



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Specialist/Acquiring & Managing Cloud Services

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_SP-AM	16 Hours (2 Tage)	€1,434.00

## Description

## Inhalt

1. die Rolle von Cloud-Services in einem Unternehmen
  2. Merkmale einer Cloud
  3. Ansätze zur Einführung einer Cloud
  4. Die wichtigsten Cloud-Bereitstellungsmodelle und Cloud-Service-Modelle
  5. Public, Private, Hybrid, Saas, PaaS, IaaS
- Wissen, wie man die Anforderungen eines Unternehmens für die Einführung von Cloud-Lösungen und die Bereitschaft zur Einführung dieser Lösungen definiert
    1. Die Struktur und den Inhalt eines Business Case für eine Cloud
    2. Wie man die Anforderungen des Unternehmens an Cloud-Lösungen definiert
    3. Bewertung der organisatorischen Bereitschaft für die Cloud-Einführung
    4. Wie man einen Cloud Business Case kommuniziert
  - Wissen, wie man die Arten von Cloud-Services identifiziert und ihre Anwendbarkeit im Kontext eines Unternehmens versteht
    1. Die Arten von Cloud-Service-Anbietern
    2. Die Schlüsselemente einer Cloud-Strategie für einen Service-User
    3. Wie sich Cloud-Lösungen auf die Services des Unternehmens und die Vereinbarungen mit Kunden auswirken
    4. Identifizierung der verfügbaren Dienste, die im Kontext der Organisation relevant sind
  - Verstehen, wie Cloud-Services in der Angebotsphase ausgewählt und beschafft werden

1. Die Kosten der Nutzung von Cloud-Services
  2. Die Vorteile und Möglichkeiten von Cloud-Services
  3. Die wichtigsten Risiken und Nachteile bei der Nutzung von Cloud-Services
  4. Beschreibung der Sicherheits- und Compliance-Überlegungen bei der Nutzung von Cloud-Services
  5. Beschreiben der Inputs und Outputs einer Investitionsrendite (ROI) für eine Cloud
- Onboarding und Offboarding von Cloud-Services
  
  - Die wichtigsten Ansätze für die Migration in oder aus der Cloud
  - Wie man einen geeigneten Ansatz für die Migration in die oder aus der Cloud wählt
  - Die Aktivitäten zum Onboarding/Offboarding von Cloud-Services
  - Wie ein Betriebsmodell geändert werden kann, um die Migration zu Cloud-Services zu unterstützen
  - Management von Cloud-Services
  
  - 1. Das Modell der geteilten Verantwortung
  - 2. Wie man die Qualität der in Anspruch genommenen Cloud-Services misst
  - 3. Beschreibung der Tools, Techniken, Methoden und Controls, die zum Management von Cloud-Services eingesetzt werden
  - 4. Anwendung geeigneter Tools, Techniken, Methoden und Controls zum Management von Cloud-Services
- Wissen, wie man eine Cloud-Strategie bewertet und verbessert
  
  - 1. Die Anpassungen einer Cloud-Strategie, um auf VUCA-Herausforderungen zu reagieren
  - 2. Anwendung des Modells der kontinuierlichen Verbesserung auf die Cloud-Strategie eines Unternehmens

## **Kurstermine**

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## **Zusätzliche Information**

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)