



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Vous pouvez nous joindre ici

Email: training.ecs.fr@arrow.com
Phone: 01 49 97 50 00

CODE: **DURÉE:** **PRIX H.T.:**

DOI_SRE 16 Hours (2 Jours) €1,490.00

Description

L'ingénierie de la fiabilité des sites (Site Reliability Engineering - SRE) Foundation est une certification indépendante du DevOps Institute. L'objectif de cette certification et du cours qui lui est associé est de transmettre, tester et valider les connaissances du vocabulaire, des principes et des pratiques de base de la SRE. SRE Foundation a pour but de fournir aux individus une compréhension des concepts de base et de la manière dont la SRE peut être utilisée pour améliorer les activités opérationnelles en appliquant les principes et les pratiques d'ingénierie de la fiabilité des sites.

Objectifs

- L'histoire du SRE (Site Reliability Engineering) et son émergence au sein de Google
- Expliquer l'inter-relation du SRE avec DevOps et d'autres dispositifs populaires
- Définir les principes sous-jacents du SRE
- Identifier les SLO (Service Level Objectives) et leur orientation utilisateur
- Gérer les SLI (Service Level Indicators) et le contexte moderne de surveillance
- Mettre en place des budgets d'erreurs et les politiques budgétaires d'erreurs associées
- Expliquer le "Toil" et ses effets sur la productivité d'une organisation
- Décrire quelques mesures pratiques qui peuvent aider à éliminer le "Toil"
- Mettre en oeuvre l'observabilité comme indicateur de l'état de santé d'un service
- Utiliser les outils SRE, techniques d'automatisation et l'importance de la sécurité
- Décrire l'antifragilité, l'approche de l'échec et les tests de défaillance
- Mesurer l'impact organisationnel qu'apporte l'introduction du SRE.

Audience

Toute personne qui entame ou mène une démarche vers une fiabilité accrue. Ou toute personne intéressée par les approches modernes en matière de leadership et de changement organisationnel dans le domaine de l'IT.

Prérequis

Avoir une compréhension et une connaissance de la terminologie et des concepts communs de DevOps. Il est également recommandé d'avoir une expérience professionnelle dans ce domaine.

Programme

Principes et pratiques SRE

- Définition, historique
- SRE et DevOps : quelle est la différence ?
- Principes et pratiques SRE

SLO (Service Level Objectives) et budgets d'erreurs

- Comprendre les objectifs de niveau de service (SLO), les budgets d'erreur,
- les politiques de budget d'erreur,
- la définition des SLO pour une organisation.

Réduire le "Toil"

- Qu'est-ce que le "Toil" ?
- En quoi est-ce que le "Toil" est-il mauvais ?
- Remédier au "Toil"

Surveillance et indicateurs de niveau de service (SLI)

- Comprendre les indicateurs de niveau de service (SLI) et leur lien avec les objectifs de niveau de service (SLO),
- le contexte de la surveillance,
- l'observabilité et la définition d'objectifs de service mesurables

Outils et automatisation SRE

- Définition de l'automatisation,
 - Focus sur l'automatisation de DevOps et de la SRE,
 - types d'automatisation de la SRE,
 - aperçu du panel des outils.
- Antifragilité et apprentissage à partir d'un échec** -Les avantages de l'apprentissage par l'erreur,
- la définition de l'anti-fragilité, - modification de l'équilibre organisationnel, - l'ingénierie du chaos.

Impact organisationnel du SRE

- Pourquoi les organisations adoptent le SRE
- Modèles pour l'adoption du SRE
- L'impact organisationnel de la SRE,
- La réponse durable aux incidents
- Post-mortems irréprochables
- La mise à l'échelle de la SRE

SRE, autres cadres et tendances

- SRE et DevOps, Agile, ITSM,
- L'évolution de la SRE,
- Les dérivés de la SRE telles que l'ingénierie de la fiabilité des réseaux et l'ingénierie de la fiabilité des clients

Test et Certification

La certification SRE Foundation est accréditée, gérée et administrée selon les protocoles et normes du DevOps Institute.

Dates de session

Sur demande. [Merci de nous contacter](#)

Informations Complémentaires

[Cette formation est également disponible sous forme de formation sur site. Veuillez nous contacter pour en savoir plus.](#)