



Enterprise Computing Solutions - Education Services

## TRAINING OFFERING

---

**Sie erreichen uns unter**

Arrow ECS GmbH, Elsenheimerstraße 1, 80687 München

Email: [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

Phone: +49 (0)89 930 99 168

# ITIL 4 Managing Professional Create, Deliver & Support (CDS)

<b>CODE:</b>	<b>LÄNGE:</b>	<b>PREIS:</b>
ITI_MP-CDS	20 Hours (2.5 Tage)	€2,054.00

## Description

Create, Deliver & Support: Dieser Kurs rüstet Sie mit entscheidendem Wissen rund um Value Streams, Workflow-Optimierung und mehr – einer von vier wichtigen Bausteinen Ihres ITIL 4 Managing Professional Zertifikats. Innerhalb von kürzester Zeit erfahren Sie alles darüber, wie Sie Services effektiv entwickeln, bereitstellen und unterstützen können. Wichtige Value Streams, Praktiken und Prozesse stehen dabei ebenso im Zentrum wie ein tieferes Verständnis für Serviceperformance, Servicequalität und gängige Verbesserungsmethoden. All diese Inhalte erlernen Sie interaktiv und mit hohem Praxisbezug von einem unserer akkreditierten SERVICEVIEW Trainer. Da die ITIL Schulung vollauf den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL 4 (AXELOS) entspricht und somit offiziell akkreditiert ist, haben Sie die Garantie für die bestmögliche Vorbereitung auf Prüfung und Praxiseinsatz. Nach erfolgreichem Abschluss des Moduls sind Sie nicht nur in der Lage, die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten, sondern sind dem ITIL 4 Managing Professional Status auch einen entscheidenden Schritt näher. Die ITIL® Trainings führen wir in Kooperation mit SERVICEVIEW durch, einem Akkreditierten Schulungsanbieter von PeopleCert/AXELOS.

## Lernziel

Dieses 2,5 tägige Training vermittelt ein Verständnis, wie verschiedene Wertströme (Value Streams) und Aktivitäten integrieren werden, um IT-unterstützte Produkte und Services sowie relevante Practices, Prozesse, Methoden und Werkzeuge zu entwickeln, bereitzustellen und zu unterstützen – Create, Deliver & Support. Zusätzlich vermittelt dieses Training ein Verständnis für Service-Performance, Service-Qualität und Verbesserungsmethoden. Der erfolgreiche Abschluss der ITIL 4 Create, Deliver & Support Qualifizierung ist eine der Voraussetzungen für das Erreichen der Stufe ITIL 4 Managing Professional, die das praktische und technische Wissen des Kandidaten über den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows nachweist.

## Zielgruppe

Sie sind im Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates und möchten sich tiefer mit ITIL 4 und deren Practices auseinandersetzen. Sie streben den ITIL 4 Managing Professional Status an.

## Voraussetzungen

Voraussetzung für diesen Kurs ist die erfolgreich abgeschlossene ITIL 4 Foundation.

## Inhalt

## Test und Zertifizierung

Dauer: 90 Minuten. Fragen: 40 Multiple-Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist. Mit jeder Kursbuchungen wird automatisch ein Examensvoucher für die Zertifizierungsprüfung beim Examensinstitut PeopleCert ausgestellt. Die Kosten für den Examensvoucher sind nicht in dem Seminarpreis enthalten und werden zusätzlich berechnet. Die Buchung der Prüfung ist seitens des Rechteinhabers von ITIL verpflichtend. Mit dem Examensvoucher erhalten Sie über Ihren PeopleCert Account auch Zugriff auf den AXELOS Core Guide zum Kurs.

OPTIONAL bieten wir Ihnen die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung an, mit der Sie das Examen bei Nichtbestehen Ihrer Prüfung ein zweites Mal kostenlos wiederholen können. Die Take<sup>2</sup> Prüfungsversicherung ist ein zusätzlicher Service, der nur verfügbar wird, wenn die ursprüngliche Prüfung mit "nicht bestanden" bewertet wurde. Take<sup>2</sup> ist nicht übertragbar, nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld oder Guthaben eingelöst werden, auch nicht, wenn es letztendlich nicht genutzt wird.

Informationen zu Prüfungspreisen und Optionen senden wir Ihnen gerne.  
ITIL® Examen-Voucher sind nicht rabattfähig.. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an [training.ecs.de@arrow.com](mailto:training.ecs.de@arrow.com)

## **Weitere Informationen**

Die Buchung ist nur mit Prüfung möglich. Die Prüfungsgebühr ist zusätzlich zur Kursgebühr zu zahlen und wird unabhängig von der Teilnahme an der Prüfung abgerechnet.

Optional: Die Prüfungsversicherung (kostenpflichtig). Dieser Kurs ist nicht rabatt- und prämiensprogrammfähig !

## **Kurstermine**

Auf Anfrage. Bitte [kontaktieren Sie uns](#)

## **Zusätzliche Information**

[Diese Schulung ist auch als Vor-Ort-Schulung verfügbar. Bitte kontaktieren Sie uns, um mehr zu erfahren.](#)