



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Foundation Update Live Online

CODE: ITI_FOUN-UPD-LO **LÄNGE:** 8 Hours (1 day) **PREIS:** €484.00

Description

Inhalt

- Das Service Value-System
- Abgrenzung der Service Value Chain und Service Value Streams vom Service Lifecycle
- Gegenüberstellung der Service Relationship mit der Co-Creation zu den bisherigen ITIL v3 Ansatz
- Unterschiede Process/Practice
- Zusätzliche Practices
- Guiding Principles
- Neues Vokabular

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
27 Jul 2024			English	Self Paced Training		Free
07 Aug 2024	Virtual Classroom		English	Instructor Led Online		€484.00
11 Sep 2024	Virtual Classroom		English	Instructor Led Online		€484.00
16 Oct 2024	Virtual Classroom		English	Instructor Led Online		€484.00
20 Nov 2024	Virtual Classroom	GMT	English	Instructor Led Online		€484.00
11 Dec 2024	Virtual Classroom	GMT	English	Instructor Led Online		€484.00

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)