



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Foundation e-Learning

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_FOUN_DI	90 Tage	€240.00

Description

Lernen wann, wo und wie schnell Sie wollen. Das ITIL 4 Foundation Training unserer Digital Academy ermöglicht Ihnen einen einfachen Einstieg in die Welt von ITIL und bereitet Sie auf die offizielle Prüfung vor.

Die ITIL 4 Foundation ist die Grundlage für alle weiterführenden ITIL Trainings. In diesem Training erfahren Sie die Grundlagen der ITIL Philosophie und beschäftigen sich mit dem neuen Service Value System von ITIL 4. Anschließend sind sie perfekt vorbereitet, um die Online-Prüfung abzulegen.

Kostprobe gefällig? Her geht's zur [Live-Demo](#) für den Kurs "ITIL 4 Foundation"

Zielgruppe

Sie sind z. B. Manager oder Mitarbeiter einer Service- oder IT-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder Business Manager. Oder Sie möchten sich ein grundlegendes Verständnis über ITIL aneignen und das offizielle Zertifikat erlangen. Sie möchten die Inhalte flexibel und nach eigener Planung erlernen.

Voraussetzungen

Sie benötigen keine Vorkenntnisse, um an der ITIL Foundation teilnehmen zu können. Alle notwendigen Inhalte werden Ihnen im Training vermittelt.

Inhalt

Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus und der Version ITIL 4. Grundsätzlich wird Ihnen die ITIL-Theorie vermittelt und Sie bereiten sich auf die Foundation Prüfung vor.

Aus folgenden Inhalten besteht dieses digitale Training:

- Einleitung in Service Management mit ITIL®4
- Die ITIL® Grundprinzipien
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Die ITIL® Practices
- Musterprüfungssimulation

Test und Zertifizierung

Sie bereiten sich auf die ITIL4-Foundation Prüfung vor.

Dauer: 60 Minuten. Die Prüfung absolvieren Sie online. Dazu erhalten Sie von uns einen Prüfungsvoucher.

Fragen: 40 Multiple Choice Fragen.

Weitere Informationen

Die reine Kursdauer beträgt ca. 4 Stunden. Der Lernzugang kann 90 Tage genutzt werden, so können Sie jederzeit entscheiden, wann Sie weitermachen möchten. Im Anschluss können Sie dann auch jederzeit flexibel online die Prüfung ablegen.

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
29 Nov 2021			English	Self Paced Training		€195.00

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)