



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns hier**

Freistädterstraße 236, A-4040 Linz

Email: [education.ecs.at@arrow.com](mailto:education.ecs.at@arrow.com)

Phone: +43 1 370 94 40 - 34



# Using Splunk IT Service Intelligence

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
SPL_07	1 day	€990.00

## Description

Dieser eintägige Kurs ist für Analysten gedacht, die Splunk IT Service Intelligence verwenden möchten, um ihre IT-Dienstleistungen zu verwalten, zu analysieren und zu optimieren. Jene, die Splunk IT Service Intelligence implementieren werden, sollen sich bitte stattdessen für den Kurs Implementierung von Splunk IT Service Intelligence anmelden.

## Lernziel

- ITSI features and user interface
- Creating Glass Tables
- Managing Notable Events
- Investigating with Deep Dives

## Voraussetzungen

Nachdrücklich empfohlene Voraussetzungen:

- Kostenfreies e-Learning: Splunk - Fundamentals 1
- SPL\_06: Splunk - Fundamentals 2

## Inhalt

### Introducing ITSI

- Identify what ITSI does
- Examine the ITSI user interface

### Visualizing Services with Glass Tables

- Describe glass tables
- Use glass tables
- Design glass tables
- Configure glass tables

### Managing Notable Events

- Define key notable events terms and their relationships
- Describe examples of multi-KPI alerts
- Describe the notable events workflow
- Work with notable events

### Investigating Issues with Deep Dives

- Describe deep dive concepts and their relationships
- Use default deep dives
- Create and customize new custom deep dives
- Add and configure swim lanes
- Custom views
- Describe effective workflows for troubleshooting

## Weitere Informationen

E-BOOK - Die Original-Herstellerunterlage zu diesem Kurs erhalten Sie als digitale Kursunterlage.

## Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
23 Feb 2022	Wien	CET	English	Instructor Led Online		€990.00
04 May 2022	Wien	CEDT	English	Instructor Led Online		€990.00
27 Jul 2022	Wien	CEDT	English	Instructor Led Online		€990.00
12 Oct 2022	Wien	CEDT	English	Instructor Led Online		€990.00
14 Dec 2022	Wien	CET	English	Instructor Led Online		€990.00

## Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)