunikation und der organisatorischen Veränderungsmanagements
- 6. Unterschiede zwischen Wertströmen und Practice und Methoden für Steuerung, Planung und Verbesserung

## Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

## Test und Zertifizierung

**Dauer** : 90 Minuten pro Prüfung. Pro Kurs werden zwei Prüfungen (CDS und DPI) geschrieben.
Die Online-Prüfungen absolvieren Sie nach dem Training an einem Termin Ihrer Wahl.
**Fragen** : 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.
Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt.
Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet.
Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend.
Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.
OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take² Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take² Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take² ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.
Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.
ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an
*training.ecs.de@arrow.com*

## Kurstermine

| Datum | Lokation | Time Zone | Sprache | Type | Durchführungsgarantie | PREIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 29 Mar 2024 | | | English | Self Paced Training | | €680.00 |

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.