



Enterprise Computing Solutions - Education Services

TRAINING OFFERING

Sie erreichen uns unter

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: training.ecs.de@arrow.com

Phone: +49 (0)89 930 99 168

ITIL 4 Managing Professional Create, Deliver & Support (CDS)

CODE:	LÄNGE:	PREIS:
ITI_MP-CDS	2.5 Tage	€1,325.00

Description

Dieses 2,5 tägige Training zum ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support (CDS) ist für alle mit ITIL 4 Foundation Zertifikat gedacht, die sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices beschäftigen möchten und um den ITIL 4 Managing Professional Status zu erreichen.

Sie erarbeiten sich das Wissen, um Services zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen (Create, Deliver & Support), und wie die dafür notwendigen Wertströme über Value Streams und Aktivitäten integriert werden. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Practices, Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung zu bestehen und die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

Lernziel

Dieses 2,5 tägige Training vermittelt ein Verständnis, wie verschiedene Wertströme (Value Streams) und Aktivitäten integrieren werden, um IT-unterstützte Produkte und Services sowie relevante Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen – Create, Deliver & Support. Zusätzlich vermittelt dieses Training ein Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und Verbesserungsmethoden.

Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

Zielgruppe

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

Voraussetzungen

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates.

Inhalt

Sie erarbeiten sich das Wissen, um Services zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen (Create, Deliver & Support), und wie die dafür notwendigen Aktivitäten über Value Streams integriert werden. Damit Sie das Erlernte bestmöglich mit Ihrer eigenen Praxis zu verknüpfen können, werden Ihnen immer wieder praktische Beispiele und Aspekte vermittelt. Das ITIL 4 Create, Deliver & Support Training behandelt die folgenden Themen:

- Anwendung von Value Streams (Wertströmen) und Aktivitäten zur:
 - Design & Transition von Services und Komponenten
 - Obtain/build von Service Komponenten
 - Deliver & support von Live Produkten und Services
 - 2 Modell-Beispiele für Value Stream-Anwendung
- Organisation und Rahmenbedingungen für Value Streams & 4 Typen für Organisations-Strukturen
- Knowhow, wie relevante ITIL 4 Practices zur CDS beitragen
- Methoden zur Priorisierung und zum Workflow-Management
- 5 Techniken zur Steuerung von Nachfrage
- 12 für CDS relevante ITIL Practices
- Kultur auf Organisations-, Team- und Mitarbeiterebene
- 10 Schritte zur Kunden-orientierten Organisation

- Messung der Serviceleistung

Test und Zertifizierung

Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die offizielle Prüfung (CDS) zu bestehen.

Dauer: 90 Minuten - Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training. +25% mehr Zeit (113 min) für Kandidaten, deren Muttersprache nicht Englisch ist.

Fragen: 40 Multiple Choice Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von der immer nur eine richtig ist.

Weitere Informationen

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämienprogrammfähig !

Kurstermine

Datum	Lokation	Time Zone	Sprache	Type	Durchführungsgarantie	PREIS
06 Dec 2021	Köln		German	Classroom		€1,325.00
24 Jan 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online	Yes	€1,450.00
07 Mar 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
09 May 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
11 Jul 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
05 Sep 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
14 Nov 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00
04 Apr 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
30 May 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
01 Aug 2022	Virtual Classroom	CEDT	German	Instructor Led Online		€1,450.00
12 Dec 2022	Virtual Classroom	CET	German	Instructor Led Online		€1,450.00

Zusätzliche Information

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)