



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

Sie erreichen uns hier

Arrow ECS Internet Security AG, Richtistrasse 11, CH-8304 Wallisellen

Email: [trainings.ecs.ch@arrow.com](mailto:trainings.ecs.ch@arrow.com)  
Phone: +41 43 222 80 00

# VMware Workspace ONE: Unified Endpoint Management Troubleshooting [V20.x]

CODE:	LENGTH:	PRICE:
VMW_WS1UEMTS20	16 Hours (2 days)	CHf1,790.00

## Description

In diesem zweitägigen Kurs lernen Sie, Probleme zu untersuchen, zu analysieren und zu ermitteln, die bei allen verschiedenen Komponenten der VMware Workspace ONE® UEM-Plattform (Unified Endpoint Management) auftreten können. Wenn Administratoren verstehen, wie Produktprobleme effektiv behoben werden können, können sie verstehen, wie ProduktServices kommunizieren und funktionieren - und so das Service- und Software-Integritätsmanagement optimieren. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Wartung und Verwaltung von Diensten.

Produkt-Ausrichtung:

- VMware Workspace ONE® 20.x
- VMware Workspace ONE UEM 20.x
- VMware Workspace ONE Access® 20.x
- VMware Workspace ONE® Boxer
- VMware Workspace ONE® Content

## Objectives

Nach Abschluss des Kurses sollten Sie über folgende Fähigkeiten verfügen:

- Summarize the general logic of Workspace ONE UEM issue troubleshooting
- Describe when and why to use logs for troubleshooting
- Outline the best practices for Workspace ONE UEM console issue troubleshooting
- Outline the steps of collecting Workspace ONE UEM Device Services logs
- Summarize the process flow of VMware AirWatch® Cloud ConnectorTM
- Summarize the best practices of Workspace ONE UEM Enterprise Integration issue troubleshooting
- Understand the various methods for logging and troubleshooting supported device endpoints
- Summarize the general troubleshooting logic of resolving Email Management issues
- Troubleshoot VMware AirWatch® Secure Email GatewayTM or PowerShell related issues
- Summarize the best practices of Application Management issue troubleshooting
- Summarize the best practices of Content Management issue troubleshooting

## Audience

Workspace ONE-Administratoren, Kundenbetreuer, Lösungsarchitekten, Lösungsingenieure, Vertriebsingenieure, Ingenieure des technischen Supports und Berater.

## Prerequisites

Dieser Kurs erfordert den Abschluss eines der folgenden Kurse:

- VMware Workspace ONE: Skills for Unified Endpoint Management
- VMware Workspace ONE: Unified Endpoint Management Bootcamp

## Programme

- Course Introduction

- Fundamentals of Workspace ONE UEM Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Console Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Enterprise Integration Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Endpoint Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Email Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Application Troubleshooting
- Workspace ONE UEM Content Troubleshooting

## Further Information

- Durchführung in Kooperation mit Arrow ECS Österreich
- Für Produkte, die mit Fremdwährung berechnet werden, behalten wir uns das Recht vor, die Preise bei Währungsschwankungen anzupassen.

## Session Dates

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## Zusätzliche Information

Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.