



**Enterprise Computing Solutions - Education Services**

## **TRAINING OFFERING**

---

**Sie erreichen uns hier**

Freistädterstraße 236, A-4040 Linz

Email: [education.ecs.at@arrow.com](mailto:education.ecs.at@arrow.com)

Phone: +43 1 370 94 40 - 34

**CODE:**

VMW\_WS1UEMTS22

**LÄNGE:**

16 Hours (2 Tage)

**PREIS:**

€1,380.00

**Description**

In diesem zweitägigen Kurs lernen Sie, Probleme, die bei den verschiedenen Komponenten von VMware Workspace ONE® UEM auftreten können, zu untersuchen, zu analysieren und zu bestimmen. Die Fehlerbehebung ist das Rückgrat der Wartung und des Managements von Diensten. Um Produktprobleme effektiv zu beheben, müssen Administratoren verstehen, wie Produktdienste kommunizieren und funktionieren. Dies wiederum trägt zur Optimierung des Service- und Software-Statusmanagements bei.

**Lernziel**

- Zusammenfassen der grundlegenden Methoden zur Fehlerbehebung
- Skizzieren allgemeiner Techniken zur Fehlerbehebung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Skizzieren allgemeiner Fehlerbehebungstechniken bei der Integration von Unternehmenslösungen in die Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungsstrategien für mit Workspace ONE UEM verwaltete Geräte
- Skizzierung allgemeiner Techniken zur Fehlerbehebung bei der Anwendungsverwaltung in der Workspace ONE UEM-Konsole
- Zusammenfassung allgemeiner Fehlerbehebungstechniken für die E-Mail-Verwaltung in der Workspace ONE UEM Konsole
- Erläuterung allgemeiner Fehlerbehebungsansätze für die VMware Unified Access Gateway™-Plattform und einzelne Edge-Dienste
- Nützliche Tools zur Fehlerbehebung, wie das Self-Service-Portal und VMware Workspace ONE®, erläutern Assist™.

Dieses Seminar wird mit der aktuellsten Version, die für dieses Seminar verfügbar ist, durchgeführt.

**Zielgruppe**

- Workspace ONE-Administrator\*innen
- Kundenbetreuer\*innen
- Lösungsarchitekt\*innen
- Lösungsingenieure\*innen
- Vertriebsingenieure\*innen
- Ingenieure\*innen für technischen Support
- Berater\*innen

**Voraussetzungen**

- VMware Workspace ONE: Skills for UEM [V22.x]
- VMware Workspace ONE: UEM Bootcamp [V22.x]

**Inhalt**

- 1 Course Introduction
  - Course objectives
  - Outline software troubleshooting logic and support methods
  - Summarize the main process flows for the Workspace ONE UEM components
  - Explain the importance of Workspace ONE UEM process flows for troubleshooting
  - Identify different Workspace ONE UEM log files
- 2 Fundamentals of Troubleshooting Workspace ONE UEM

### 3 Workspace ONE UEM Console Troubleshooting

- Outline the best practices for troubleshooting Workspace ONE UEM console issues
  - Identify common group management and assignment-related issues
  - Outline common issues for Workspace ONE UEM console roles and system settings
  - Understand how analytic events can be used to identify platform errors
  - Summarize the steps for collecting and analyzing Workspace ONE UEM console logs
- ### 4 Integration Troubleshooting
- Outline the common enterprise integrations in Workspace ONE UEM
  - Outline common troubleshooting techniques for the VMware AirWatch® Cloud Connector™
  - Troubleshoot issues related to Directory Services integration
  - Identify directory user and groups synchronization issues
  - Troubleshoot issues related to certificate authority integration
  - Explain VMware Workspace ONE® Access™ integration and VMware Workspace ONE® Intelligent Hub troubleshooting techniques

- Compare the endpoint connection topologies in Workspace ONE UEM
- Outline useful tools and resources for endpoint troubleshooting
- Summarize the best practices for device enrollment troubleshooting
- Explain device connectivity troubleshooting techniques
- Understand how to identify and resolve profile-related issues

### 5 Endpoint Troubleshooting

- Identify common compliance policy issues and potential root causes
- Explain the different scoping questions for troubleshooting applications
- Review application management configurations
- Summarize the general tools and resources for application troubleshooting
- Describe the general logic of troubleshooting public applications
- Understand internal application issues and potential causes

### 6 Applications Troubleshooting

- Explain purchased application troubleshooting techniques

### 7 Unified Access Gateway And Edge Services Troubleshooting

- Review Unified Access Gateway architecture and edge service workflows
- Understand Unified Access Gateway general configurations
- Explain how to utilize Unified Access Gateway related troubleshooting tools and resources
- Identify and resolve common issues for Content Gateway on Unified Access Gateway
- Summarize troubleshooting techniques for VMware Workspace ONE® Tunnel™ on Unified Access Gateway

### 8 Email Troubleshooting

- Review different email architecture and workflows
- Summarize common errors associated with email profiles
- Identify tools and resources for email troubleshooting
- Discuss troubleshooting techniques for VMware AirWatch® Secure Email Gateway™ on Unified Access Gateway
- Outline PowerShell integration issues and techniques to address them

### 9 Additional Troubleshooting Tools

- Describe how the Self-Service Portal helps administrators and empowers end-users to resolve issues
- Understand how Workspace ONE Assist can help endpoint troubleshooting

## Kurstermine

| Datum       | Lokation | Time Zone | Sprache | Type                  | Durchführungsgarantie | PREIS     |
|-------------|----------|-----------|---------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 16 May 2024 | Wien     | CEDT      | German  | Instructor Led Online |                       | €1,380.00 |

## Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)