



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Essentials e-Learning

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_ES_DI	720 Hours	€100.00

## Description

Lernen wann, wo und wie schnell Sie wollen. Das ITIL 4 Essentials Training unserer Digital Academy ermöglicht Ihnen einen ersten Einblick in die Welt von ITIL 4.

Mit der ITIL 4 Essentials können Sie sich als Mitarbeiter oder Führungskraft einen schnellen Überblick über die wesentlichen Elemente von IT Service Management auf der Basis von ITIL 4 verschaffen.

## Zielgruppe

Sie sind z. B. Manager oder Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder Business Manager. Oder Sie möchten sich ein grundlegendes Verständnis über ITIL aneignen. Sie möchten die Inhalte flexibel und nach eigener Planung erlernen.

## Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der ITIL Foundation teilnehmen zu können. Alle notwendigen Inhalte werden Ihnen im Training vermittelt.

## Inhalt

Aus folgenden Inhalten besteht dieses digitale Training:

- Einleitung in Service Management mit ITIL®4
- Die ITIL® Grundprinzipien
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Überblick über die ITIL® Practices

## Test und Zertifizierung

Im Anschluss können Sie dann auch jederzeit flexibel online die Prüfung ablegen.

## Weitere Informationen

Die reine Kursdauer beträgt ca. 10-12 Stunden. Der Lernzugang kann 90 Tage genutzt werden, so können Sie jederzeit entscheiden, wann Sie weitermachen möchten. Im Anschluss können Sie dann auch jederzeit flexibel online die Prüfung ablegen. Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

## Kurstermine

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)